

第3回 地域密着型通所介護 運営推進会議 報告書

日 時：令和5年2月13日(火)

(今回の運営推進会議は、新型コロナウイルス感染拡大防止に係り書面会議と致しました)

参加者：出雲高齢者あんしん支援センター職員1名・地域住民代表1名・ご利用者様1名

ご家族様1名・有識者1名・事業所職員1名

議 題

- 1、 ご挨拶
- 2、 事業所情報 *前回資料の通り
- 3、 事業所拡大について
- 4、 サービス実施内容 *前回資料の通り
- 5、 登録者数 *2月10日現在
- 5、 新型コロナウイルス感染対策について
- 6、 ヒヤリ・ハット(施設内事故)事例報告
- 7、 防災訓練 ご報告
- 8、 行事予定について

【事業所拡大について】

昨年10月より準備を進め、12月1日に指定申請を受けました。

2月3日より営業致しております。

<1号店>

事業所名：デイサービスセンター高砂(読み：タカサゴ)

<2号店>

事業所名：デイサービスセンター翔雲(読み：ショウウン)

<以下、共通>

サービス種類：地域密着型通所介護

第1号通所事業(通所介護従前相当サービス)

加算内容：加算なし

営業日：月、火、水、木、金、

休業日：土・日・祝・年末年始(12月30日~1月3日)

営業時間：午前9時から午後4時10分(7時間10分)

【登録者数】(DS 高砂)

事業対象者：2名 要支援1：1名 要支援2：3名

要介護1：6名 要介護2：3名 要介護3：1名

申請中：1名 *令和5年2月10日現在

【新型コロナウイルス感染対策について】

全国的に、行動制限の緩和に向けて、さまざまな議論や取り組みが行われていますが、当事業所ではこれまで同様の対策（内容）でサービスを継続致します。運営にあたっての取り決めは、以下の通りです。

○ご利用者の健康管理

ご利用当日、体調不良等確認された場合は、ご利用をお控え頂いています。

○職員の健康管理

職員・又はその家族に体調不良が確認された場合は出勤を停止としています。

○サービス提供中の対策

送迎時は、窓を開けるなどして換気を行っています。

事業所到着時、手指アルコール消毒の実施・体調確認・手洗いうがいの実施を徹底。

レクリエーション時、物品の共有を避け、個別での使用を前提としています。

食事中、全テーブルにアクリル板を設置し、食事の提供を行っています。

* マスク酸欠などの危険性がある場合には、適宜外すよう運動時などには注意を促す。

○来訪者への対応（地域の感染状況に合わせ対応します）

基本的に、事業所内への立ち入りはご遠慮いただいています。

郵便物の受け渡しなどにつきましては、玄関内 又は玄関外で対応しています。

【ヒヤリ・ハット（施設内事故）報告】

転倒事例、1件。

令和4年10月18日(火) 8時55分頃。送迎車にて来所後 玄関にて発生。

玄関にて靴を脱ぐ際、バランスを崩し転倒（尻もち）。

外傷の確認（看護師による） ➡ 異常なし。出血等確認無し。

バイタルチェック。その後、30分おきに痛み有無確認（終日）。痛み等訴え無し。

＜転倒・要因分析＞

この時、玄関には4名のご利用者が脱靴。ご本人も、慌てられたご様子もあり、完全に靴が脱げた状態ではないにも関わらず歩き出しを行った為だと分析。

＜改善策・対応策＞

歩行に不安を抱える方や、介助が必要とされる方をまずは優先的に玄関へご案内する。

（急がれる方についても同様）また、車内で待機が可能な方へは、待って頂くよう説明する。

夕方の送迎車への誘導の際も、慌てず時間にゆとりをもって少し早めに開始するなどの対策を取る。

＜その他の対応＞ ご利用者様宅（ご家族様）へ連絡。担当介護支援専門員へ連絡。情報共有。

【防災訓練・ご報告】

令和4年12月15日(木)・16日(金) 2日間【防災訓練】を実施。（室内にて実施）

令和4年の火災件数（出雲市）をお伝えした後、ご自宅で暖房を使用する機会が増えたことから『どこに注意が必要でしょうか?』という、イラストと共に意見交換会を行いました。

その他、施設内で万が一の際の対応を、ご利用者・職員と共に再確認しています。

【実施行事内容・行事予定】

令和4年8月～令和5年7月迄

	実施内容	<備考>
8月	納涼祭（室内にて夏祭り）	コロナ感染拡大により中止
9月	敬老会・詐欺被害勉強会	実施済み
10月	収穫祭・ハロウィン仮装パーティー	実施済み
11月	紅葉ドライブ（短時間）・避難訓練	実施済み
12月	クリスマス会・防災訓練	実施済み
令和5年1月	新年行事	実施済み
令和5年2月	節分会・バレンタイン行事	一部実施
令和5年3月	ひなまつり行事	（予定）
令和5年4月	桜花見ドライブ（短時間）	（予定）
令和5年5月	避難訓練	（予定）
令和5年6月	お菓子作り（コロナの状況次第）	（予定）
令和5年7月	高砂運動会（室内にて実施）	（予定）
（毎月）	次月カレンダー作り	ご自宅持ち帰り用
（該当月）	お誕生日会	職員からの手作りプレゼント

* いずれも、新型コロナウイルス感染状況を見ながら実施。

【ご意見・ご感想】

＜新型コロナウイルス感染症対策について＞

有識者様より

○感染予防については、とても神経をとがらせながら運営されていると思います。

1日も早い収束を願いたいものです。

ご家族様より

○時々、家族もお邪魔することがありますが玄関先での対応など徹底されていて、感染対策について安心してしています。

ご利用者様より

○マスク着用は勿論、消毒もしっかりしています。

＜年間行事 及び レクリエーションについて＞

ご家族様より

○デイサービスの様子を毎月のお便りで拝見しています。活動の様子がよく分かります。

また、沢山の活動を通して季節を感じられていると思います。

地域住民代表者様より

○季節行事に加え、運動会など楽しそうですね。利用者の皆さんが楽しまれている様子が伝わってきました。

ご利用者様より

○いつも、面白いこととして 見せてごされます。とても、楽しいですよ。

有識者様より

○毎月のお便り拝見させて頂いています。コロナの事もある中、色々と知恵を絞りながら行われていると思います。楽しい雰囲気が窺えます。

＜デイサービスセンター高砂について *全体を通しての気付き・ご意見・ご感想 等＞

出雲高齢者あんしん支援センター職員様より

○季節柄、様々な感染症が心配な時ではありますが、引き続きご利用者様・職員の皆さまがお健やかに過ごされますようお祈り申し上げます。

Q、介護職員の確保で工夫されていることはありますか？

事業所より

A、ご意見・ご感想、ありがとうございます。

開所から現在まで同じスタッフで運営致しております。

スタッフ一人ひとりが「やりがい・楽しさ」を感じ、長く働き続けられる環境作りを目標としています。

地域住民代表者様より

○今後、独居の方向けに「消火器訓練（体験）」を行ってみられるのはいかがでしょうか？

これからも、“楽しい場所、であり続けて下さいね。

事業所より

○ご意見・ご感想 ありがとうございます。

「消火器訓練」とても良いと思います。昨年、消火器を使用した訓練を行いました。今年もご利用者さんにも実際に触れて頂くなどの機会を持ちたいと思います。

有識者様より

○運営奮闘に敬意を表します。

Q、人員確保について、なにか工夫されているのですか？

事業所より

A、ご意見・ご感想 ありがとうございます。

スタッフに関しましては、開所以来 一人も欠けることなく、今日まで運営しています。

今後、介護スタッフの増員を検討しているところです。（送迎員含む）

ご家族様より

○高砂さんで過ごす時間は、とても掛け替えのないものとなっています。

家族としては、今後も利用したい為 入浴のサービスが加わると嬉しく思います。

事業所より

○貴重なご意見・ご感想 ありがとうございます。

入浴について、これまで多くのご意見を頂戴しています。

今後、入浴サービスについては検討を行って参ります。

ご利用者様より

〇歳をとって、出来ないことが多くなりましたが、毎回出掛けるのが楽しみです。

これからも、よろしくお願いします。

<まとめ>

事業所職員

大変、貴重なご意見をありがとうございました。

この様に多くのご意見を頂けたことに感謝いたします。未だ、収束の見えない感染症に対する予防を引き続き徹底しながらも、皆さんに少しでも楽しんで頂けるようなサービスを提供して参ります。

今回頂戴しましたご意見・ご感想は、今後のサービス提供に役立たせて頂きます。

お忙しいところ、ご参加いただき誠にありがとうございました。