

地域密着型サービス 運営推進会議 報告書

施設名： 出雲市里家センター
施設種類： 地域密着型通所介護
日時： 令和5年2月22日
会場： 出雲市里家センター 相談室
出席者：

利用者家族	1人	出雲市高齢者福祉課	1人
第三者委員	1人	事業所職員	2人

(議題)

1. 活動報告
2. 意見交換

1. 活動報告（事業利用状況、及び前年度との比較による運営状況）
 - 1) 月別利用延べ人数（R3年度実績とR4年1月までの実績と傾向）
 - 2) 曜日別登録者数（R4年7月とR5年1月の比較）
 - 3) 利用者の介護度（R4年7月とR5年1月の比較）
 - 4) 紹介居宅事業所数（R4年7月とR5年1月の比較）
 - 5) 利用者の平均年齢（R4年7月とR5年1月の比較）
 - 6) 自主事業（R4年度8月からR5年1月までの実績）
 - 7) 一日の流れ
 - 8) 年間行事実施状況
 - 9) 防災訓練実施状況
 - 10) ボランティア受け入れ状況
 - 11) 苦情・ヒヤリハット・事故報告（ヒヤリハットの様式改善について）
 - 12) 職員会議、職員研修計画
 - 13) 環境整備の取り組み計画

2. 意見交換（評価、要望、意見、助言等）

(出雲市職員)

ヒヤリハットの様式を変えられ、職員の意識を高めていくことはとても大事なことでいいことだと思います。利用状況に関してですが、以前土曜日の利用があったのですが、稼働率が上がっているのに利用希望がなかったのですか？

(職員)

土曜日の方が他の曜日に移動しているので稼働率は上がっています。土曜日でも営業はしたいのですが、職員体制がとれなく、やむを得ず土曜日の営業を中止しました。

(出雲市職員)

洗濯の自主事業とありますが、ここで洗濯をしておられますか？

(職員)

家族がおられても家で洗濯ができないという方がおられるので、ここに服を持って来て頂き、ここで洗濯をしています。

(地域代表)

ヒヤリハットもたくさん出るようになり、今後も大きい事故につながらないようにして頂きたいです。コロナも緩和していますが、インフルや食中毒などもあるので、手洗いや消毒をして予防をして頂きたいです。

(職員)

コロナ感染は、今のところクラスターにもならず、皆さんにうつることはありませんでした。インフルも多いので、しっかり感染対策をしていきたいです。政府では3月13日からマスクを個人の判断にまかすと言われていたのですが、ここは、介護施設ですので当面はマスクをして頂きながら、状況を確認しながらゆっくり外せるときがくればいいかなと思います。

(家族代表)

以前は、土曜日にも利用していましたが、やっぱり、土日に家にいるのは大変です。ここも職員不足なんだと思って、仕方ないとは思っていますが。…また、食事も最初はここで作っておられたのにお弁当になったりして、職員不足なんだなと思いました。

(職員)

食事の方も、3月末で調理のものが退職してしまったのでおかずだけを出雲の仕出し屋に頼んで提供しています。ご飯とお味噌汁はこの職員で作っています。やはり、味気ないのでたまに、炊き込みご飯やちらし寿司などを取り入れ、工夫しています。

(職員)

困っていることはありませんか？

(家族)

困っていることはたくさんあるけど…事業所さんでどうにかしていただけるとは…

(地域代表)

昔のようにプロの方にも来て頂いて、余興したり、目の前で作って頂けるも催し物などできたらいいのではないのでしょうか

(職員)

コロナも落ち着いて、行えたらいいなと思います。

(家族)

送迎は、佐田の方が多いですか？いつも同じ時間に来てもらえるので…

(職員)

同じ方向の方と送迎を組み合わせているので、ほとんど時間は変わらないです。

(家族)

迎え時や送り時に家族は、居た方がいいのでしょうか？

(職員)

必ず居て頂く必要はありませんが、原則は玄関から玄関までです。ご家族がおられない場合で状態に応じてご希望があれば、お部屋までという場合は上がらせて頂くこともあります。

(地域代表)

食事で塩分控えめにしないといけない時はどうしていますか？

(職員)

全体的に塩分控えめで頼んでいます。それでも控えめにする際は、私たちの方で薄めたりして調整をしています。

(地域代表)

コロナでなかなか大変だと思いますが、もっと地域の方とふれあうことが増えたらいいなと思います。

(職員)

コロナが緩和してきてはいますが、今後もしっかり感染予防をしながら行事を増やしていけたらいいなと思っています。以前は子どもたちとの交流もあり、ご利用者様もとても喜んでいました。その子どもたちとの交流もなくなったので、5年度は地域の方たちとの交流もできるよう頑張りたいと思います。