

# 第2回運営推進会議報告書

令和5年3月24日

施設名：デイサービス 連珠 出雲四絡

施設種類：地域密着型通所介護

参加者：利用者代表 1名  
利用者家族 1名  
地域住民代表 1名  
出雲市高齢者福祉課 1名

## 議題・内容

- 1, サービス利用状況・実績報告
- 2, 運営方針
- 3, 年間行事
- 4, 利用者満足度改善に向けた取り組み
- 5, 利用者様・家族様等からのご意見・ご感想

### 1, サービス利用状況・実績報告 (R5年1月31日現在)

1. 利用登録人数：54名 (男性16名 女性38名)

#### 2. 介護度別人数

事業対象者	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
3名	11名	21名	14名	3名	2名	0名	0名	54名

#### 3. 曜日別利用者数

	月	火	水	木	金	土
午前	5名	8名	7名	8名	3名	5名
午後	7名	6名	6名	2名	6名	6名

#### 4. 地区別利用者状況

小山	5名	今市	8名	姫原	2名	大津	2名
白枝	1名	浜町	1名	神門	1名	塩冶	3名

里方 2名	荒茅 3名	古志 3名	知井宮 1名
稗原 2名	外園 2名	大社 3名	渡橋 3名
天神 1名	松寄下町 2名	矢野 2名	江田 1名
平野 1名	荻杼 3名	武志 1名	東林木 1名

## 2, 運営方針

利用者の方の意思及び人格を尊重し、出来るだけ長く住み慣れた環境で自立して生活が営むことができるよう、機能訓練を行い身体機能の維持・向上をめざします。同時にその家族の方の身体的軽減にも繋がるようサポートし、また地域の福祉サービスとの連携を密に図りながら、利用者の方の心身の状況や置かれている環境にも配慮して適切なサービスが行えるよう努めて参ります。

## 3, 年間行事

令和4年度 5月・・・職員研修（虐待防止）

6月・・・避難訓練（火災）

10月・・・職員研修（ハラスメント）

10月・・・避難訓練（地震）

年2回避難訓練を行っております。ご利用者の皆様にご協力いただき、皆様慌てられる事なく避難できました。ご利用中は様々なトレーニングを行っておられ、災害発生時、電気器具の素早い取り外しや機械トレーニングからの安全な誘導など、職員が冷静に行えるよう日頃から安全に対して意識を持ち、これからも避難訓練を行って参りたいと思えます。

## 4, 利用満足度改善に向けた取り組み

### 機能訓練士の充実化

機能訓練士の配置を増やすことにより、今までよりも個別の運動指導の時間を確保することが出来る。その結果、運動機能の維持向上に繋げていきたいと考えております。

施設開設から1年が過ぎました。昨年1年間は、体制を整えご利用者様や関係者各者の皆様に当施設のご理解・信頼が頂けるよう日々運営を行って参りました。今年から2年目となり新しい目標や課題が見えてきました。スタッフ一同より一層ご利用者様や地域の皆様に喜んで頂けるよう努力して参りますので、勝手ながらご指導、ご協力よろしくお願ひ致します。

## 5、利用者様・家族様等からのご意見・ご感想

ご質問：機能訓練士の個別の運動訓練ではどのようなことをしておられますか。

回答：ご利用者様の苦手な所やご希望などに合わせて、関節可動域訓練や寝返り・起き上がりなどの生活に沿った訓練を行っております。

ご質問：避難訓練での課題、改善点があれば教えて下さい。

回答：前回は行った2回の避難訓練の結果から、避難人数に比例せずやはり介護度が高いご利用者様が多い場合の方が避難時間は長くかかっているようです。現在様々な疾患を持った方々のご利用者様が増えて参りましたので、避難の順番がとても重要だと考えます。

改善策として、介護度の低い方からの誘導、順番が遅い方には傍にいて安心できるような声掛けなどを行い、事前にご利用者様のADLの見極めとそれに応じた誘導方法を想定しておきます。

ご感想：施設の課題やスタッフの働き方など、それぞれの課題やその改善計画の取り組みについてよくわかりませんが、何より利用者の方に安心して信頼される施設となっていると思います。

ご感想：週2回の利用ですが、特に嫌がる事なく自分で朝準備して車を待っています。

足が以前は足底をすっていたのですが、最近は浮かせて歩いているようになりました。人と話す事もあり、たまに話しをしてくれます。

自分の好きな料理をして食べさせてくれる事が多くなり、喜んでいます。

少しでも外の空気に触れる事は良い事で、話しが出来る機会があるのは活性化に繋がるので頑張ってもらいたいと思っています。

ご感想：担当のケアマネージャーよりこちらの施設を紹介して頂き、このような施設がある事を初めて知りました。スタッフの方も気持ちのいい対応を下さるし、機能訓練に関しても、質問や疑問に丁寧に対応して下さい、毎日の自宅での機能訓練も安心して行えるようになりました。通所の時間が3時間である事等、とても利用しやすい施設だと感謝しております。

連珠のような施設が今後増えます事を期待しております。