

第8回 運営推進会議（書面会議）報告書

地域密着型通所介護フロディいずも

記 録 日 : 令和5年3月27日（月）

開 催 時 期 : 令和5年3月より、資料配布し回答をいただきました。

開 催 場 所 : 新型コロナウイルス感染症予防対策のため、資料配布による書面会議とさせていただきます。

参 加 者 : ご利用者代表・・・1名
ご利用者ご家族代表・・・1名
地域住民の代表・・・1名
市職員（高齢者福祉課）・・・1名
フロディいずも(管理者・生活相談員)・・・2名

議 題 : 別紙資料参照
サービス利用状況・運営状況・事故・苦情報告

◎意見・質問

◇利用者様より

- ・個人的に大変気に入っています。
- ・入浴の合間や入浴後にちょっとしたゲームやクイズなどしてもらえたらもっと楽しく過ごせると思います。

◇利用者ご家族様より

- ・外出する機会がないので、フロディの入浴を有難く思っています。
- ・毎回通うことを楽しみに出掛ける準備をしています。
- ・職員さんの優しさと明るい声を聞くと家族も元気を貰っています。
- ・90歳代の方が多いのに驚きました。
- ・これからも健康に気をつけて続けて長く通所してもらうことが家族の願いです。

◇地域住民の代表様より

- ・今回施設を見学させていただきました。
施設内が適度なスペースで、清潔感とプライバシーの保護が徹底されており安心して過ごせる雰囲気でした。
- ・5 か月間のヒヤリハット・苦情等少々多い様に感じましたが、事案を公にすることで職員間での情報を共有することができ、利用者様に安心・安全を提供されていると感じました。
- ・知り合いに二人当施設を利用されている方がおられますが、お二人とも利用を楽しみにしておられます。
「通所して楽しい施設」の継続をお願いいたします。

◇出雲市役所高齢者福祉課様より

質問：令和4年10月～令和5年2月にかけてのヒヤリハットが70件とのことですが、月によって多い、少ないなどありましたか？

回答：10月：10件 11月：17件 12月：22件 1月：9件 2月：12件
12月の件数が最も多く22件でした。

質問：クリスマス会や節分など全体のレクリエーションをされることがありますか？

回答：10月フロディ4周年記念イベントで輪投げ大会・おかしのかみ取り開催。

12月お楽しみビンゴ大会を開催。

2月豆まきを予定していましたが、市内のコロナ感染増加のため中止。

コロナ5類移行後は、定期的にイベントを開催予定です。

・お楽しみ会 ・介護予防体操 ・七夕会 ・敬老会等

◇次回の運営推進会議は令和5年9月を予定しております。

以上

第8回 運営推進会議

資料

1. フロディいずも概要

施設種類 : 地域密着型通所介護
住所 : 出雲市塩冶有原町5丁目26番地
連絡先 : TEL 25-7711 FAX 25-7791
利用時間 : 午前の部 9:00～12:10
 午後の部 13:30～16:40
営業日 : 月～金曜日
定休日 : 土・日・祝・年末年始(12/31～1/3)
定員 : 午前の部 18名 午後の部 18名

2. サービス内容及び特色

- ・入浴と余暇活動、体操や機能訓練などを織り交ぜた半日デイサービスです。
- ・音楽鑑賞・映画鑑賞・談話・囲碁・将棋・タブレット端末でYouTubeやゲームを楽しめます。また活動が苦手な方はベッドやソファなどゆったりとした空間で休むことができます。
- ・3台の特殊浴槽を導入しており、個浴対応でプライバシーが守られゆっくり湯船に浸ることができます。

◇利用状況

【 要支援・要介護度別利用登録人数 】(令和5年2月末利用実績: 107名登録)

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
1名	5名	31名	38名	23名	6名	3名

◎平均介護度: 2.2

【 年齢 】

50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代
2名	3名	21名	39名	41名	1名

◎最低年齢: 54歳

◎最高年齢: 105歳

【 男女比 】(令和5年2月利用者実績:19日営業)

・男性： 351名 ・女性 267名 合計 618名利用

【 地区別 】実施区域：事業所から5km圏内対応 実施区域外：要相談対応

塩冶地区	四絡地区	高松地区	大津地区	古志地区	神門地区
24名	11名	10名	11名	13名	6名
今市地区	高浜地区	朝山地区	大社地区	斐川地区	その他
11名	2名	3名	10名	1名	5名

【 職員体制 】

・管理者1名 ・生活相談員兼介護職員2名 ・看護師2名
・介護職員7名 ・事務員・介護補助1名 ・運転手1名 計13名

3. 活動内容

入浴はもちろん、手作業や交流も楽しめます。

季節に合わせた・おやつ・物づくり・壁画作成を行っております。

◇おやつ◇	◇物づくり◇	◇壁画◇
10月： ごりやく饅頭	・みの虫飾り	・ふどう
11月： 柿	・松ぼっくりツリー	・紅葉
12月： ロールケーキ	・椿の正月飾り	・正月飾り
1月： シュウマイ・今川焼	・干支の置物	・パンジー
2月： ふかし芋・桜もち	・梅の花	・たんぽぽ
3月： 和菓子	・ペン立て	・桜

4. 職員研修・勉強会

10月： ヒヤリハット・事故報告書について・腰痛予防体操教室
11月： BCPについて・職員・利用者アンケート実施（サービス向上）
12月： ケア記録について・職員・利用者アンケート結果報告
1月： 全利用者注意事項確認
2月： 高齢者虐待・身体拘束について
3月： 認知症ケアについて・1年の振り返り

5. 利用者アンケート結果報告（ご利用者・ご家族60名回答）

ご感想

- ・お風呂だけではなく、行事や皆勤賞などの催しがあり通う者を喜ばせてくださりありがとうございます。
- ・爪切りや傷口の処置など対応していただきとても助かります。
- ・言葉がうまく出ないことがありますが、少しの言葉でも理解してもらえることが嬉しいと言っております。
- ・欠席した時に振替え利用を快く対応してくださりありがとうございます。
- ・フロディに通うよくなってから言動が良くなってきました。
- ・とても良くしていただいて通所を楽しみにしています。

ご要望

- ・トイレ前にアルコール消毒を設置して欲しい⇒ 洗面台へ設置済
- ・快適に過ごせるよう、温度計の設置⇒ 設置済
- ・祝日を営業して欲しい⇒ 職員の確保が困難なため当面営業はしない。

6. 事業所のヒヤリハット・事故報告・苦情について

令和4年10月～令和5年2月報告

◎ヒヤリハット：70件

フロディいずもでは大きな事故やトラブルを防ぐため、日頃の小さな出来事をヒヤリハットにあげ職員間で情報を共有するよう心掛けています。

ヒヤリハットの件数は多いですが、チーム連携が図れるようになり、危険意識・コミュニケーション能力など向上しており事故報告の件数が以前に比べ減少しました。

◎苦情：3件

①浴槽のお湯・かけ湯温度が低いため身体が冷えた。

対応：設定温度確認と利用者各々に温度確認を行う。シャワーホースを延長することで、より温かいかけ湯を提供できるよう改善した。

②トイレの便座が上がっていたことに気づかず座り不快だった。

対応：男性利用者全員に排泄は座って行うよう声掛けをした。
使用後は職員が便座と汚染の確認を行うようにした。

③脱衣場から浴室に入るまで、裸での待ち時間が長かった。

対応：裸での待ち時間ができるだけなくなるよう、入浴担当と着脱担当者の連携を図る。
空調の温度設定の確認。

◎事故報告：転倒 2 件

①テレビのリモコンを取る際にテーブルと椅子の間に倒れる。

②帰りの送迎の際、玄関へ向かおうと立ち上がり転倒。

2 件ともに外傷や痛みもなく、大事には至りませんでした。

7. その他

令和5年度予定

◎BCP策定・研修・・・グループ研修

◎避難訓練・・・5月実施予定

◎新型コロナウイルス5類移行後の対応・・・検討中

◎研修・月1～2回開催予定

- ・個人情報取り扱いについて
- ・接遇
- ・身体拘束・虐待について
- ・感染症について
- ・腰痛予防体操講習
- ・AED講習会等

今後ご利用者様・ご家族様が安心して利用ができるよう職員・他サービス事業所との連携を図りながらサービス提供を行って参ります。

令和5年3月
フロディいずも