

穂なみデイサービスセンターひかわ 運営状況報告

令和5年1月

○事業所の運営方針

経営理念 わたくしたちは福祉事業を通して地域の日常と希望を支えています

職員行動指針

「わたくしたちがよき対人援助者であり続けるために…」

- 一、自分と人のライフスタイルを大切にできること
- 一、笑顔で朗らかに仲良く喜んで働いていること
- 一、人や物なにごとからも感謝と学びができること
- 一、自分を変えるための良い習慣作りをしていること
- 一、人を変えようとしない、不足不満の心を持たないこと

ワークライフバランスを取り入れて働きやすい職場づくりを目指しています

職員体制も充実しており看護休暇や有給休暇も取得しやすい職場です。

○利用状況報告

	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
営業日数	25日	21日	27日	26日	26日	27日	25日
月平均人数	12人	9.8人	10.7人	10.6人	10.5人	10.3人	10.8人
利用延べ人数	301人	207人	290人	278人	273人	293人	272人

※7月はコロナの感染の為6日間休業しました。

○曜日別ご利用人数

月	火	水	木	金	土
13名	14名	13名	14名	14名	8名

○介護度別ご利用人数

事業対象	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
0名	0名	6名	14名	9名	5名	2名	0名

○地区別ご利用状況

天津・今市 6名 高浜・鷺巣地区 4名 氷室・求院・出西 6名 直江・富村 9名 荘原 4名
平田地区 1名 久木地区 6名

○活動報告

6月 外出・・・奉納残公園、キララ多岐、ゴビウス、倉留寺
クッキング・・・白玉ぜんざい、たこ焼き、たい焼き

7月 外出・・・出雲大社、ふるさと森林公園、立久恵峡、
クッキング・・・フルーツポンチ、お好み焼き

8月 外出・・・初詣
クッキング・・・ぜんざい、豚汁
カラオケ大会

9月 外出・・・金比羅さん参り、一畑薬師
クッキング・・・マフィン作り

10月 外出・・・斐川公園、十六島、ゆめタウン、愛宕山、宍道森林公園
クッキング・・・ちらし寿司、だんご作り、デイサービス 2 周年記念パーティー

11月 外出・・・お花見(霊山寺、神氷方面、チューリップ、愛宕山、斐川公園、十六島)
クッキング・・・パンケーキ作り

12月 外出・・・平田倉留寺
クッキング・・・サンドイッチ、クレープ、たこ焼き、フルーツポンチ作り
寄せ植え、避難訓練、切り干し大根作り、クリスマス会、リース作り

○毎月のカレンダー作り、ちぎり絵、脳トレ、カラオケ

◇天気の良い日は少人数で外出の機会をもうけました。なるべく人混みを避け感染対策にも努めました。

事故報告・苦情報告

○朝の迎え時利用者さんが玄関の階段を下りられる際後ろ向きのまま尻もちをつかれ転倒されました。ご本人を起こし痛みの確認、デイサービスから応援に来てもらい 2 人介助で車椅子に座って頂きそのまま来所してもらいました。

原因・・・本来ならば階段を下りられる際本人の後方から支え手すりをしっかりと持ってもらいながら降りてもらうことになっていましたが、本人の左側から介助していた為手を離された時に支えることができなかった。

対策・・・もう 1 度全員で介助方法を確認しました。

○ご利用予定日にお迎えに行かなかった。ご本人より連絡があり急いでお迎えに行きました。
(原因)・・・前週の留守番電話が削除されてなく前回お休みされた時の留守電がそのまま残っていた。当日のお休み連絡だと思い込んでしまった。

(対策)・・・留守電を確認するときは日時、内容の確認をします。確認した後は速やかに留守番電を削除します。

○送迎の際、ご利用者様の自宅庭でバンパーとプランターが接触してしまい破損してしまった。
(原因)・・・車とプランターの距離感がつかめていなかった。確認不足だった。

○ご利用者様の食前薬を服用してもらうのを忘れてしまっていた。気づいたときはお食事が終わっておられたので服用はやめて持ち帰ってもらった。大切な薬を服用し忘れ申し訳ありません。

(原因)・・・食前 15 前にアラームをセットしていますがこの日は忘れていた。他の職員も気づかなかった。

(対策)・・・食前薬がある方の確認をミーティング時にやりました。アラームのセットは掛けてあるか他の職員も気をつけて確認する。

○新型コロナウイルス感染症対策について

健康管理

職員・・・朝礼時、体温測定と体調観察を行っています。体調不良等あれば出勤を停止しています。

利用者様・・・体温 37, 5℃以上もしくは風邪症状等あれば利用を控えてもらっています。

その他共有部分の消毒、換気、手洗い 送迎時には窓を少し開けて換気を行っています。

○防災訓練の実施

火災訓練

11月1日に利用者様、職員 20名で避難訓練を行いました。

合わせて消火訓練を行いました。

●資料を各関係者様へ送付し、皆様より意見をいただきました。

<家族様から>

- ・いつも感じよく対応して頂いて喜んでいきます。母は以前畑が好きだった。転倒してからやめているがやはり畑は好きな様子。今後プランターで花や野草を育てて水やり等出来たら喜びます。
- ・職員さんの行動指針を読んで一つ目の人のライフスタイル大切にしようとしている事五つ目の不足不満の心を持たず人を変えようとしないう事(自分から変わっていく)にいたく感銘いたしました。
- ・利用状況をみて月平均 11 名前後ということで丁寧な支援をして頂けることを確信しています。
- ・活動報告について、義母はたまたま外出の曜日や記念パーティーの日に出掛けておりとても良い思い出になったと今でも話して聞かせてくれます。
- ・事故報告より義母も車の乗車の際自分一人で出来るとさしだされた手を払ってしまうことがあるので介助して下さる事を素直に受け取って行動しようと言いました。
- ・いつも笑顔で職員の方が対応して下さるので義母も家族も安心し大変感謝しております。

<地域のケアマネージャー様より>

- ・外出支援を家族さんも大変喜ばれている。色々なことがあっても職員さん同士、報告、連絡、相談が出来ており安心して預けられる。
- ・小規模で利用者様といろいろなところで外出されたりいろいろなレクリエーションもされていて、利用者様楽しく利用されています。
- ・コロナ禍で感染対策をしながら外出や行事等の活動も継続しておられご利用者様も大変喜んでおられます。日々の活動についても毎回違う事をしていてとても楽しいとご意見いただいています。職員の人員配置も充実しておられ個別対応、関りを実践しておられ安心してお願いさせて頂いています。また職員さんの接遇も良くどの方も明るく元気でとても良い印象です。ご利用者様の情報を事業所の中でしっかりと共有できている印象があります。

<出雲市役所高齢者福祉課より>

Q、コロナ禍で難しいとは思いますが何か地域との連携に向けた取り組みをされていますか？

A、地域の文化祭に利用者様と一緒に参加しました。絵画や書、絵手紙などを見学し地元の茶道クラブの方にお抹茶を振舞っていただきました。

よさこい祭りに出掛けて参加者の方々に声援を送りました。利用者様も大変喜ばれました。デイサービスの前の道路は通学路になっていて朝夕とたくさんの子供さんが通られます。特に朝は玄関前で子供さんたちにあいさつするようにしております。皆さん元気に挨拶をかえしてくださいますので気持ちがいいです。

草が伸び放題の前の路地を整備し季節の花を植え替えています。

近所の方々からもきれいにされてますね。とお声がけをして頂いています。

Q 火災訓練での良かった点や反省点があれば教えてください。

A, 通報訓練、消火訓練も併せて行いました。通報訓練ではマニュアルに基づき全員で確認できました。消火訓練では職員全員、利用者さんも一緒に水消火器を使用しました。でも実際に災害が起きた時に靴を履くのに手間取ったり迅速に車への乗車、避難場所への移動など冷静に対応できるのか？との声も上がりました。繰り返し訓練することで職員の意識を向上させ万が一の時に備えていきたいと思います。

<職員より>

令和 5 年の取り組みといたしまして、現在利用者様、家族様に余暇活動のアンケートをとらせてもらっています。デイサービスでやってみたい事や行きたい場所などお伺いしてお一人お一人のご要望になるべく沿えるように考えています。実際に出雲大社に行きたい！買い物に行きたい！などのお声が上がっています。計画を立てて楽しんで頂こうと考えています。

以上で報告を終わります。これから地域の方々にもご協力いただきながら安心、安全なサービスを提供していきたいと思いますのでよろしくお願い致します。