

## デイサービスひまり

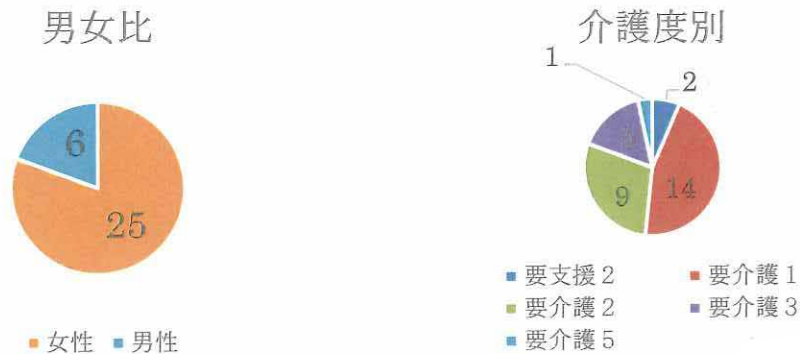
◎現状報告（令和4年2月～令和4年7月まで）

月～土曜日営業 定休日：日曜

日・年末年始（12月30日～1月3日）

定数：15名（1日）

登録数：令和4年7月1日現在 31名



◎利用状況

月：14名 火：15名 水：14名 木：13名 金：13名 土：13名

★コロナ感染防止対策として、お迎え時に、検温の実施、ご利用者様もしくはご家族様の県外者との接触や県外への往来の有無、ご家族様の体調等について確認をさせて頂いています。その後のご利用に関しては都度ご相談させて頂いています。

◎活動報告

（行事）令和4年

- 2月 節分（豆まき・鬼退治） 恵方巻
- 3月 ひな祭り（おひな様作り・桜餅） ちらし寿司
- 4月 桜・菜の花の花見（馬木不動尊・勝定寺・稗原方面・市内・斐川方面）
- 5月 柏餅作り つつじの花見（勝定時） 屋外昼食会
- 6月 笹巻作り
- 7月 七夕飾り・短冊作り・飾り付け 夏野菜カレー会食

★外出レクリエーションに関しましては、県内のコロナ感染状況をふまえ換気等の感染対策を行い、天候をみながら実施しております。

(研修)

- ・認知症について
- ・高齢者虐待について
- ・熱中症・脱水について
- ・口腔ケアについて
- ・ヒヤリハット事例

(ボランティア)

- ・引き続きボランティアさんの来所は中止しております。今後の県内のコロナ感染状況をふまえてボランティアさん来所の再開を検討いたします。

(ヒヤリハット・クレーム報告) 令和4年2月～令和4年7月

- ・ヒヤリハット～6件

送迎時 2件 (送迎担当者の思い込みで迎えに行く利用者様を誤り、他の利用者を迎えに行く・迎え時利用者様を車椅子から送迎車に移乗する際バランスを崩され座席足元に向かって右顔面より転倒される)

利用中 4件 (スライドウォーカーが開ききっていない状態で使用されたため転倒の危険があった・尿汚染のある紙パンツを入浴後そのまま履かれた為帰宅後に尿漏れがあった・洗面台にて手洗い後立ち上がられる際に職員が椅子を引いたところ再度座ろうとされ尻餅をつかれる)

(訓練報告)

- ・第19回消防訓練 令和4年4月12日(火) デイサービスひまり駐車場

◎今後の活動予定

(行事)

- |     |        |         |
|-----|--------|---------|
| 8月  | 夏祭り    | ひまわりの花見 |
| 9月  | 敬老会    |         |
| 10月 | 収穫祭    | 運動会     |
| 11月 | 紅葉狩り   |         |
| 12月 | クリスマス会 | 忘年会     |
| 1月  | 新年会    | 初詣      |

(研修)

- |    |                       |
|----|-----------------------|
| 8月 | 救命救急(心肺蘇生法・AED)       |
| 9月 | リスクマネジメント研修(室内・車内・屋外) |

10月	インフルエンザ予防接種について
11月	認知症研修
12月	感染症について
1月	機能訓練

(訓練計画)

- ・第17回消防訓練 令和4年 4月実施予定

◎その他

(新型コロナウイルス感染対策について)

- ・ご利用者様のご利用について、本人様またはご家族様の体調不良や県外への往来や県外者との接触があった場合の連絡の徹底。引き続き送迎時に利用の可否を判断する手段としてフロートチャートを作成し実施中。
- ・手洗いやマスクの着用、常時換気、3密回避、施設内や物品の消毒の継続。  
オゾン発生器による室内除菌、オゾン水によるコップ・歯ブラシの除菌、オゾン水による口腔ケアの継続。

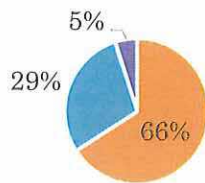
◎ご利用者様・ご家族様へのアンケート結果

令和4年6月実施

- 1・デイサービスはご本人の心身・機能維持に役立っていますか。

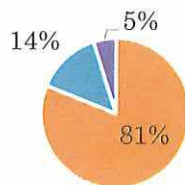


2・デイサービスへの希望や要望が、職員に気軽に言うことができますか。



■ 気軽に言える ■ まあ気軽に言える ■ 未回答

3・デイサービス職員の態度（服装・笑顔・言葉遣い）に好感が持てますか。



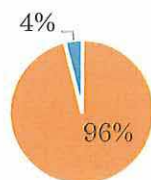
■ 持てる ■ まあ持てる ■ 未回答

4・送迎サービスに満足していますか。



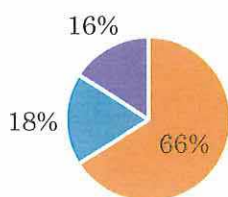
■ 満足 ■ まあ満足 ■ 確認不可

5・ご本人は楽しくご利用されていますか。



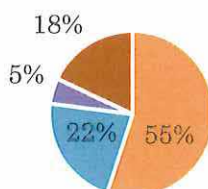
■ 楽しく利用している ■ 不明

6・ご利用することでご家族の負担は軽くなっているとお感じですか。



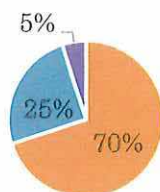
■ 軽くなった ■ まあ軽くなった ■ 未回答

7・ご利用されていてご本人またはご家族に良い変化が見られますか。



■ とてもみられる様になった ■ 少しみられる様になった ■ あまり変わらない ■ 不明

8・デイサービスとの連絡ノートは情報交換として役立っていますか。



■ 役立っている ■ まあ役立っている ■ 未回答

9・デイサービスの利用満足度は何点ですか。

平均 85.1点

10・その他ご意見・ご要望ありましたらご自由にご記入をお願いします。

- ・コロナの状況が長く続く中、職員様には大変なご苦勞をされていることと思えます。毎朝の検温、体調の事、こまめに気遣って下さり、お陰様で元気に利用させて頂けることをとても感謝しています。これから先も自分で歩いてデイサービスに通えることを願っています。何か気になる事や言いづらい事など、何でも遠慮なく話

して頂けるとありがたいです。今後ともよろしくお願い致します。

- ・いつも優しく親切に接して下さり感謝しています。有り難うございます。
- ・家では何もしないので、デイサービスの日だけでも身体を動かしてもらおうと嬉しいです。
- ・今年に入って体調不良で通所出来ない時も多いのですが、生活にメリハリが出来るので、出来るだけ通所させたいと思っています。食事等気を付けて頂いて有り難うございます。
- ・いつも明るく笑顔で声掛けをしてくださるので本人は喜んで出掛けています。家では「何もしなくてよいから・・・」とつい言ってしまいましたが、デイではお手伝い等時々させてもらえて楽しそうです。コロナ対策も気を付けて頂き有り難うございます。
- ・いつもご無理を聞いて頂けてすごく嬉しく思っております。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・リハビリ体操やゲームなど毎回色々と工夫されていて、一日があっという間で楽しいと喜んでいきます。
- ・現状に大変満足しています。コロナが早く終わることを願っています。
- ・感謝しています。

#### ◎皆様からのアンケート結果に基づいての今後の目標

- ・今後も各利用者様の意向や体調・機能状態を職員が把握し、小グループ活動や個別レクの内容に活かして、利用者様のご利用環境をより良いものになるよう検討・改善していきます。季節を感じて頂ける行事や、身体を動かしながら少しでも楽しんで頂けるサービスを常に検討し提供していきます。
- ・コロナ感染症のため外出機会が減少してはいますが、感染状況をみながら対策をとりつつドライブなどで季節の変化を感じて頂きます。天候の良い日には、畑での野菜の収穫や屋外で散歩やグランドゴルフなどの活動を通じ心身のリフレッシュと機能維持に繋がる取り組みを実施します。
- ・デイサービスひまりの「寄り添って…」の原点に戻り、個別対応で利用者の方々に接し、利用者様本位のレクの進行を心掛けます。利用者様に対し職員中心にならない様、初心に戻って日々丁寧に対応してまいります。