

# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

施設名	出雲ゆうプラザ	施設所管課	健康増進課
指定管理者	シンコースポーツ・北陽ビル管理グループ	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

## 1. 総合評価

市	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>コロナ禍において、感染対策を行いつつも利用者が喜ぶイベントを実施することで、できるだけ多くの利用者に安心して利用してもらえよう努めた。緊急時の職員対応について、様々な場面を想定した研修が行われており、実際の緊急時に的確な対応が行われている。また、施設の設備機器の故障等は日々点検により早期発見に努め事故防止に繋がっている。また、高騰する光熱水費に対して、節水・節電に取り組み、可能な限り管理運営費の削減に努めた。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>ここ近年、利用者や収入が減少していた中、令和4年度は利用者数増となった。これまで以上の多くの方に利用いただくためにも、更なる施設の特徴を生かしたイベント実施や施設の清掃等、利用者に喜ばれ、気持ちよく利用いただける施設となるよう努めていただきたい。また、光熱水費等が高騰していることから経費の削減に努めていただきたい。</p>
指定管理者	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>利用者及びスタッフの安全を第一とし、緊急時に迅速な対応ができる様スタッフ一同、業務に従事している。施設の老朽化が進む中で常駐設備も含め危険個所の早期発見に努め、業務を遂行している。また近年、燃料費高騰により支出が大幅に増加している中、日々効率の良い節電対策を講じながら設備運営を遂行している。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>コロナも少しずつ終息が見え始めており、今後はさらに利用者増へ向けた広報活動及びPRを実施していく。また、施設情報誌配布箇所を増やし、より多くの方へ施設を知って頂けるよう情報発信ツールを開拓する。</p>

## 2. 施設利用について

総括	子どもから高齢者の方まで、幅広い年齢層が参加できる水泳教室やダンス教室、各種イベントを実施し、市民の健康増進を図った。ここ近年、新型コロナウイルス感染症の影響により利用者数が減少していたが、各種イベントの開催など、感染対策を行いながらできるだけ多くの利用者に安心して利用してもらえよう努めたことから利用者が増加した。
----	--

### (1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

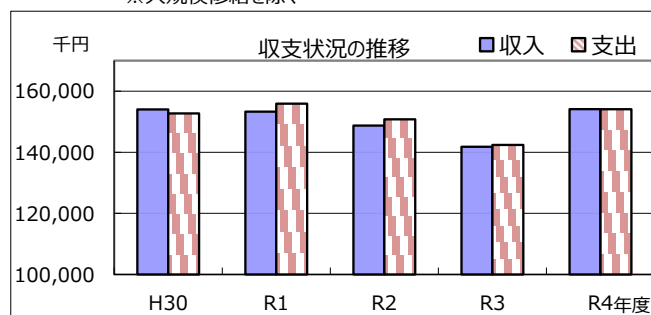
施設の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4
	収入		153,988	153,266	148,719	141,852
	うち指定管理料	74,808	78,593	109,955	95,167	100,493
	うち利用料	66,223	63,603	30,606	37,900	43,418
	その他	12,957	11,070	8,158	8,785	10,186
支出		152,722	155,917	150,790	142,409	154,097
差引		1,266	△ 2,651	△ 2,071	△ 557	0

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4
	収入（使用料）		537	571	530	579
支出		2,558	5,672	6,179	6,015	6,047
	うち修繕費	2,245	4,930	5,527	5,368	5,024

※大規模修繕を除く



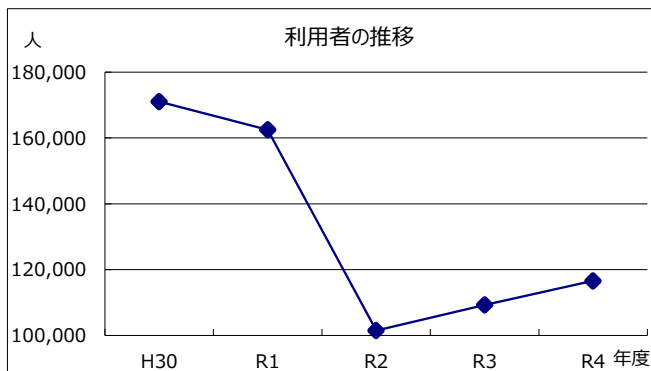
### 収入増・コスト削減に関する取り組み

夏期営業について、2年ぶりの人数制限無し営業を実施。制限を解除したが、夏期営業前(7月初旬)より県内コロナ感染拡大にて7月利用者数減に大きく影響した。また、利用者が安心して頂けるよう感染対策に努めた。施設設備の老朽化とともに修繕費が膨らむ中で、常駐設備と連携し緊急性を考慮した修繕計画を立て実施した。

## (2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H30	R1	R2	R3	R4
	171,044	162,492	101,506	109,300	116,598



### 利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

夏期営業では、7月初旬より県内感染拡大が大きく影響した。(7月前年対比：3,195名減)しかし、8月は前年対比2,291名増にて夏期営業を終了。令和4年度は、通年通して営業でき利用者も回復傾向だった。  
※令和3年度は、施設設備の大規模修繕(ウォータースライダースタートタワー改修工事)に伴い、通常の休館月の2月に併せて3月を臨時休館月とした。

## (3) 利用者アンケート

### アンケートの実施状況

ご意見箱を設置し、利用者から意見や要望を聞いている。

年1回利用者へ施設設備アンケートを実施し、幅広く意見や要望を聞いている。

期間2022年11月～12月(2か月間実施)

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見
226 件 ※未回答 4件	①非常に良い 125 件 55.3 %	【満足】・監視人数も多く良く監視されていて安心 ・案内がわかりやすい ・いつもきれいな環境が整っている 【不満】・ロッカーが古すぎる ・天井の雨漏りがひどい ・施設の老朽化が目立つ
	②良い 79 件 35.0 %	
	③ふつう 16 件 7.1 %	
	④悪い 2 件 0.9 %	
	⑤非常に悪い 件 0.0 %	

## (4) 住民サービス向上の取り組み・事例

年1回利用者アンケートを実施。また、日ごろからご意見箱を設置し利用者からの意見や要望を聞き、より良いサービスの向上に努めている。

## 3. 自主事業について

総括	今年度よりPR方法として、HP/Instagramに加え、施設情報誌を作成/配布し新規教室参加者の獲得にも努めた。多様な教室プログラムを展開し固定客のほか新規利用者の獲得にも努めた。イベントでは、年始おみくじを実施。例年好評のご意見も多く今後も集客増へ繋げていく。
実施状況	・教室プログラム事業 ・カフェ事業 ・健康まつり ・ハロウィンイベント(お菓子のつかみ取り) ・わんぱくクリスマス ・年始おみくじ

## 4. 施設の維持管理・安全対策について

機械設備等の保守点検や施設の巡回を毎日定期的に行い、適正な維持管理が行われている。異常箇所の早期発見に努め、必要があれば迅速に修繕を実施している。安全対策においても、危機管理マニュアルを職員間で共有しており避難訓練も実施し有事の際の対応に備えている。

## 5. 職員(従業員等)の接遇・研修について

職員研修：月1回(救急法等)実施。外部講習会：年2回(防災訓練、普通救命講習会)実施。社内研修：定期(水泳指導研修会、個人情報研修会、清掃研修会)実施。通信教育：月1回(個人情報取り扱い等)を実施している。研修を行いながら十分な接客レベルを維持できている。