

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

施設名	多岐健康増進センター	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	多岐文化伝習館運営委員会	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>施設の環境整備など可能な限り職員で対応し、外部委託経費を抑え、経費削減等に努めている。 また、新型コロナウイルス感染症対策を徹底して行っており、利用者が安心して利用できる環境の整備に取り組んでいる。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響で利用が減少したことを受け、今後は自主事業の実施を検討し、施設のPR活動に努める必要がある。</p>
指定管理者	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響でキャンセルが多数あったものの、利用の少ない日中の利用を対外的にPRしたことで、利用者数の減少を最小限に抑えることができた。また、新型コロナウイルス感染症対策として施設の清掃、消毒の徹底、大型扇風機の設置、出入口、窓を積極的に開放するよう呼びかけるなど施設を安心して利用してもらえるよう</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>利用減少をうけ、今後より広く施設をPRしていく工夫が必要である。</p>

2. 施設利用について

総括	施設のPRを継続して行っていくとともに、自主事業等によるPRも検討する必要がある。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

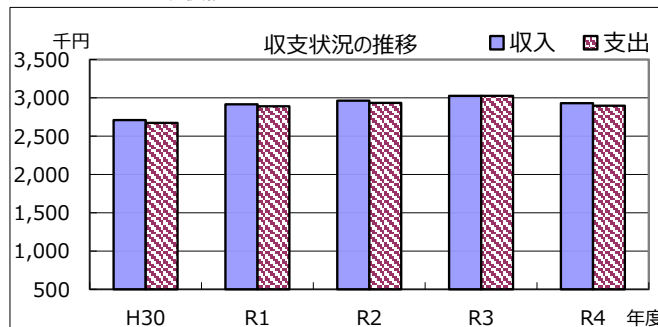
施設の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4
	収入		2,709	2,915	2,965	3,025
	うち指定管理料	2,451	2,646	2,673	2,796	2,712
	うち利用料	258	240	205	228	219
	その他	0	29	87	1	0
支出		2,671	2,889	2,933	3,025	2,896
差引		38	26	32	0	35

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4
	収入（使用料）		0	0	0	0
支出		237	394	394	505	50
	うち修繕費	187	389	389	500	0

※大規模修繕を除く



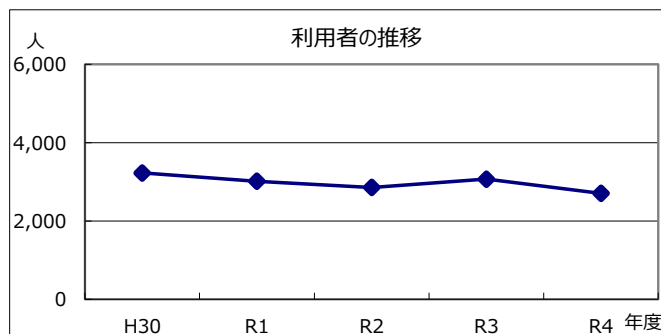
収入増・コスト削減に関する取り組み

施設の環境整備など可能な限り職員で対応し、外部委託経費を抑えている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H30	R1	R2	R3	R4
	3,227	3,013	2,856	3,068	2,704



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

業務仕様書記載の計画どおり、案内看板の設置やチラシ・ポスターの掲示活動などに努めている。今後も多くの人に認知されるよう周知方法を工夫し、利用者の増加及びピーターの確保に努める。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケート調査を適切に実施し、施設管理の向上に活かしている。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
45 件	①非常に良い	24 件 53.3 %	・卓球、テニス等の用具が不足している。
	②良い	18 件 40.0 %	
	③ふつう	3 件 6.7 %	
	④悪い	件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

接遇マナーについては、常に丁寧な対応を心掛けており、利用者が気持ち良く施設利用してもらえるよう努めた。

3. 自主事業について

総括	令和4年度は自主事業を行っていないが、利用者数の減少を受け、今後は自主事業の実施を検討する必要がある。
実施状況	未実施

4. 施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。
緊急管理マニュアルにより、緊急連絡網などを事務所内に掲示している。
業務の仕様書通り、消防訓練を年2回実施し、施設の安全対策に努めている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

職員の接遇に対する意識向上に努めており、利用者アンケートにおいても概ね良い意見となっている。