

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

施設名	古志スポーツセンター	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	古志スポーツセンター管理委員会	指定管理期間	平成30年04月01日 から 令和5年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 施設の維持管理については、仕様書どおりの水準で実施されている。利用者に対して笑顔で丁寧な対応を実践しており、利用者が快適に施設を利用できるよう努めている。
	【改善すべき点】 利用者アンケートを通年で実施し、より多くの利用者から意見を聴取する必要がある。 また、グラウンドや駐車場が拡張され施設の利便性が向上したことから、施設PRを積極的に行い、利用促進を図る必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 施設利用者に対して明るく笑顔で対応し、気持ちよく利用してもらえる施設運営に努めた。
	【改善すべき点】 グラウンドや駐車場が拡張され施設PRにより利用促進を図る必要がある。

2. 施設利用について

総括	施設利用者数が回復傾向にあることから、今後はより一層の施設利用促進を図るため、より効果的なイベント等の開催や施設のPR方法について検討する必要がある。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

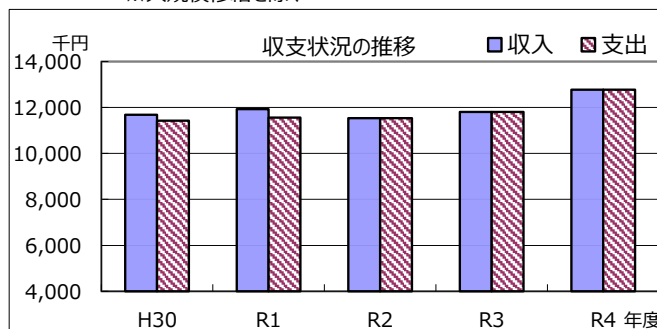
施設	項目	H30	R1	R2	R3	R4
収支	収入	11,686	11,931	11,536	11,803	12,778
	うち指定管理料	6,112	6,326	6,819	6,697	7,322
	うち利用料	5,211	5,223	4,296	4,766	5,074
	その他	363	382	421	340	382
	支出	11,432	11,560	11,536	11,803	12,779
	差引	254	371	0	0	△1

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4	
収入	収入（使用料）	0	0	0	0	0	
	支出		58	416	61	60	447
		うち修繕費	0	287	0	0	191

※大規模修繕を除く



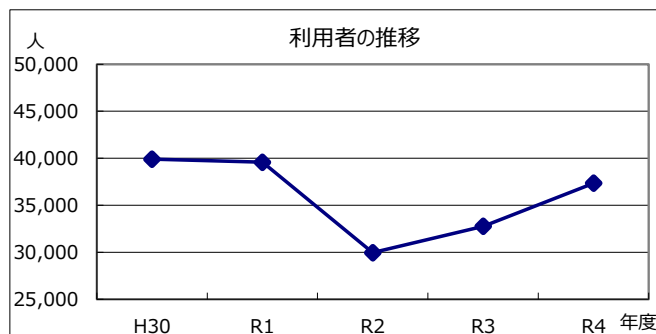
収入増・コスト削減に関する取り組み

・施設の維持管理経費の削減のため、物品が破損した際に安易に購入することなく修繕により対応している。その他、徹底したコスト管理により収支改善に取り組んだ。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H30	R1	R2	R3	R4
	39,911	39,585	29,965	32,766	37,356



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

令和2年度に新型コロナウイルス感染拡大の影響で大幅に減少したが、近年は回復傾向にある。

また、グラウンドや駐車場の拡張が利用者数増加に影響している。

今後は、多くの人に認知されるよう周知方法を工夫し、利用者の増加及びピーターの確保に努める。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

さらにアンケートの取得数を増やし、今後の施設管理の向上に活用していく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
71 件	①非常に良い	42 件 59.2 %	・LINEで申請できるようにしてほしい。 ・電子決済を導入してほしい。 ・30分単位の料金設定にほしい。
	②良い	28 件 39.4 %	
	③ふつう	1 件 1.4 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

安全で快適に利用してもらうため、日々点検、清掃、消毒を行い、明るく笑顔で対応した。

3. 自主事業について

総括	グラウンドの拡張に伴い、サッカー大会を実施した。
実施状況	約130人の参加があった。

4. 施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。

危機管理マニュアルを作成し、年2回の避難訓練を実施している。その際に従業員への周知徹底を図っている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

職員の接遇等について、アンケートや窓口等で利用者から対応が良いと評価いただいている。

また、職員間でも更なる接遇の向上のため意見を交換している。