

# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

施設名	湖陵体育センター	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	株式会社 MIしまね	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

## 1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 ホームページでの施設PRや以前の利用者にダイレクトメールを送る等、施設の利用促進に努めた点は評価できる。
	【改善すべき点】 施設の老朽化が進んでおり、修繕が必要な箇所が増加している。
指定管理者	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症拡大防止に向け、ガイドラインに基づいた感染対策を実施した。 施設の利用促進のため、自主事業を実施した。
	【改善すべき点】 新型コロナウイルス感染症の影響が収束しつつある中、施設の利用促進に努める必要がある。

## 2. 施設利用について

総括	利用者数を増やすため、今後も自主事業の内容の検討や、実施回数を増やす等利用促進に努める必要がある。
----	---

### (1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

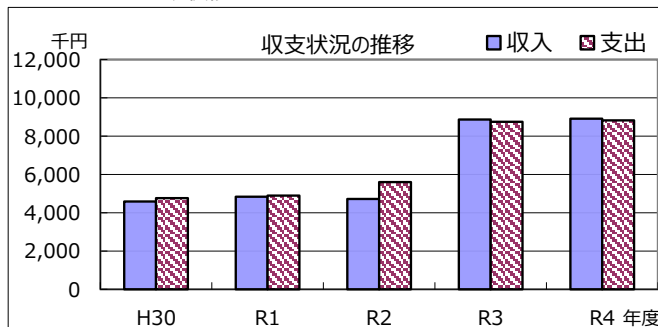
施設	項目	H30	R1	R2	R3	R4
収支	収入	4,585	4,840	4,723	8,866	8,916
	うち指定管理料	3,299	3,484	3,582	7,648	7,648
	うち利用料	1,264	1,331	1,011	1,179	1,223
	その他	22	25	130	39	45
	支出	4,761	4,890	5,598	8,755	8,817
	差引	△ 176	△ 50	△ 875	111	99

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4	
収入	収入（使用料）	0	0	0	0	0	
	支出		481	121	1,916	974	574
		うち修繕費	421	0	1,854	913	451

※大規模修繕を除く



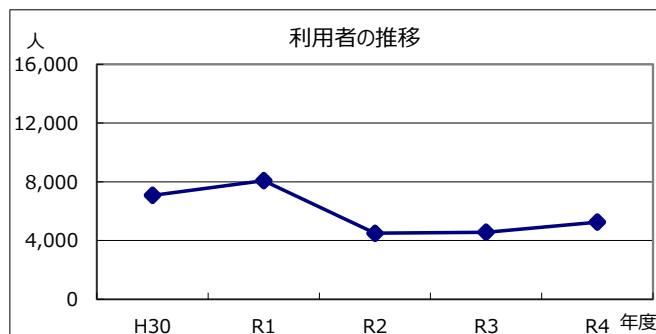
### 収入増・コスト削減に関する取り組み

令和3年度から職員を増員したため、人件費が増加した。コスト削減のため、委託業務の中で直営で実施できるものは直営で行うとともに、消耗品等の購入にあたって見直しを行った。

## (2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H30	R1	R2	R3	R4
	7,082	8,075	4,503	4,565	5,255



### 利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

新型コロナウイルスの影響が収束傾向にあるが、引き続き安心して利用できるよう施設の感染対策をしっかりと行うことや、施設のPRを実施するなど利用促進に努める。

## (3) 利用者アンケート

### アンケートの実施状況

アンケートの取得数を増やし、今後の施設管理運営の向上に活用していく必要がある。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
4 件	①非常に良い	0 件 0.0 %	・入口の夜間照明が切れている。 ・開館時間を早めてほしい。
	②良い	1 件 25.0 %	
	③ふつう	2 件 50.0 %	
	④悪い	1 件 25.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

## (4) 住民サービス向上の取り組み・事例

アンケートで聴取した意見等で対応できる事項については速やかに対応している点が評価できる。

## 3. 自主事業について

総括	手まり教室を開催し、施設の周知と新たな利用者を開拓する機会を設けたことは評価できる。
実施状況	手まり教室 参加者4人

## 4. 施設の維持管理・安全対策について

日頃から、安全点検を行い、修繕等が必要な箇所については速やかに対応している。

## 5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

新型コロナウイルス感染症の影響がある中で、工夫して研修の機会を確保している。