

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

施設名	斐川環境学習センター	施設所管課	環境政策課
指定管理者	特定非営利活動法人斐川環境AMYネット21	指定管理期間	平成30年04月01日 から 令和5年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 施設の老朽化に伴い、施設の巡視を行い維持管理に努めている。施設敷地内の除草作業は休日を利用して実施している。
	【改善すべき点】 電気料・燃料費高騰などによる影響の把握ができていなかった。収支管理について改善が必要。
指定管理者	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス対策に配慮しながらも多くの事業に取り組み、総参加者数は前年を超えるなど活発に事業を展開した。
	【改善すべき点】 予算の見通しが甘かった部分がある。施設の利用促進を図りたい思いと管理の両面を考慮したい。

2. 施設利用について

総括	新型コロナウイルスの影響から回復傾向にある。今後も利用者が安心して利用できるような感染防止対策を、利用者個人の判断も尊重しつつ、行っていきたい。
----	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

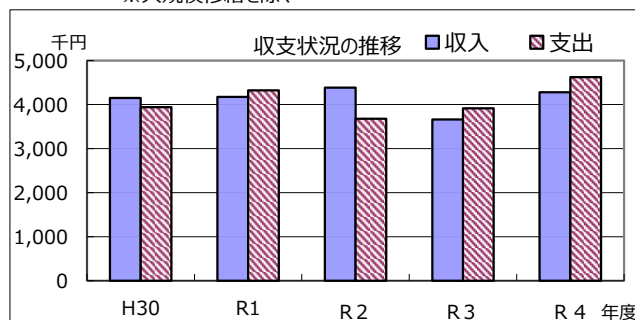
施設の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4
	収入		4,151	4,176	4,386	3,665
	うち指定管理料	3,439	3,473	3,498	3,498	3,498
	うち利用料	237	137	51	111	114
	自主事業	475	562	124	52	670
	その他	0	4	713	4	1
支出		3,942	4,324	3,679	3,916	4,624
差引		209	△ 148	707	△ 251	△ 341

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4
	収入（売電収入）		33	22	3	3
支出		191	100	1,901	213	220
	うち修繕費	144	0	1,853	0	108

※大規模修繕を除く



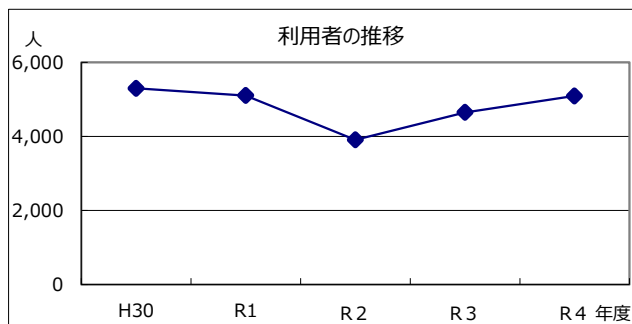
収入増・コスト削減に関する取り組み

施設の環境整備等を可能な限り職員が行い、経費削減に努めている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H30	R1	R2	R3	R4
	5,300	5,105	3,908	4,647	5,092



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

出雲市広報紙への掲載、ホームページの更新、防災行政無線での教室開催周知などにより広報活動に努めた。
利用者数については、コロナ禍の影響から回復傾向にあり、2年連続で対前年比増加した。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

実施件数が少なかった。また、意見が少なく、「非常に良い」「良い」で終わっており、効果的な意見徴取ができていない。実施件数を増やし、幅広く意見を聴取していきたい。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
11 件	①非常に良い	10 件 90.9 %	また利用していただくための方策について ・自主事業の企画 ・庭園など環境整備
	②良い	1 件 9.1 %	
	③ふつう	0 件 0.0 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

環境に係る講座や自然観察会等を実施し、地域住民との相互交流を図った。

3. 自主事業について

総括	自然観察会や各種教室を実施し、自主事業の充実を図った点は評価できる。
実施状況	・三瓶登山と自然観察（1回） ・竹細工教室（9回） ・カズラ細工教室（1回） ・まこもと暮す（4回） ・感動する写真を撮ろう（4回） ・ロケットコンロ作り（1回） ・荘原小学校出前講座（1回）

4. 施設の維持管理・安全対策について

設備の保守点検を計画通り実施。施設の老朽化が見られるため、逐次注意して点検。施設廻りの草刈なども常に注意しながら整備する。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

このような市の管理施設は、周辺住民はもちろん利用者の監視の目も厳しいため、常にそのことを念頭においてする対応姿勢を忘れないように心がけている。