

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

施設名	荒神谷博物館・荒神谷史跡公園	施設所管課	文化財課
指定管理者	特定非営利活動法人 出雲学研究所	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>新型コロナウイルス感染症の流行が続く状況であったが、施設の消毒の徹底等ガイドラインに基づき、感染拡大防止に努めながら、企画展・特別展のほか、さまざまな講座やイベントなどの自主企画事業を行っている。</p> <p>広大な敷地・老朽化する建物を適切に管理し、コスト意識ももって取り組んでいる。古代ハスの管理、古代米の栽培及び鳥獣被害の対処等、多岐にわたる管理業務を地元の協力を得て、地域と一体となって行っている。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>オンラインセミナーの実施・Googleプロフィールの活用等、新しい企画や広報・PR方法を開拓し、さらなる集客に努めてもらいたい。また、若手学芸員の育成と、展示の充実にも努めて欲しい。</p>
指定管理者	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>コロナ禍において利用者が減少し、利用料金収入が減少する状況下において、計画した事業をほぼ実施しながらもコスト削減に努め、収支を合わせる事ができた。また、施設、設備の老朽化の進行や有害獣等が確認されるなど、施設運営や利用者の安全確保に影響が生ずる事案に適宜適切に対応した。マスコミや雑誌への情報提供などパブリシティによる広告宣伝に努めた。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>コロナ禍とそれに伴う収入減の状況から、コスト意識にとられ過ぎて事業規模や内容がいくらか萎縮したものとなった。今後様々な知恵を出して費用をかけなくても効果の上がる企画を提供したい。</p>

2. 施設利用について

総括	<p>コロナ禍においての来館者、来園者確保のため、市内だけでなく、県内や中国地方などの小中学校・高校の、教育・学習の場としての活用を進めた。アンケートや来館者からいただいた改善策を取り入れ、関係施設の指導を得ながら、企画展示の充実を図るとともに、施設の機能を高める自主事業で誘客に努めた。</p>
----	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

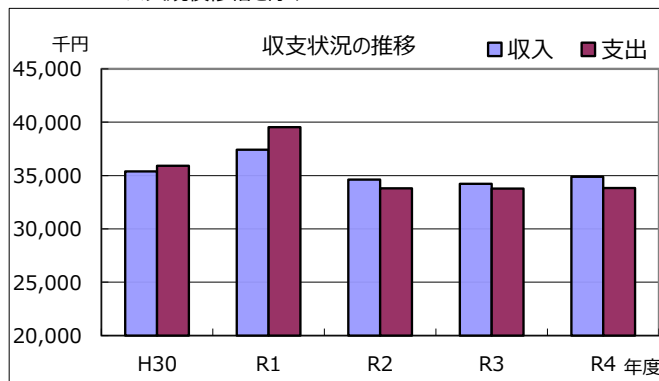
施設の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4
	収入		35,386	37,421	34,632	34,235
	うち指定管理料	28,605	29,088	29,933	30,350	30,210
	うち利用料	2,065	2,766	1,266	1,336	1,558
	その他	4,716	5,567	3,433	2,549	3,122
支出		35,910	39,540	33,794	33,780	33,832
差引		△ 524	△ 2,119	838	455	1,058

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4
	収入（使用料）		489	545	276	334
支出		1,290	3,266	5,534	2,742	4,554
	うち修繕費	685	2,373	2,345	2,230	2,022

※大規模修繕を除く



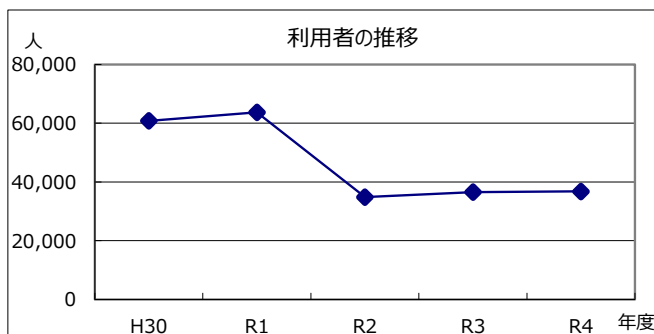
収入増・コスト削減に関する取り組み

- ・マスコミへの情報提供を積極的に行い、パブリシティによる効果的な広告宣伝に努め経費節減を図った。
- ・ボランティアによる清掃活動の受入れを行い、作業班の負担軽減を図っている。
- ・市担当課との連携で業務内容（立木伐採、公園修繕）の調整を行い、双方の経費節減と有効活用に努めた。
- ・イベント等で自社商品の販売を行い収入の確保に努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H30	R1	R2	R3	R4
	60,850	63,721	34,866	36,569	36,807



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

- ・各種イベントや企画展示をマスコミに取材依頼をし一般に広く周知し、利用者や見学者を確保した。
- ・ホームページや防災行政無線を節目節目に活用しPRを行った。
- ・飲食を伴うイベントも参加定員を設定したり、感染対策を講じて再開した。屋外イベントが多いことから参加者にも好評で、こどもフェスタは多くの家族連れで賑わった。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

・4年度は、通常のアンケートと3年度から実施している企画展のアンケートに加えて、特別展のアンケートを実施した。展示室内に設置している通常アンケートが33件。企画展が192件。特別展が108件の回答数であった。通常アンケートのスタッフ対応の回答は「概ね満足」とされている。また、企画展、特別展の再来館の問いにも約9割が「また来たい」と回答している。個別意見では、「写真撮影ができるようにしてほしい」「難しい漢字にルビを」「見学順路を分かりやすく表示してほしい」等の意見があった。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
92 件	①非常に良い	73 件 79.3 %	<ul style="list-style-type: none"> ・国宝を常設展示して欲しい。 ・遺跡発掘ドキュメントやジオラマの設置でわかりやすく良かった。 ・説明がわかりやすく授業にも活かしたい。 ・道中の案内表示を増やして欲しい。
	②良い	19 件 20.7 %	
	③ふつう	件 0.0 %	
	④悪い	件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

・令和4年度も古代ハス栽培に影響を及ぼすザリガニの駆除を目的に来園者にザリガニ釣りを楽しんでいただいた。また、園内のビオトープの見学をハスの関連イベントに合わせて実施し外来種の取扱いについて学んでいただく機会を設けた。展示については、アンケートや見学者からの意見、感想を活かし実施した。

3. 自主事業について

総括	<ul style="list-style-type: none"> ・出雲地方の歴史・文化に関心の高い方を対象に、毎月、講演会や風土記談義を開催した。また、通年で写真や絵画、農具などをホールに展示し、約6千人のお客様に見学いただき、来館のきっかけづくりをした。 ・公園を活用したイベントでは、子供たちが中心となる「古代こどもフェスタ」や「古代餅つき会」を開催し、子どもたちが歴史文化に触れる機会の創出と、家族連れで楽しんでもらえる場を提供した。
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・講演会 毎月 ・風土記談義 毎月 ・おもしろ出雲学 5/5 ・荒神谷古代こどもフェスタ 5/5 ・古代ハス果托細工づくり 6/25 ・古代ハスと里山の生きもの観察会 7/3 ・クリスマスリースづくり 12/11 ・古代もちつき会 2/5

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・機械設備等の点検は専門業者へ委託し、安定した運営に努めたが、施設及び設備は老朽化が進行し、修繕費が高んだ。
- ・常時公園内の点検を行い、危険箇所の把握に努め事故防止につなげた。遊具の点検を年1回専門業者に委託して実施した。
- ・消防計画に基づき、年1回、避難訓練と初期消火訓練を実施した。

5. 職員（従業員等）の待遇・研修について

- ・適宜必要に応じて指導している。