

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和4年度分 】

施設名	スサノオホール	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人スサノオの風	指定管理期間	令和4年04月01日 から 令和6年03月31日 まで

1. 総合評価

市	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>スサノオホールは佐田地域の文化振興拠点としての役割を担うため、利用率の向上を目指し管理運営に尽力してきた。また新型コロナウイルス感染症に対し、予防策を講じながら柔軟は発想をもって新たな企画に取り組んできた。伝統芸能が盛んな地域の特性を活かした事業の実施とコンサート等を開催し、施設利用促進に努めている。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>今後、継続的な利用を確保していくためにも、市と協議・連携し、管理・運営に一層力を入れる必要がある。今後の状況が不透明ではあるが、感染防止対策を図りながら、利用促進に努めてほしい。</p>
指定管理者	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>利用しやすい環境づくりの徹底。 会議室利用の増加のため、視聴覚室の料金を軽減した。</p>
	<p>【改善すべき点】</p>

2. 施設利用について

総括	今年度は、制限の緩和によりこれまで活動を自粛してきた文化団体等が活動を再開するなど回復の兆しをみせ、ホールの利用率の増加にも繋がった。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

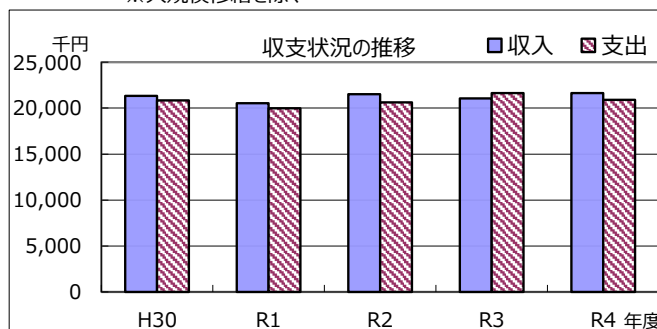
施設	項目	H30	R1	R2	R3	R4
収支	収入	21,343	20,539	21,507	21,065	21,624
	うち指定管理料	17,829	17,980	18,679	18,236	18,403
	うち利用料	1,152	1,085	1,351	1,080	1,408
	その他	2,362	1,474	1,477	1,749	1,813
	支出	20,839	19,984	20,640	21,624	20,899
	差引	504	555	867	△ 559	725

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市の収支	項目	H30	R1	R2	R3	R4
収入	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	1,459	352	512	1,614	661
	うち修繕費	1,321	211	496	140	227

※大規模修繕を除く



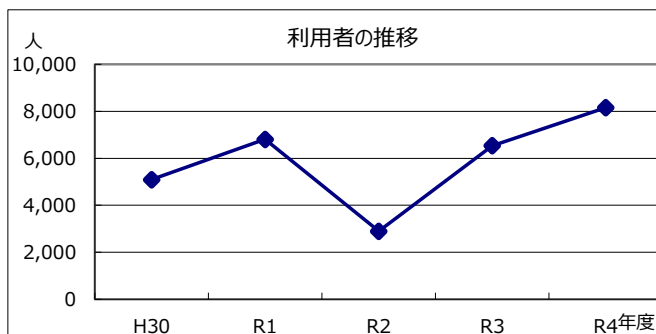
収入増・コスト削減に関する取り組み

最少の経費で管理運営を行うよう効率化に努めた。環境に配慮し、空調の温度設定、照明の点灯、消灯に留意した。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H30	R1	R2	R3	R4
	5,095	6,810	2,900	6,538	8,156



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

佐田町文化協会と連携しながら、文化活動の情報発信やスサノホール自主事業の実施、他文化ホールのイベント情報等を啓発してきた。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

施設にアンケートを常設、イベント時に配布した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
311 件	①非常に良い	151 件 48.6 %	・トイレを洋式にしてほしい。 ・駐車場がわかりづらい。 ・空調が少し寒かった。
	②良い	123 件 39.5 %	
	③ふつう	34 件 10.9 %	
	④悪い	3 件 1.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

佐田町文化協会とも連携しながら、市民の文化への関心を培い、芸術文化に親しむ公共の場として活用されるような管理運営を行う。

3. 自主事業について

総括	スサノホール利用促進事業で3事業を実施したほか、スサノホール屋内外にてマーケット、スタンプラリーを実施した。また、共催として3事業、佐田町文化協会の事務局として関連する3事業に対し協力を行った。
実施状況	<ul style="list-style-type: none">・出雲から戦争と平和を考える～沖縄復帰50年と出雲の戦争遺跡～・謎解きゲーム～佐田にひそむナゾを追え～・寺尾紗穂ライブ～出雲のわらべ歌をまじえて～・市民のアート展・さだのちいさなマーケット cotaba・ARスタンプラリーさだモン・(共同事業) 半崎美子「明日を拓くコンサート2022 ～5th anniversary～」

4. 施設の維持管理・安全対策について

・施設設備に関しては、漏水箇所の修繕、2階トイレの改修、音響マイクの更新、空調不具合によるボイラの修繕などを行った。
・自主避難、消防訓練を2回実施した。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

・社員会議で接遇の大切さを指示するとともに、日々の業務の中で指導した。
・笑顔での対応を基本として親切丁寧な対応を心がけた。