

## 寒波や大雨の際の水道料金等の軽減措置について

水道料金等（水道料金及び下水道使用料）は、寒波や大雨の際、その都度、軽減措置について検討し、必要に応じて軽減を実施していましたが、基準が明確でなかったため、今後、公平な軽減措置を実施する観点から下記のとおりとします。

### 1 軽減措置

- (1) 寒波の際は、発見が困難な漏水箇所を対象とし、漏水量の2分の1を軽減します。  
 <対象とする漏水箇所>  
 床下・壁中・地中の水道管
- (2) 大雨の際は、床上・床下浸水の被害を受けた家屋等で、土砂を流すための清掃用に水道水を使用した場合、増加分の水量の全量を軽減します。

### 2 実施年月日

令和5年10月1日から

### 3 その他

- (1) 寒波に備えての水道管等凍結予防対策の周知徹底について
- ・市及び局ホームページへの掲載
  - ・広報いずもへの掲載
  - ・上下水道局広報「出雲の水」の配布
  - ・検針票通信欄への掲載
  - ・防災行政無線による周知
  - ・YouTube等SNSによる周知【新規】
  - ・デジタルサイネージによる周知【新規】
  - ・水道管等凍結予防対策チラシの配布【新規】
  - ・コミュニティセンター長会による周知【新規】
- (2) 参考：令和2年度以降の減免実施状況（斐川宍道水道企業団含む）

	水道			下水道		
	決定件数	減免水量	減免額	決定件数	減免水量	減免額
R5【大雨】	未定	未定	未定	未定	未定	未定
R4【寒波】	87件	5,808 m <sup>3</sup>	1,287,723円	54件	3,321 m <sup>3</sup>	693,387円
R3【大雨】	165件	1,350 m <sup>3</sup>	282,303円	115件	920 m <sup>3</sup>	175,077円
R2【寒波】	381件	17,432 m <sup>3</sup>	3,799,079円	237件	15,256 m <sup>3</sup>	3,308,861円