

(令和6年度補正分) 地域少子化対策重点推進交付金 実施計画書 (市町村分) 個票

|           |                   |
|-----------|-------------------|
| 自治体名      | 島根県出雲市            |
| 本事業の担当部局名 | 総務部 情報政策課 デジタル戦略室 |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                        |                   |           |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|-------------------|-----------|
| 事業メニュー                                   | 結婚・妊娠・出産・子育てに温かい社会づくり・気運醸成事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                        |                   |           |
| 区分                                       | 一般メニュー                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                        |                   |           |
| 関連事業メニュー                                 | 3.1 その他、結婚・妊娠・出産・子育てに温かい社会づくり・気運醸成事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                        |                   |           |
| 個別事業名                                    | 出雲市子育てAIチャットボット                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 | 新規／継続<br>(一般財源での実施も含む) | 継続                |           |
| 実施期間                                     | 令和7年4月1日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ～                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和8年3月31日       |                        | 事業開始年度            | 令和4年度     |
| 総事業費(A)(円)                               | 3,532,100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 寄付金その他の収入予定額(B)(円)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0               |                        | 差引額(A-B)(円)       | 3,532,100 |
| 対象経費支出予定額(円)<br>※補助率を乗じる前の額              | 3,532,100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                        |                   |           |
| 費用内訳(円)                                  | 区分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 諸謝金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 賃金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 報償費             | 旅費                     | 需用費               | 役務費       |
|                                          | 総事業費                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0               | 0                      | 0                 | 0         |
|                                          | 対象経費支出予定額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0               | 0                      | 0                 | 0         |
|                                          | 対象外経費支出予定額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0               | 0                      | 0                 | 0         |
|                                          | 区分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 委託料                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 使用料及び賃借料                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 備品購入費           | 負担金                    | 補助金               | 計         |
|                                          | 総事業費                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3,532,100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0               | 0                      | 0                 | 3,532,100 |
|                                          | 対象経費支出予定額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3,532,100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0               | 0                      | 0                 | 3,532,100 |
|                                          | 対象外経費支出予定額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0               | 0                      | 0                 | 0         |
|                                          | ○                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ※上記対象経費支出予定額に本交付金の対象外となる経費は含まれていない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                        |                   |           |
|                                          | 自治体における少子化対策の全体像及びその中での本個別事業の位置付け                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ＜自治体における少子化対策の全体像＞※全事業共通<br>「出雲市まち・ひと・しごと創生第2期総合戦略」の人口ビジョンにおいて、本市がめざす令和12年(2030)の合計特殊出生率を2.1と設定している。「出雲で縁を結び、子育てしていく希望をかなえる」ことを目指し、結婚支援、妊娠・出産・子育てへの切れ目のない支援に力を入れている。国や県と比べて婚姻率や合計特殊出生率は良いものの、晩婚化・非婚化は進んでおり、その対策として、出会いの場の創出、結婚支援対策に取り組んでいる。<br><br>＜本個別事業の位置付け＞<br>出雲市では平成24年度に「新たな出雲の国づくり計画“出雲未来図”」を策定し、定住人口キープ17万人プロジェクトに取り組んでおり、子育て支援対策として、安心して妊娠・出産・子育てができる環境づくりを図っている。AIチャットボットは、安心して妊娠・出産・子育てができる環境づくりの一環として、子育てに係る包括的な情報提供手段として導入し、運用を行っている。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                        |                   |           |
| 個別事業の内容                                  | 番号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                        |                   |           |
|                                          | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | AIチャットボットシステム運用保守業務                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 当市では、子育て世帯におけるスマートフォンの普及率が非常に高いことから、スマートフォンを使用したオンラインによる子育て支援に注力している。<br>子育て支援を目的とした交付金の申請や医療費助成などの手続きは電子申請で行うことができ、今後も行政手続きの大部分の電子申請を導入する予定となっている。<br>また、子育て情報の発信にも力を入れており、従来の紙ベースの子育てガイドブックの他に、本市のウェブサイトやスマートフォンアプリ「すくすく出雲」で、子育て情報をプッシュ型で提供している。<br>令和4年度に開始した子育て支援に特化したAIチャットボットは、365日24時間の対応が可能であり、質問項目を選択するかキーワードを直接入力することで簡単に問い合わせができる仕様となっていることから、市役所開庁時間における問合せの対応など、市民の利便性向上に貢献している。 |                 |                        |                   |           |
|                                          | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 公式ラインセグメント配信                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 出雲市公式LINEに登録を行っている市民を、年齢、配信を希望する情報種類、居住地域、子どもの生年月日を基に分類し、AIチャットボットのPRIに関する情報をプッシュ配信することでAIチャットボットへの登録人数の増加を図り、より多くの市民に対して子育てに係る包括的な情報提供を行っている。                                                                                                                                                                                                                                                |                 |                        |                   |           |
|                                          | ＜過年度の本個別事業で浮かび上がった課題の分析及びそれに対する取組(ステップアップ)＞<br>○本事業の課題<br>・本チャットボットは、妊娠期から就学前の児童を持つ保護者をターゲットとした内容となっているが、小学校及び中学校等の学校教育に関するFAQのリソースが不足しており、就学児童の保護者へも必要な情報を提供し、幅広い世代に利用されるチャットボットにするためには、FAQの拡充が必要である。<br>○課題に対する取組み<br>・教育委員会等の他部署と連携し、就学児童向けのAIチャットボットのFAQを追加・拡充させ、従来対応しきれていなかった質問(小学校や中学校に関する質問など)への回答の充実を図り、幅広い子育て層に対応できる体制を整える。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                        |                   |           |
| 少子化対策全体の重要業績評価指標(KPI)及び定量的成果目標<br>※全事業共通 | KPI項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 単位              | 目標値(時点)                | 現状値(時点)           |           |
|                                          | 婚活イベントカップル成立率                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | %               | 40 (R11年度)             | 30 (R5年度)         |           |
|                                          | 婚活イベントでカップルになった人数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 人               | 48 (R11年度)             | 36 (R5年度)         |           |
| 参考指標<br>※全事業共通                           | 項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 単位              | 直近の実績値(時点)             |                   |           |
|                                          | 合計特殊出生率                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 | 1.51 (R5年)             |                   |           |
|                                          | 婚姻件数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 件               | 642                    |                   |           |
|                                          | 婚姻率                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 | 3.82                   |                   |           |
| 個別事業の重要業績評価指標(KPI)及び定量的成果目標              | KPI項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 単位              | 目標値(時点)                | 現状値(時点)           |           |
|                                          | 番号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                        |                   |           |
|                                          | (アウトプット)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                        |                   |           |
|                                          | ①                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 就学児向けFAQ追加                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 問               | 30 (令和7年度末)            | 14 (令和6年度)        |           |
|                                          | ②                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 公式ラインセグメント配信                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 回               | 4 (令和7年度末)             | 1 (令和6年度)         |           |
|                                          | (アウトカム)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                        |                   |           |
|                                          | ①                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 交付金事業に対する事業対象者(住民等)の満足度(該当事業に限る。)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | %               |                        |                   |           |
|                                          | ②                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 希望どおりの結婚に向けて後押ししてくれたと感じた人の割合(該当事業に限る。)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | %               |                        |                   |           |
|                                          | ③                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 結婚、妊娠・出産、子育てに前向きになったと感じた人の割合(該当事業に限る。)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | %               |                        |                   |           |
|                                          | ④                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | チャットボット正答率(月平均)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | %               | 80 (令和7年度)             | 77.5 (令和6年4月～11月) |           |
| ⑤                                        | AIチャットボットアカウント友だち登録者数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1,800人 (令和7年度末) | 1,545人 (令和6年11月)       |                   |           |