

2. 市内中小・小規模企業の現状

本計画の策定に向けた、市内の中小・小規模企業の状況・課題等の把握及び分析のため、下記のとおり出雲市中小・小規模企業状況調査を実施しました。

調査概要

調査対象：市内中小・小規模企業：6,822 事業所（令和3年経済センサスより）

調査基準日：令和4年4月1日

調査票回収数：1,819 事業所

（うち、Webアンケートフォームによる回答数：375 事業所）

調査票回収率：26.7%

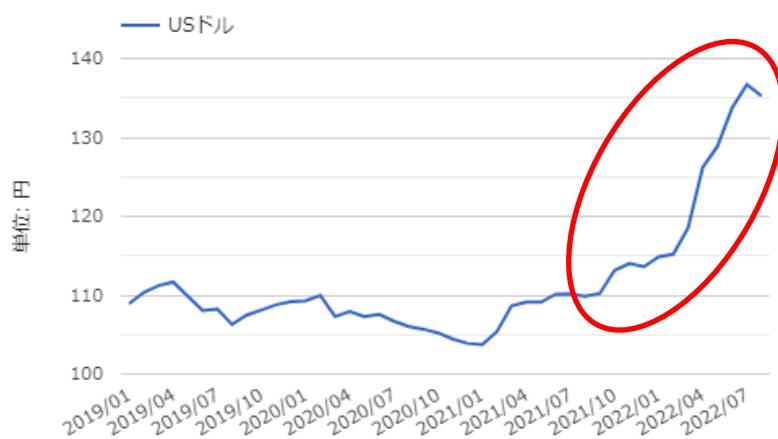
(1) 市内中小・小規模企業を取り巻く社会環境

市内中小・小規模企業を取り巻く社会環境について、出雲市中小・小規模企業状況調査結果や統計データ等をもとに整理します。

① 為替レートの推移

- 令和3年(2021)中頃から円安が急激に進んでおり、仕入単価の上昇の要因となっています。(図表1)

図表1 為替レートの推移(令和元年(2019)1月～令和4年(2022)8月)



出典：国際通貨基金（IMF）WEBサイト

https://www.imf.org/external/np/fin/data/param_rms_mth.aspx

② 原油価格の推移

- 令和2年(2020)4月頃から原油高の傾向が続いており、仕入単価の上昇の要因となっています。(図表2)

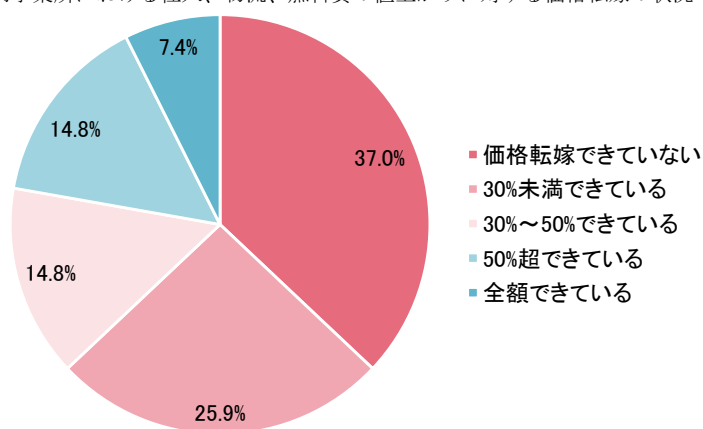


出典：世界銀行WEBサイト

<https://www.worldbank.org/en/research/commodity-markets>

- 市内中小・小規模企業について、仕入れ、物流、燃料費の値上がりに対する価格転嫁ができていないと回答した企業が37%にのぼります。また、全額できている、と回答した企業は7.4%にとどまっています。(図表3)

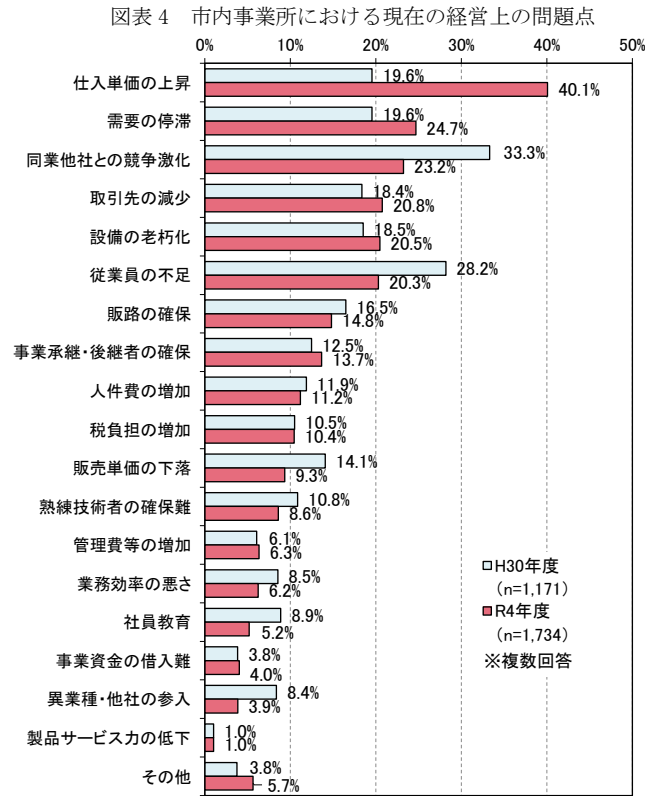
図表3 市内事業所における仕入、物流、燃料費の値上がりに対する価格転嫁の状況



出典：出雲商工会議所（令和4年(2022)9月期）経済動向調査報告

③ 経営上の問題点（事業所アンケート調査より）

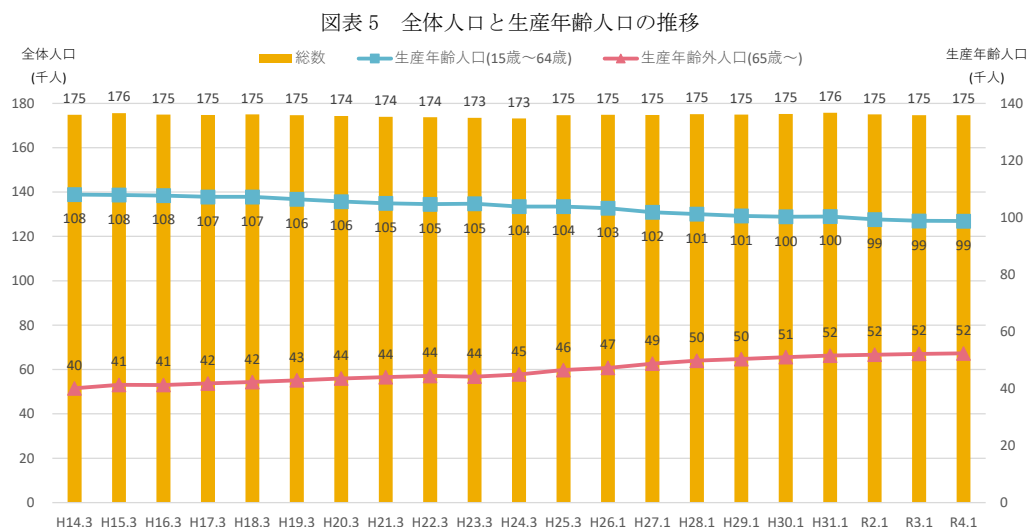
- 市内中小・小規模企業を対象に実施したアンケート調査結果によると、中小・小規模企業が感じている経営上の問題点について、平成30年と令和4年の調査結果を比較すると、「仕入単価の上昇」や「需要の停滞」を挙げる事業所の割合が上昇し、「同業他社との競争激化」や「従業員の不足」を挙げる事業所の割合が低下しています。



出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

④ 出雲市の年齢別人口の推移

- 出雲市の全体人口は、令和4年(2022)1月末時点で174,693人です。（図表5）

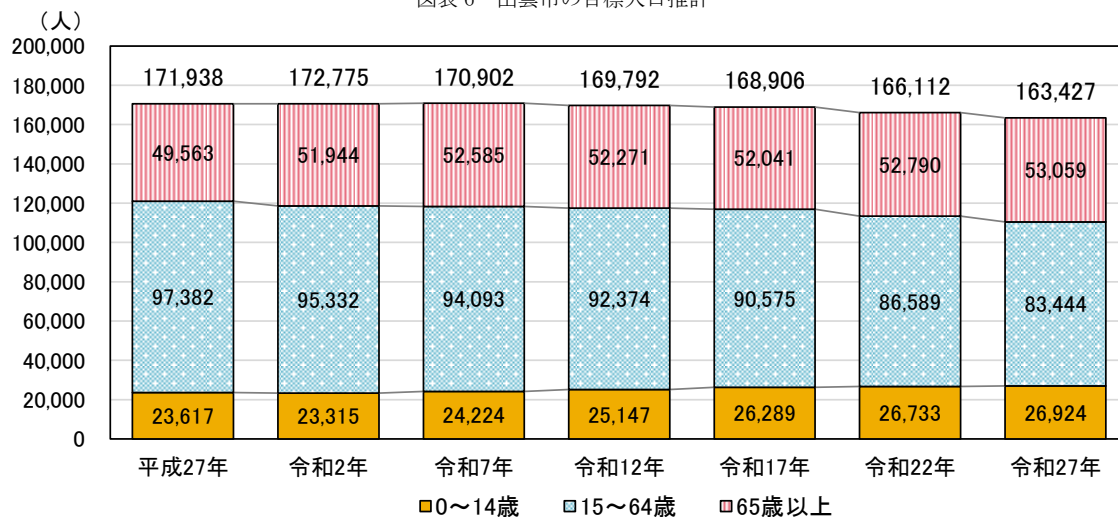


出典：住民基本台帳 ※H25年までは各年3月時点、H26年以降は各年1月時点
※H23年以前のデータは、合併市町村の合算値

⑤ 出雲市の推計人口

- 推計では、本市の人口は令和 27 年(2045)に 163,427 人となり、令和 2 年(2020)と比較して 9,348 人の減少が予測されます。(図表 6)
- 総人口と生産年齢人口(15~64 歳)が減少する一方で、65 歳以上の人口が増加傾向にあり、将来にわたって労働力の確保や市場規模の維持・拡大は、さらに厳しい状況になると予想されます。(図表 6)

図表 6 出雲市の目標人口推計



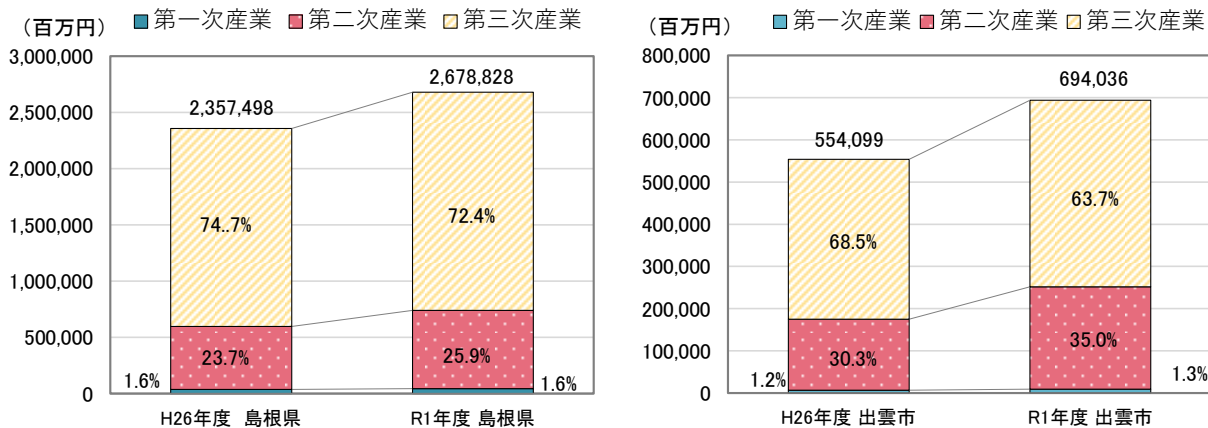
出典：出雲市まち・ひと・しごと創生 第2期総合戦略

※平成 27 年、令和 2 年は国勢調査による実績値（合計値は年齢不詳人数を含む）

⑥ 出雲市の産業構造

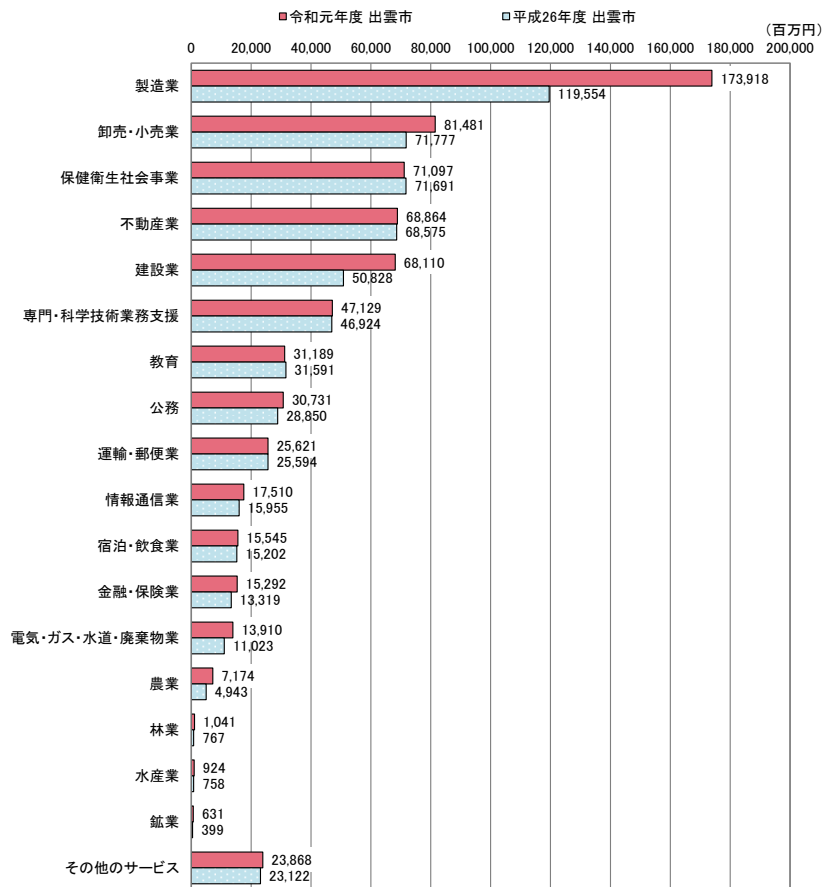
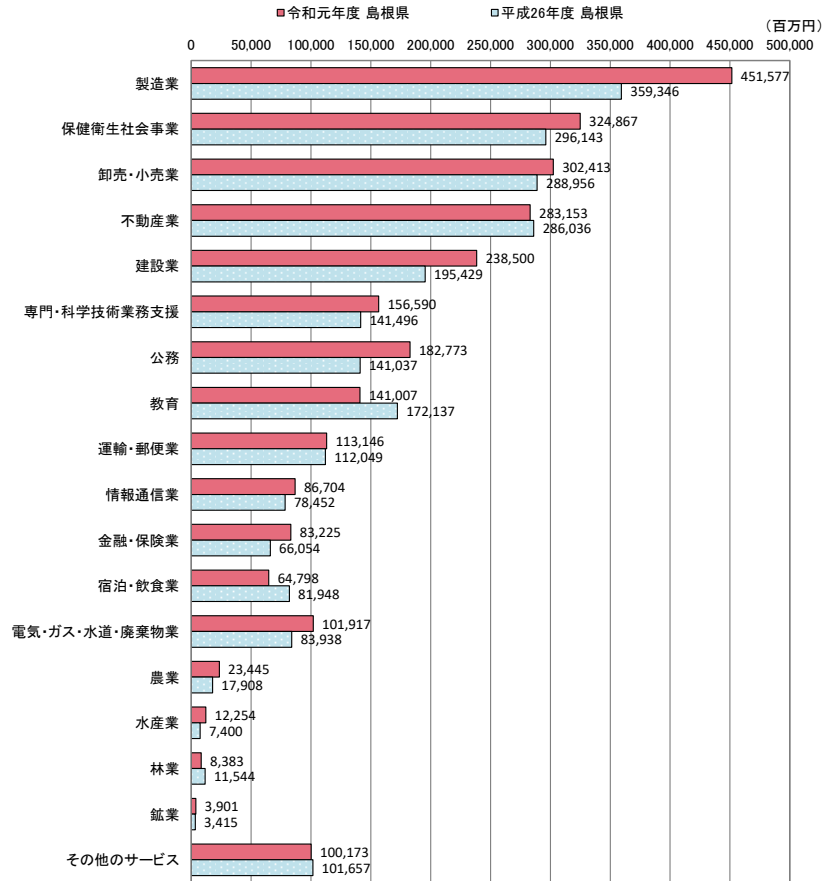
- 産業三分類別の総生産割合について、島根県全体と同様に「第三次産業」が最も多く、次いで「第二次産業」が多くなっています。(図表 7)
- 出雲市の業種別総生産額について、平成 26 年は上位から「製造業」、「卸売・小売業」、「保健衛生社会事業」の並びでしたが、令和元年では「製造業」、「保健衛生社会事業」、「卸売・小売業」となっています。(図表 8)

図表 7 島根県と出雲市における産業三分類別総生産割合の平成 26 年度と令和元年度の比較



出典：島根県統計情報データベース 令和元年(2019)島根県市町村民経済計算

図表8 島根県と出雲市における平成26年度と令和元年度の業種別総生産額の比較



出典：島根県統計情報データベース 令和元年（2019）島根県市町村民経済計算

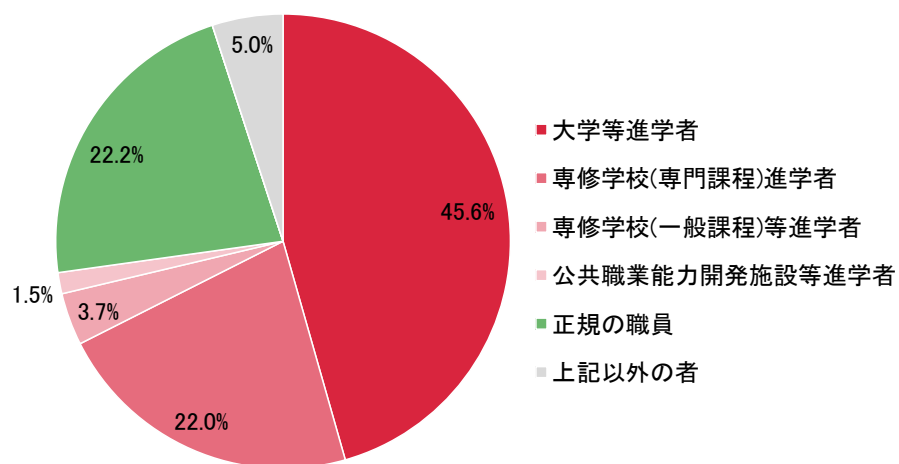
(2) 市内中小・小規模企業の状況

計画策定にあたり、出雲市中小・小規模企業状況調査の結果やその他統計データをもとに、市内中小・小規模企業の状況を整理します。

① 高校生の県外進学・就職状況

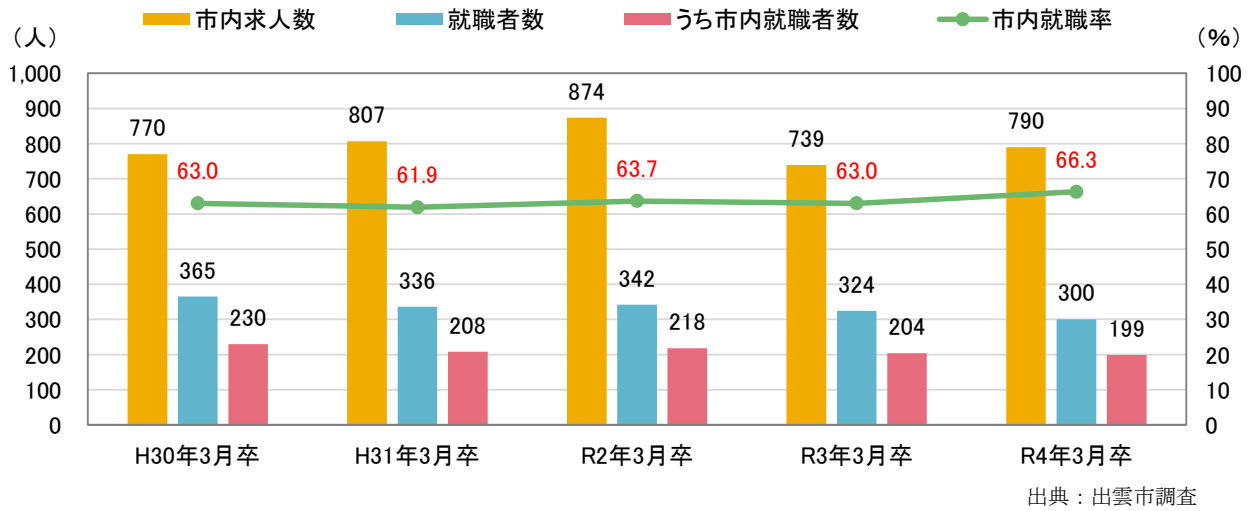
- 市内の高等学校に通学する高校生の約7割が大学もしくは専修学校等に進学しています。(図表9)
- 市内の高校卒業時就職者数のうち、市内就職率は66.3%となっています。(図表10)
- 島根県内の大学入学者について、18歳人口減少率と地元残留率を照らし合わせると、最も状況の厳しいゾーン④のセグメントに分類されます。(図表11)

図表9 市内の高等学校の就職・進学状況

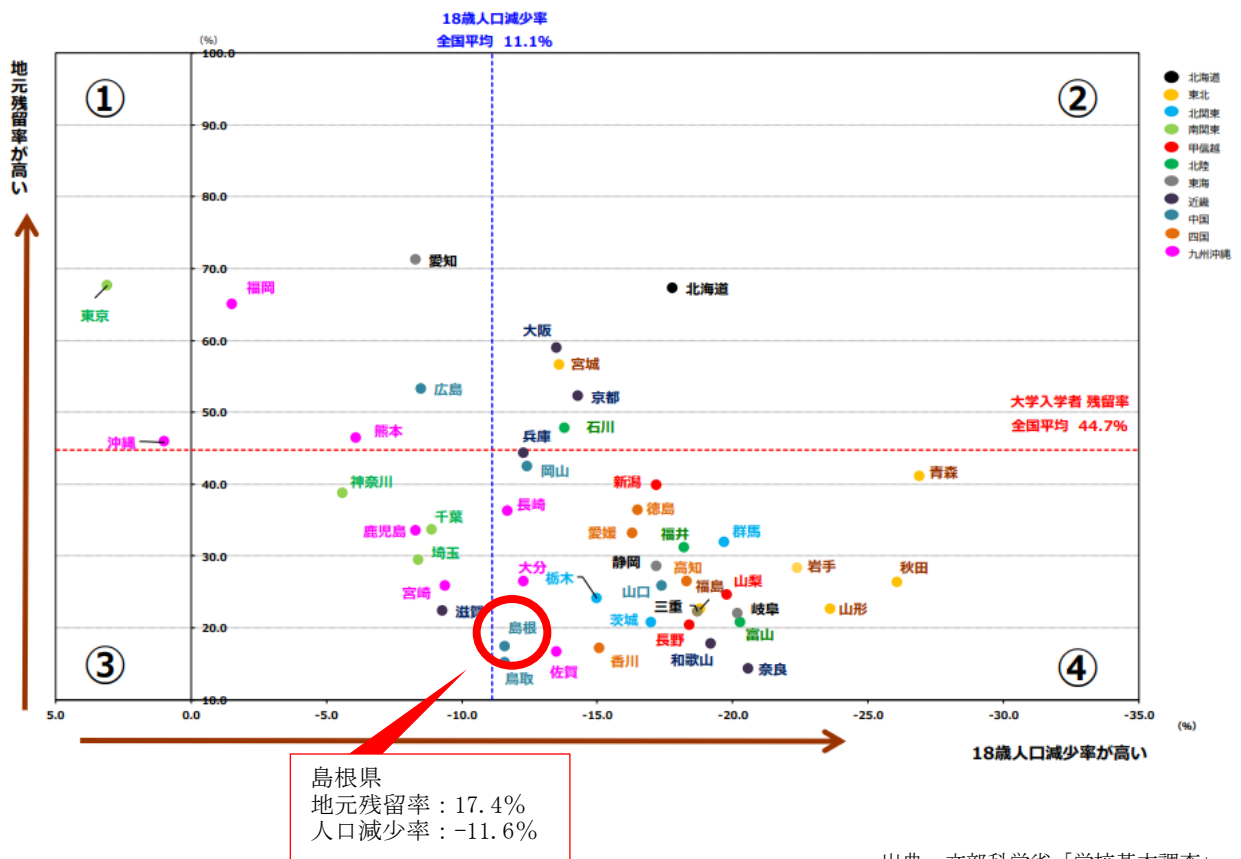


出典：島根県統計情報データベース 令和3年度 学校基本調査

図表 10 市内の新規高校卒業者の県内就職者数・就職率



図表 11 都道府県別 18歳人口減少率(令和3年(2021)→令和15年(2023)予測)×地元残留率(大学入学者)

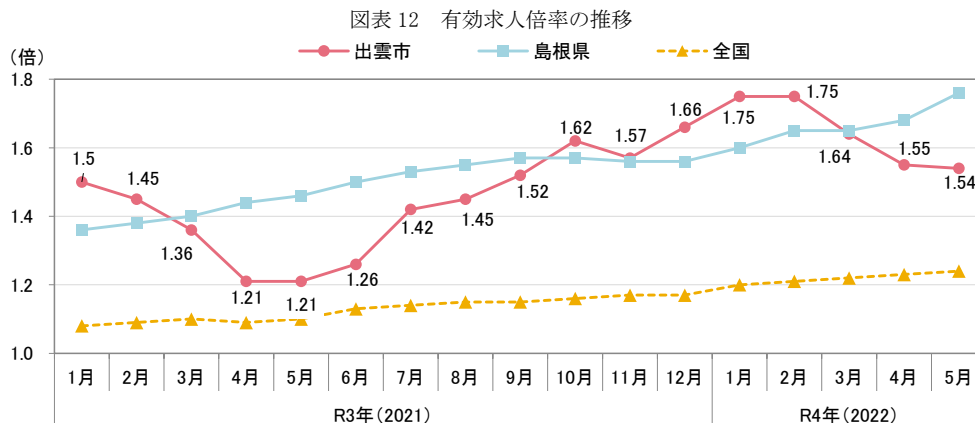


出典：文部科学省「学校基本調査」

(株) リクルート リクルート進学総研「18歳人口予測 大学・短期大学・専門学校進学率 地元残留率の動向」
(令和4年(2022)5月 公開)

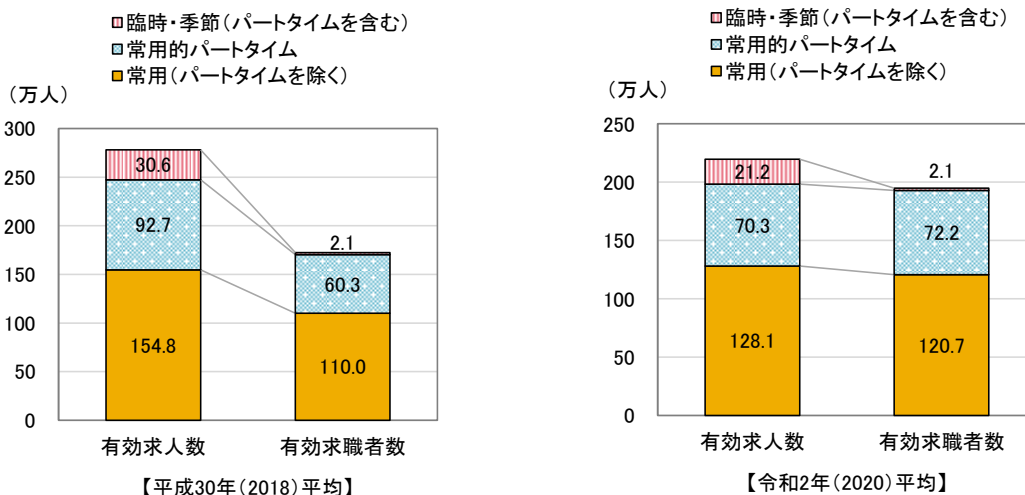
② 出雲市内の有効求人倍率

- 出雲市内の令和4年(2022)5月時点の有効求人倍率は1.54で、島根県全体よりは低くなっていますが、全国平均よりは高い値となっています。(図表12)



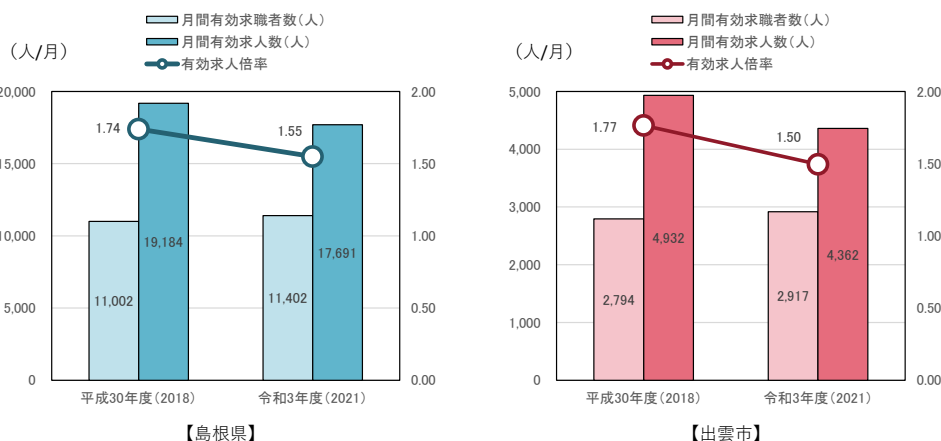
出典：厚生労働省島根労働局 島根の雇用情勢

図表13 平成30年と令和2年における全国の雇用形態別有効求人数と有効求職者数



出典：厚生労働省「一般職業紹介状況(職業安定業務統計)～令和4年4月第9表 雇用形態別労働市場関係指標(実数)」令和4年(2022)5月31日公開

図表14 島根県内・出雲市内の有効求人数と有効求職者数



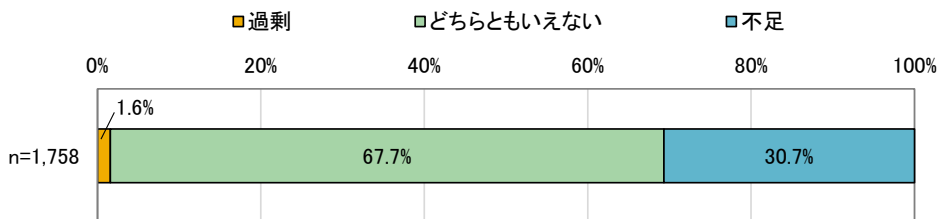
出典：厚生労働省島根労働局「しまね職業安定業務統計速報」各年度計

※有効求人数…有効期限が残っている公共職業安定所に登録されている求人の数(未充足の求人)で、各年度の平均値
 ※有効求職者数…有効期限が残っている公共職業安定所に登録されている求職者の数(未決定の求職者)で、各年度の平均値

③ 市内中小・小規模企業の人材不足の状況

- 令和4年4月時点での人手の過不足感について、「不足」と回答した事業所が全体の3割となっています。(図表15)

図表15 現在の人手の過不足感



出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

- 昨年度と比較して、特に今年度は正社員・正職員の経験者採用及びパート・アルバイトの採用募集枠が減少しています。(図表16)
- 前項の採用募集枠の減少以上に、同カテゴリの採用人数が減少しています。(図表16)

図表16 市内事業所における人材募集、採用状況

区分			募集			採用		
			人数合計	回答件数	平均	人数合計	回答件数	平均
			(人)	(事業所)	(人/事業所)	(人)	(事業所)	(人/事業所)
今年度 (令和4年4月- 令和5年3月入社)	①正社員・正職員の 新卒採用	高校卒	289	124	2.33	92	107	0.86
		大学・専門卒	226	104	2.17	86	88	0.98
	②正社員・正職員の 経験者採用		577	253	2.28	140	199	0.70
	③パート・アルバイトの 採用		371	152	2.44	138	129	1.07
昨年度 (令和3年4月- 令和4年3月入社)	①正社員・正職員の 新卒採用	高校卒	286	129	2.22	110	123	0.89
		大学・専門卒	205	96	2.14	93	94	0.99
	②正社員・正職員の 経験者採用		751	281	2.67	485	272	1.78
	③パート・アルバイトの 採用		594	189	3.14	472	181	2.61

出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

- 賃金の向上が全体の課題として挙げられます。(図表 17)
- 人材不足の回答が特に多かった業種について、建設業は社内制度改善、情報通信業は社員の教育・評価制度改善、運輸業・郵便業は職場環境改善に関する回答の割合が大きくなっています。(図表 17)

図表 17 「人材定着のために今後取り組みたいこと」と業種とのクロス集計

業種	n (複数回答)	人材定着のために今後取り組みたいこと(%)																			
		賃金の向上	正社員への登用	興味のある仕事の割り当て	責任のある仕事の割り当て	男女を問わない役職への登用	在宅勤務・テレワークの導入	副業・兼業を認める	人材育成のマニュアル作成や仕組みの構築	研修制度(社内・社外を問わない)の充実	メンター制度の充実	計画的なOJT	職場環境の美化・安全性の確保	技術やノウハウの見える化	労働時間の見直し	子育て支援策の充実(育児休業等)	休暇制度の充実・徹底(週休2日・長期休暇・介護休暇等)	ハラスメント対策(セクハラ、パワハラ、マタハラ等)	企画・実施	退職金制度への加入	福利厚生
全体	1,121	64.5%	18.4%	22.2%	12.3%	3.1%	11.9%	9.8%	14.9%	10.3%	18.1%	13.6%	21.1%	10.9%	22.0%	8.8%	3.7%	7.9%	20.7%	2.0%	
農業、林業、漁業	23	60.9%	4.3%	8.7%	8.7%	-	17.4%	8.7%	17.4%	-	13.0%	21.7%	13.0%	-	8.7%	4.3%	4.3%	17.4%	17.4%	4.3%	
建設業	255	69.0%	18.0%	20.4%	10.6%	2.7%	7.5%	7.8%	13.7%	6.3%	20.4%	11.8%	20.4%	11.0%	29.4%	7.8%	5.1%	6.7%	22.0%	1.6%	
製造業	155	71.6%	19.4%	22.6%	20.6%	4.5%	8.4%	16.1%	14.8%	14.8%	32.9%	21.3%	21.3%	9.7%	19.4%	12.9%	2.6%	5.2%	23.2%	1.9%	
電気・ガス・熱供給・水道業	21	66.7%	23.8%	14.3%	-	-	-	9.5%	9.5%	4.8%	14.3%	14.3%	14.3%	4.8%	19.0%	-	-	4.8%	19.0%	-	
情報通信業	16	56.3%	18.8%	18.8%	37.5%	12.5%	18.8%	18.8%	31.3%	37.5%	6.3%	18.8%	12.5%	25.0%	18.8%	6.3%	18.8%	6.3%	25.0%	6.3%	
運輸業、郵便業	25	80.0%	4.0%	12.0%	-	-	-	8.0%	20.0%	-	24.0%	8.0%	16.0%	-	12.0%	12.0%	-	8.0%	24.0%	-	
卸売業	55	52.7%	23.6%	32.7%	10.9%	-	10.9%	14.5%	23.6%	18.2%	25.5%	5.5%	27.3%	9.1%	23.6%	9.1%	1.8%	5.5%	29.1%	-	
小売業	165	59.4%	23.0%	25.5%	14.5%	0.6%	14.5%	9.1%	13.9%	12.1%	16.4%	12.1%	25.5%	15.2%	23.6%	8.5%	3.0%	7.9%	18.2%	2.4%	
金融業、保険業	11	63.6%	18.2%	9.1%	9.1%	9.1%	-	18.2%	18.2%	27.3%	-	9.1%	-	9.1%	36.4%	-	-	9.1%	18.2%	9.1%	
不動産業	22	68.2%	9.1%	22.7%	4.5%	-	18.2%	4.5%	22.7%	-	22.7%	4.5%	22.7%	13.6%	31.8%	18.2%	4.5%	4.5%	18.2%	-	
学術研究、専門・技術サービス業	65	58.5%	9.2%	20.0%	10.8%	20.0%	6.2%	4.6%	18.5%	12.3%	12.3%	27.7%	15.4%	4.6%	13.8%	7.7%	1.5%	10.8%	20.0%	3.1%	
宿泊業、飲食サービス業	115	68.7%	20.9%	27.0%	11.3%	0.9%	20.9%	4.3%	5.2%	4.3%	8.7%	9.6%	21.7%	7.8%	13.0%	3.5%	3.5%	7.0%	13.0%	0.9%	
生活関連サービス業、娯楽業	90	54.4%	17.8%	23.3%	8.9%	1.1%	20.0%	13.3%	18.9%	14.4%	14.4%	17.8%	27.8%	18.9%	24.4%	10.0%	3.3%	7.8%	18.9%	1.1%	
教育、学習支援業	18	55.6%	16.7%	11.1%	-	5.6%	22.2%	11.1%	11.1%	-	11.1%	5.6%	16.7%	-	11.1%	16.7%	-	16.7%	16.7%	5.6%	
医療、福祉	43	74.4%	18.6%	14.0%	9.3%	2.3%	14.0%	11.6%	23.3%	16.3%	9.3%	2.3%	18.6%	16.3%	20.9%	18.6%	4.7%	11.6%	18.6%	7.0%	
その他サービス業	36	58.3%	22.2%	27.8%	19.4%	-	5.6%	8.3%	8.3%	8.3%	11.1%	8.3%	11.1%	5.6%	13.9%	5.6%	8.3%	19.4%	38.9%	-	

出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

図表 18 「今後強化したい点」と業種とのクロス集計

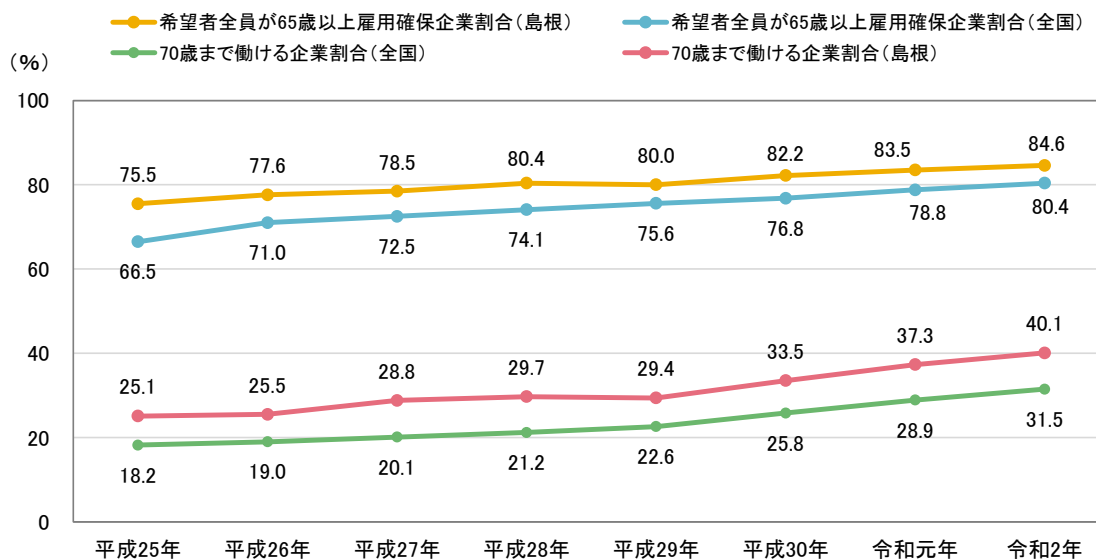
業種	n (複数回答)	今後強化したいと考えていること(%)																							
		市場開拓・販路開拓	細やかな対応・サービス	安定した資金繰り	人材の確保(正社員・正社員)	技術・精度・品質の高さ	業務効率・作業効率	経営戦略・企画力	独自性	後継者づくり	知名度・ブランド	IT活用	商品価値向上の取り組み	教育・訓練	製品・サービス開発	事業の多角化	迅速さ・納期	設備の導入	省力化・自動化できる	資金調達	資金、資産の運用	連携・ネットワーク	非常勤の専門人材登用	相互間の取引	市内中小・小規模企業
全体	1,687	33.6%	28.0%	27.9%	27.3%	23.1%	22.5%	18.9%	18.3%	14.2%	10.8%	10.6%	9.1%	8.5%	8.3%	8.1%	7.1%	6.0%	5.3%	5.2%	4.7%	3.6%	2.9%	2.9%	2.5%
農業、林業、漁業	26	57.7%	-	19.2%	23.1%	23.1%	26.9%	19.2%	15.4%	19.2%	3.8%	19.2%	11.5%	11.5%	-	3.8%	3.8%	15.4%	7.7%	-	3.8%	-	3.8%	-	3.8%
建設業	320	29.4%	15.6%	34.1%	47.8%	25.0%	29.4%	22.5%	13.8%	14.7%	7.2%	7.8%	6.3%	8.1%	2.8%	7.8%	8.4%	5.0%	5.0%	5.3%	5.3%	5.6%	3.8%	1.9%	
製造業	204	38.2%	10.3%	22.5%	30.9%	32.4%	30.4%	13.7%	9.3%	20.1%	7.4%	10.8%	13.2%	8.8%	16.2%	5.9%	10.8%	17.6%	3.4%	2.9%	2.9%	-	4.9%	2.5%	
電気・ガス・熱供給・水道業	28	25.0%	21.4%	28.6%	39.3%	28.6%	35.7%	17.9%	3.6%	17.9%	7.1%	7.1%	3.6%	10.7%	14.3%	7.1%	7.1%	7.1%	3.6%	7.1%	3.6%	-	7.1%	3.6%	
情報通信業	24	33.3%	12.5%	16.7%	45.8%	20.8%	4.2%	29.2%	16.7%	-	12.5%	4.2%	4.2%	25.0%	29.2%	16.7%	8.3%	4.2%	12.5%	-	4.2%	-	8.3%	-	
運輸業、郵便業	27	37.0%	25.9%	37.0%	59.3%	14.8%	18.5%	18.5%	7.4%	18.5%	3.7%	14.8%	-	11.1%	-	11.1%	3.7%	3.7%	-	-	3.7%	-	-	-	
卸売業	82	59.8%	23.2%	26.8%	20.7%	12.2%	25.6%	11.0%	9.8%	15.9%	1.2%	12.2%	8.5%	9.8%	6.1%	11.0%	12.2%	2.4%	4.9%	4.9%	2.4%	6.1%	3.7%	1.2%	
小売業	325	39.4%	43.1%	32.9%	14.5%	15.1%	18.8%	18.2%	24.3%	12.6%	11.7%	10.5%	10.2%	7.1%	8.9%	8.9%	8.9%	3.4%	6.8%	4.6%	2.2%	2.2%	3.4%	2.5%	
金融業、保険業	13	69.2%	46.2%	-	38.5%	-	15.4%	7.7%	15.4%	7.7%	23.1%	30.8%	23.1%	15.4%	-	7.7%	-	7.7%	-	-	7.7%	-	-	-	
不動産業	43	27.9%	25.6%	25.6%	11.6%	2.3%	18.6%	20.9%	18.6%	14.0%	9.3%	16.3%	14.0%	9.3%	4.7%	20.9%	4.7%	7.0%	2.3%	25.6%	9.3%	4.7%	9.3%	-	
学術研究、専門・技術サービス業	107	25.2%	27.1%	19.6%	25.2%	38.3%	20.6%	15.9%	19.6%	11.2%	12.1%	17.8%	4.7%	8.4%	6.5%	6.5%	8.4%	3.7%	3.7%	4.7%	13.1%	0.9%	0.9%	1.9%	
宿泊業、飲食サービス業	186	26.9%	40.3%	29.6%	18.8%	14.5%	17.2%	20.4%	29.6%	10.8%	18.8%	5.4%	13.4%	3.8%	13.4%	8.1%	1.1%	2.2%	9.7%	7.5%	3.2%	5.4%	1.1%	3.8%	
生活関連サービス業、娯楽業	149	29.5%	44.3%	20.8%	17.4%	36.9%	18.8%	22.1%	20.1%	15.4%	16.8%	10.1%	8.7%	6.7%	8.7%	7.4%	1.3%	5.4%	3.4%	4.7%	6.0%	3.4%	0.7%	2.7%	
教育、学習支援業	28	32.1%	21.4%	25.0%	10.7%	3.6%	7.1%	39.3%	32.1%	17.9%	28.6%	17.9%	7.1%	21.4%	10.7%	3.6%	-	3.6%	7.1%	3.6%	7.1%	10.7%	-	7.1%	
医療、福祉	61	21.3%	24.6%	21.3%	32.8%	31.1%	6.6%	16.4%	27.9%	9.8%	8.2%	18.0%	3.3%	14.8%	3.3%	3.3%	3.3%	6.6%	6.6%	4.9%	8.2%	4.9%	-	4.9%	
その他サービス業	53	20.8%	26.4%	28.3%	24.5%	30.2%	34.0%	15.1%	11.3%	17.0%	9.4%	7.5%	9.4%	13.2%	1.9%	7.5%	15.1%	3.8%	1.9%	3.8%	3.8%	7.5%	-	1.9%	

出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

④ 高齢者の就業率（「希望者全員が65歳以上まで働ける雇用を確保する企業」及び「70歳まで働ける企業」割合の推移）

- 島根県内の企業では、65歳まで働ける企業は年々増加しており、8割を超えています。（図表19）
- 島根県内の企業では、70歳まで働ける企業は増加傾向ですが、4割にとどまっています。（図表19）

図表19 全国と島根県における高齢者の雇用確保企業割合

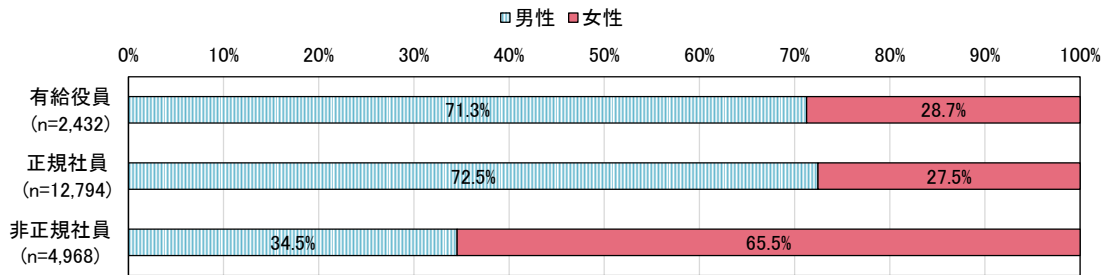


出典：厚生労働省島根労働局 令和3年度労働行政のあらまし（各年6月1日現在における31人以上企業の状況）

⑤ 女性の就業率（正規・非正規）

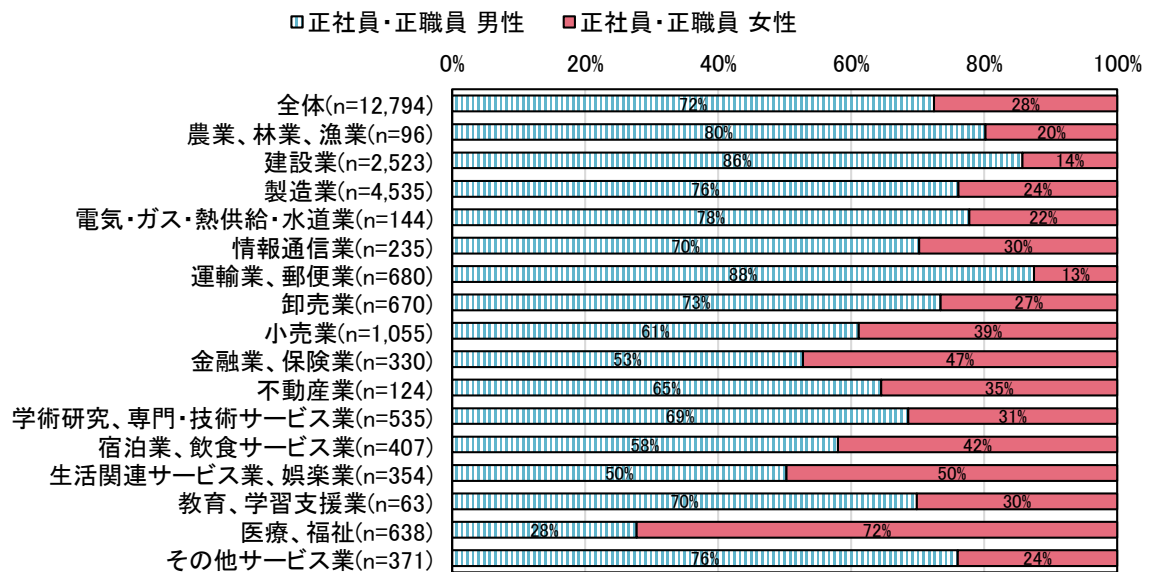
○ 市内の非正規労働者数のうち、約7割を女性が占めています。（図表20）

図表20 雇用種類別の男女割合



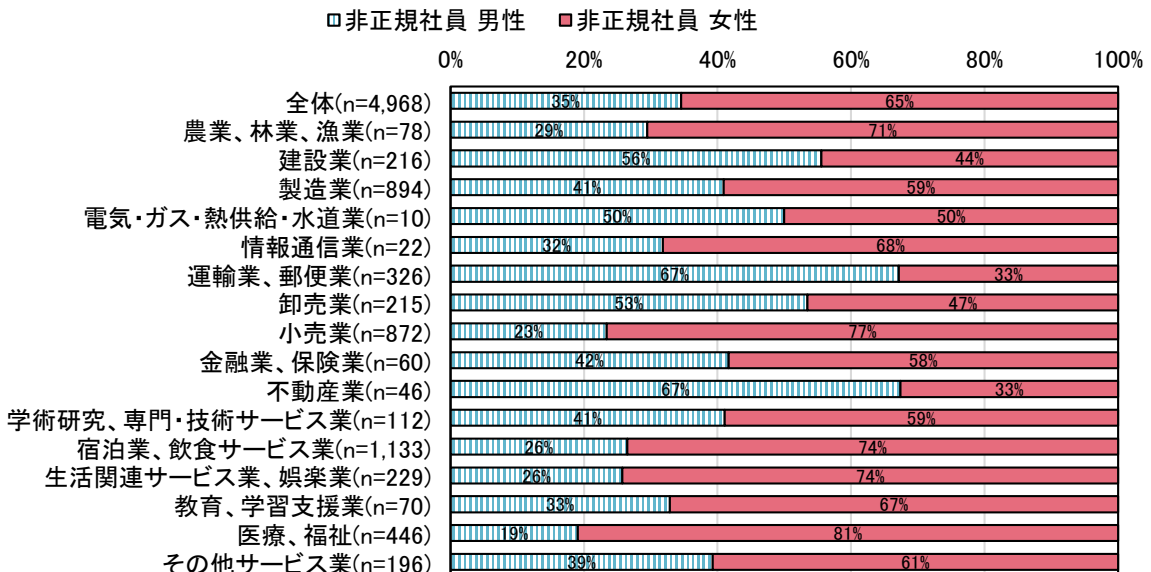
出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

図表21 業種別 正社員・正職員の男女割合



出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

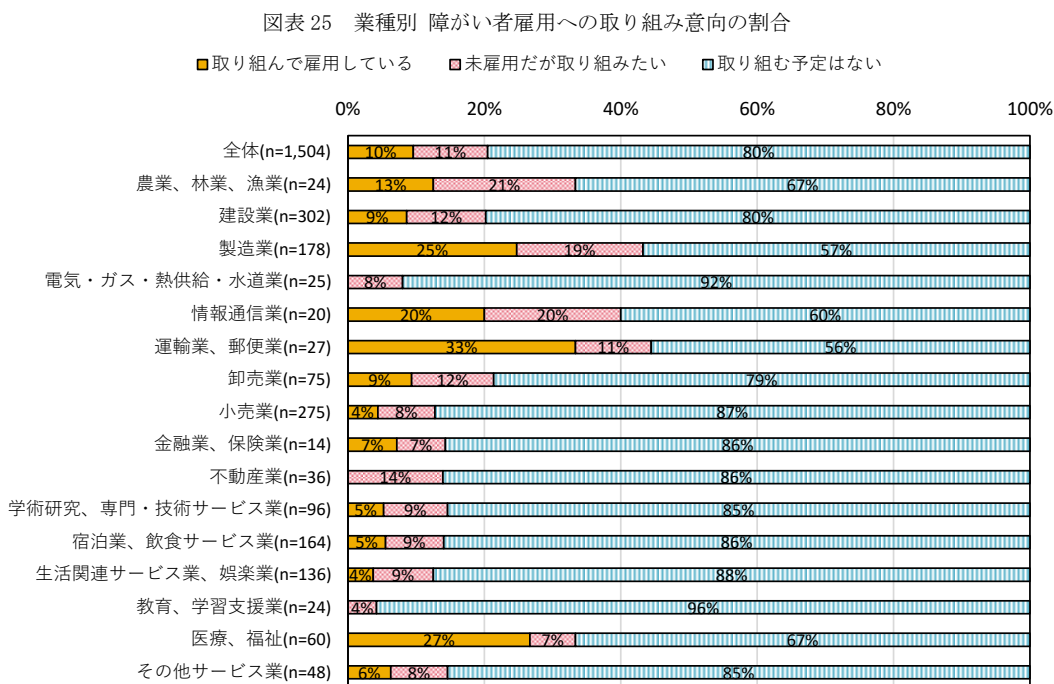
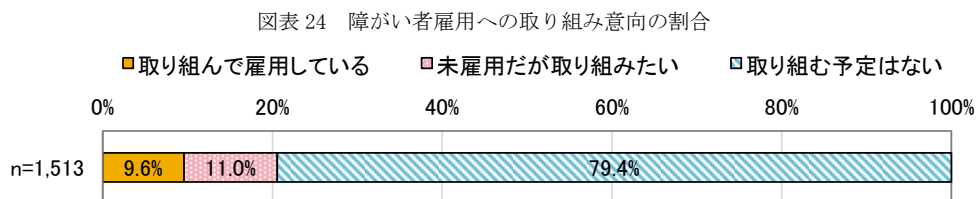
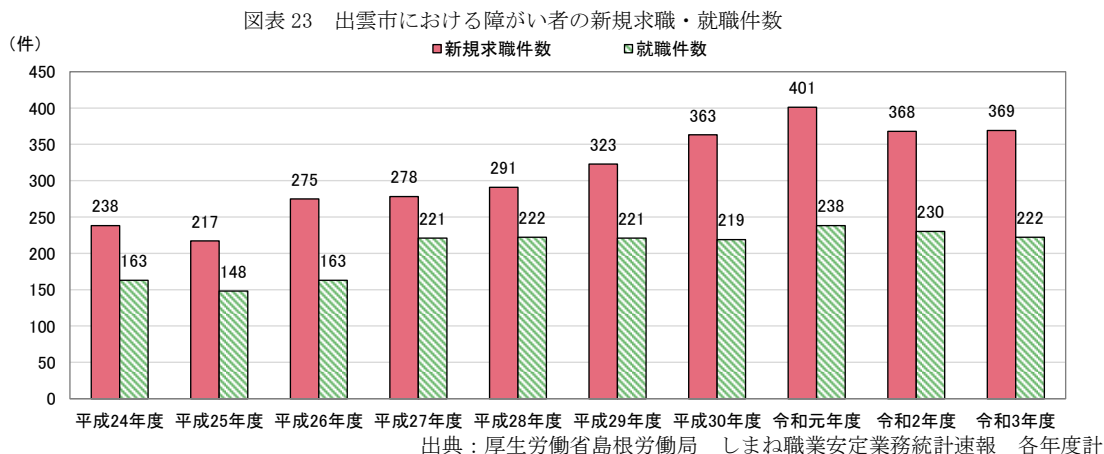
図表22 業種別 非正規社員の男女割合



出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

⑥ 障がい者雇用の状況 求職・就職件数

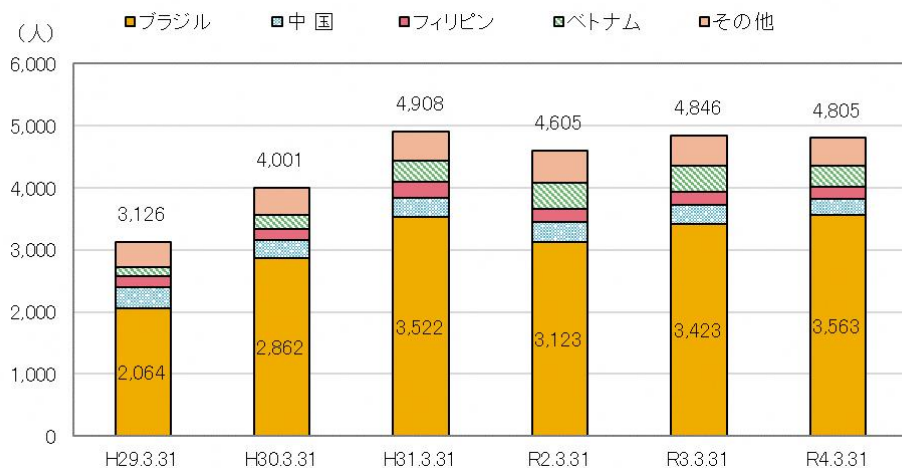
- 障がい者雇用の状況は、新規求職件数に対して就職件数が少ない状況です。(図表 23)
- 障がい者雇用の取り組み意向について、「取り組んで雇用している」と「未雇用だが取り組みたい」の合計は約2割にとどまっています。(図表 24)
- 障がい者雇用への取り組みについて、「雇用している」の回答と「未雇用だが取り組みたい」の合計割合が高い業種と低い業種に明確に分かれています。(図表 25)



⑦ 外国人雇用の状況

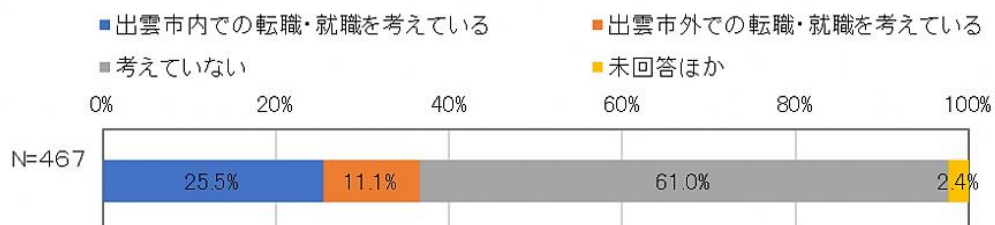
- 住民基本台帳によると、令和4年3月31日時点での出雲市内における外国人居住者の割合は約2.8%となっています。
- 外国人住民登録者数の割合が高いのはブラジル人住民で、約74.2%を占めています。(図表26)
- ブラジル人住民について、「出雲市内での転職・就職を考えている」と回答した住民の割合が25.5%となっています。(図表27)
- 一方、市内中小・小規模企業へ外国人の雇用に関する意識調査を実施した結果、「雇用している」と「現在は雇用していないが、将来的に雇用したい」の合計は13.7%にとどまっています。(図表28)
- 「雇用している」の回答は「農業、林業、漁業」で他業種と比較して多く、「現在は雇用していないが将来的に雇用したい」の回答は「情報通信業」で多くなっています。(図表29)
- 外国人を雇用するにあたって課題になることは「言葉や生活習慣の違い」が8割を超える回答となっています。(図表30)

図表26 出雲市の外国人住民登録者数



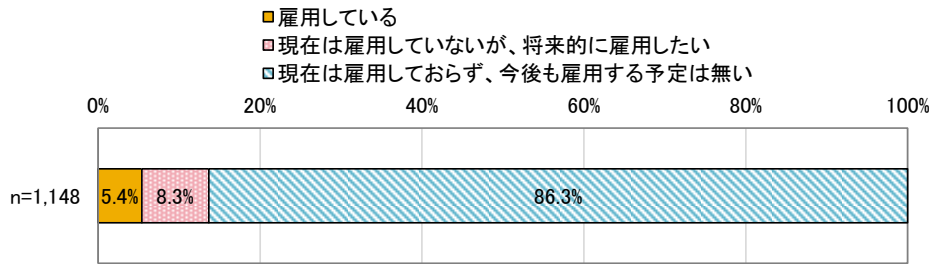
出典：住民基本台帳（各年3月31日時点）

図表27 出雲市におけるブラジル人住民の転職・就職希望割合



出典：出雲市ブラジル人住民アンケート調査結果 令和2年(2020)5月

図表 28 出雲市における外国人雇用の状況



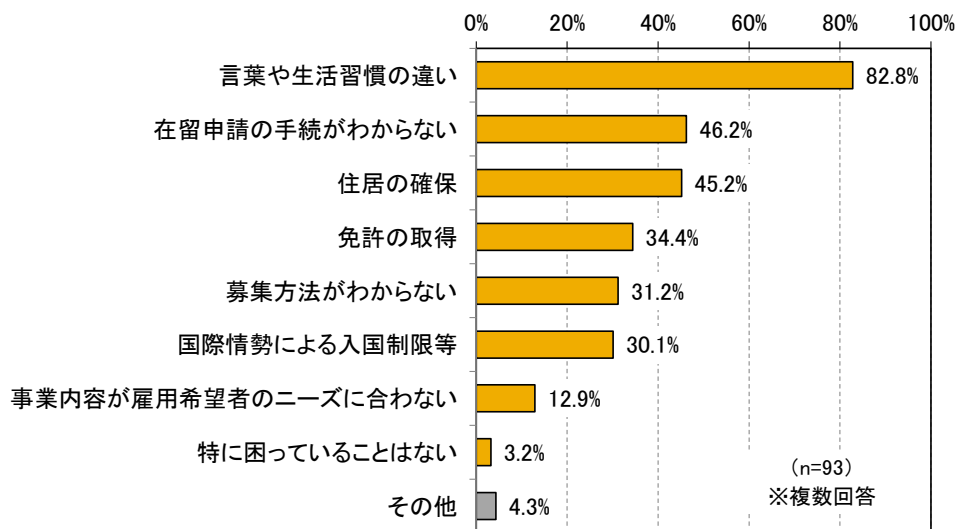
出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

図表 29 業種別 出雲市における外国人雇用の状況

外国人の雇用 (%)	事業所数	雇用している	現在は雇用していないが、将来的に雇用したい	現在は雇用しておらず、今後も雇用する予定は無い
全体	1,148	5.4%	8.3%	86.3%
農業、林業、漁業	14	28.6%	7.1%	64.3%
建設業	229	4.4%	9.2%	86.5%
製造業	143	10.5%	12.6%	76.9%
電気・ガス・熱供給・水道業	23	-	4.3%	95.7%
情報通信業	17	11.8%	23.5%	64.7%
運輸業、郵便業	19	15.8%	5.3%	78.9%
卸売業	61	1.6%	8.2%	90.2%
小売業	202	4.0%	6.4%	89.6%
金融業、保険業	10	10.0%	10.0%	80.0%
不動産業	32	-	9.4%	90.6%
学術研究、専門・技術サービス業	78	1.3%	5.1%	93.6%
宿泊業、飲食サービス業	125	8.0%	8.8%	83.2%
生活関連サービス業、娯楽業	85	2.4%	2.4%	95.3%
教育、学習支援業	20	5.0%	5.0%	90.0%
医療、福祉	49	2.0%	14.3%	83.7%
その他サービス業	36	8.3%	5.6%	86.1%

出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

図表 30 外国人を雇用するにあたって課題になること



出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

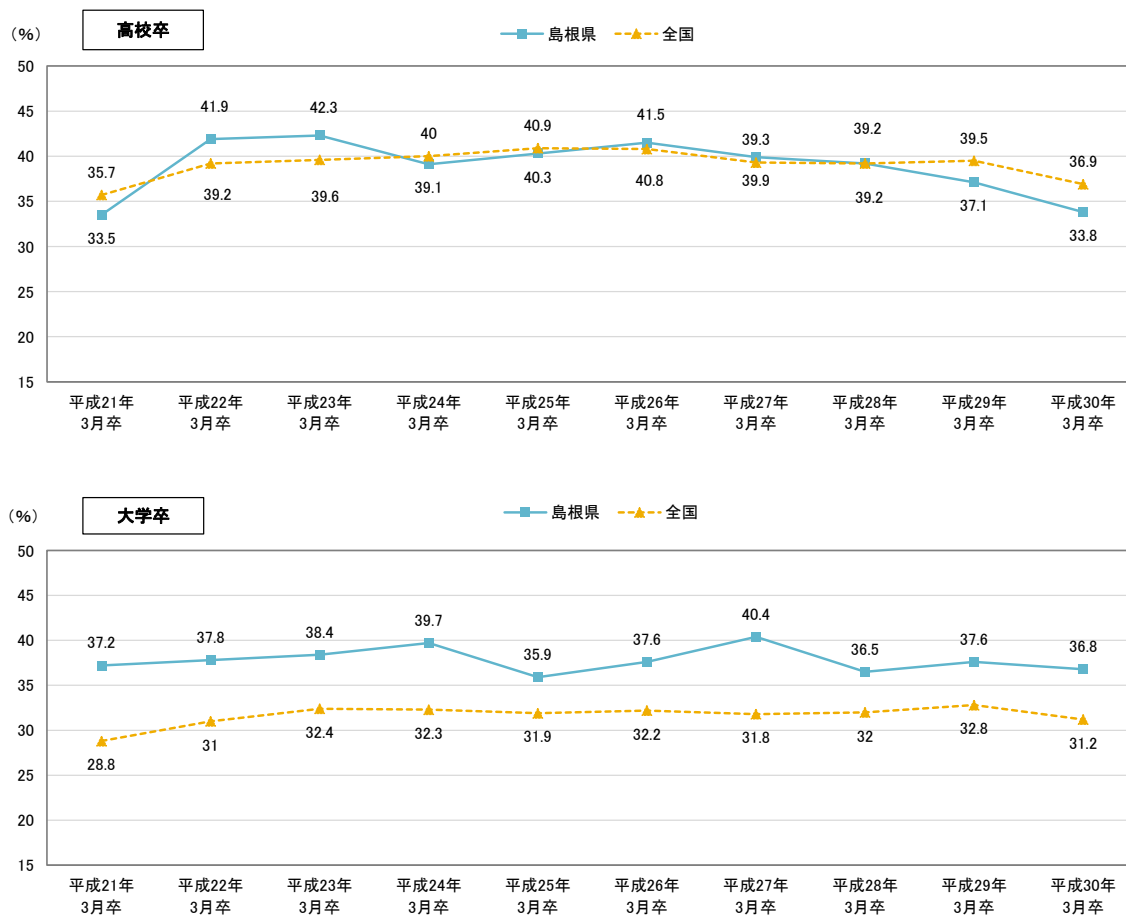
※図表 29 において「現在は雇用していないが、将来的に雇用したい」を選択した事業所のみ集計

⑧ 3年未満の離職率

ア. 3年未満の離職率の推移(高校卒・大学卒別の3年未満の離職率)

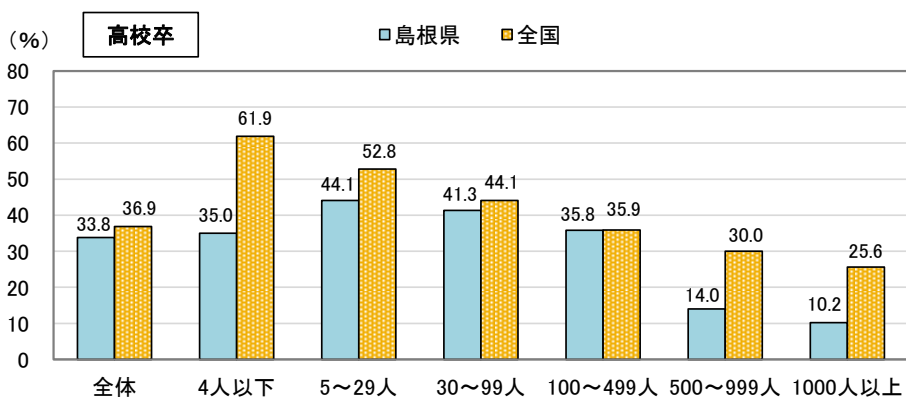
- 島根県では、全国と比較して特に30人以上999人以下の事業所における大学卒の3年未満の離職率が高くなっています。(図表31、図表32)

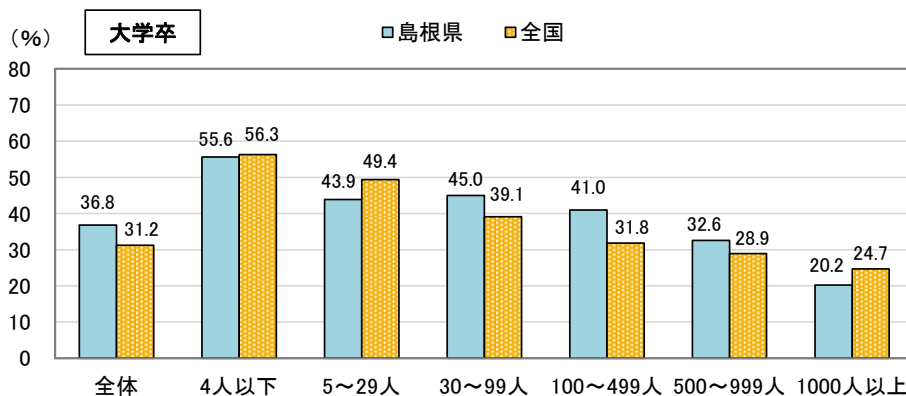
図表31 高校卒・大学卒別の3年未満の離職率



出典：厚生労働省島根労働局 令和3年(2021)11月24日報道発表

図表32 事業所規模別離職率(卒業後3年間の合計)

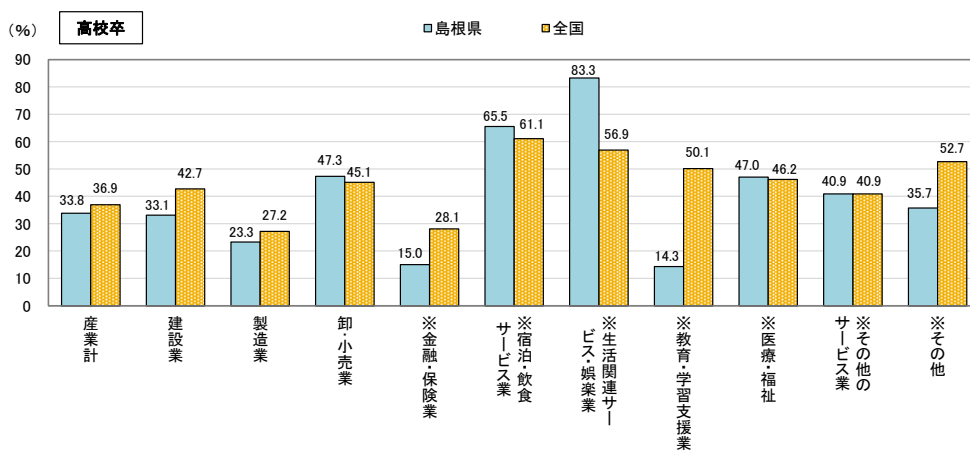
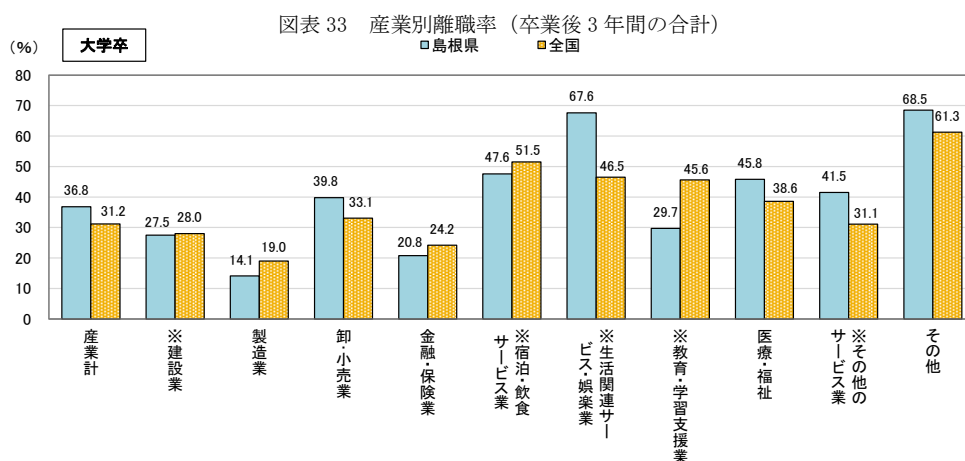




出典：厚生労働省島根労働局 令和3年(2021)11月24日報道発表

イ. 3年未満の離職率

- 全国と比較して離職率の差が大きい業種は、生活関連サービス・娯楽業となっています。(図表 33)



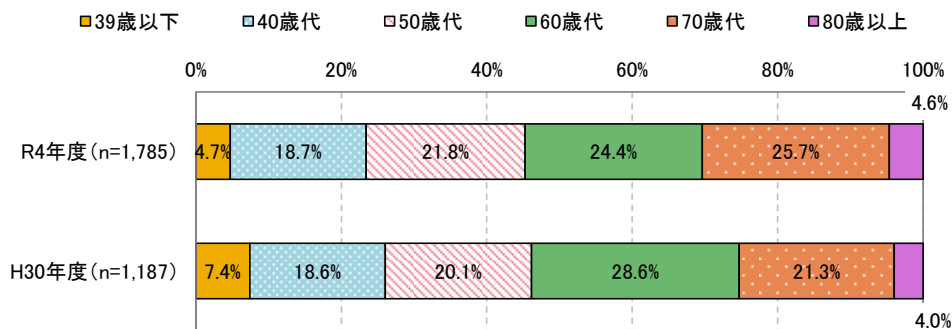
※は雇用保険被保険者資格取得者数が100人未満(島根県)

出典：厚生労働省島根労働局 令和3年(2021)11月24日報道発表

⑨ 出雲市内の経営者の年齢構成・後継者の有無

- 出雲市内の経営者の年齢構成について、60歳以上の経営者が過半数を超えており、また、平成30年度に対して微増となっています。(図表34)
- 今後の事業継続について、後継者が決まっている、または候補がいると回答した事業所の合計割合が平成30年と比較して9.0ポイント減少しています。(図表35)

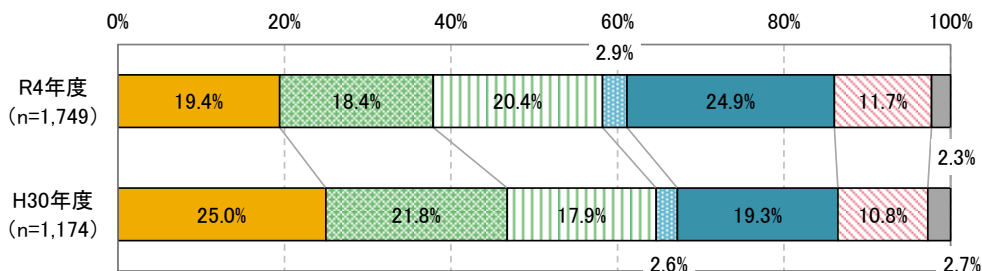
図表34 出雲市内の経営者の年齢構成



出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

図表35 今後の事業継続について

- 後継者が決まっており、その後継者に承継する予定
- 後継者は決まっていないが、候補はある
- 後継者は決まっておらず、候補もないが、事業を継続(承継)したい
- 後継者がいないため、事業の売却を考えている
- 現在の事業を継続する予定はない
- 経営者がまだ若いため、後継者を決める必要がない
- その他

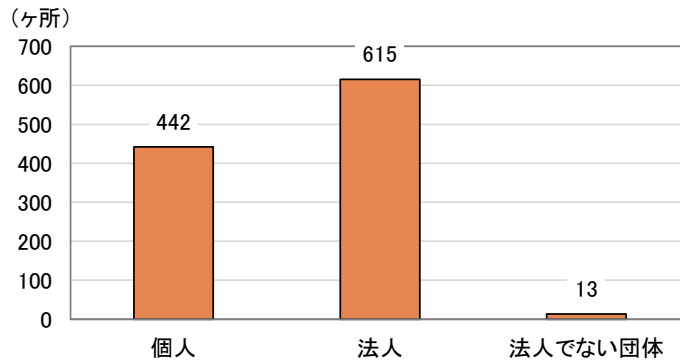


出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

⑩ 市内の廃業事業所数(平成 28 年時点)及び都道府県別休廃業率(令和 3 年 出典：掲載)

- 出雲市内の廃業事業所数は、個人で 442 ケ所、法人で 615 ケ所と、1,000 ケ所以上の事業所が廃業しています。(数値は H26 と H28 の比較 図表 36)
- 産業分類別にみると、「卸売業、小売業」が個人、法人ともに突出して多く、合計で 336 ケ所の事業所が廃業しています。次いで「宿泊業、飲食サービス業」が 151 ケ所、「建設業」が 113 ケ所と続きます。(図表 37)

図表 36 出雲市内の廃業事業所数

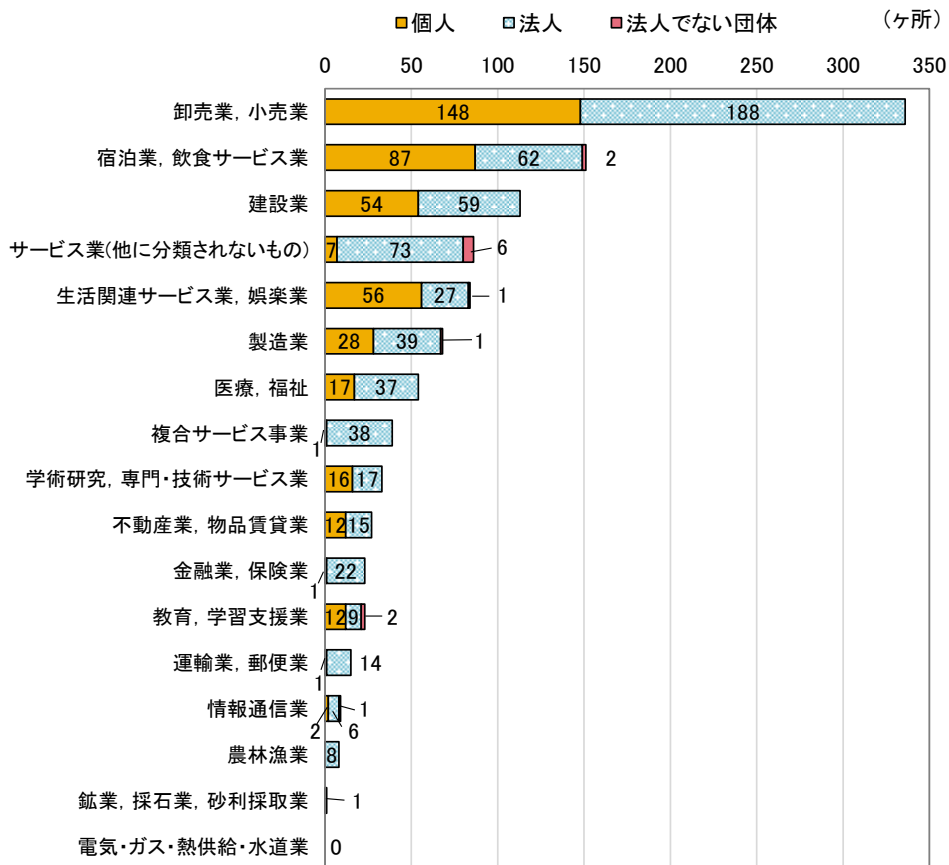


出典：平成 28 年経済センサス活動調査

※平成 26 年経済センサス基礎調査で調査した事業所のうち、平成 28 年経済センサス活動調査時点では存在しなかった事業所をいう。

※他の場所へ移転した事業所や経営組織の変更を行った事業所が含まれている。

図表 37 出雲市内の産業分類別廃業事業所数



出典：平成 28 年経済センサス活動調査

※令和 3 年経済センサス活動調査における当該統計データは、令和 5 年(2023)6 月に公表予定

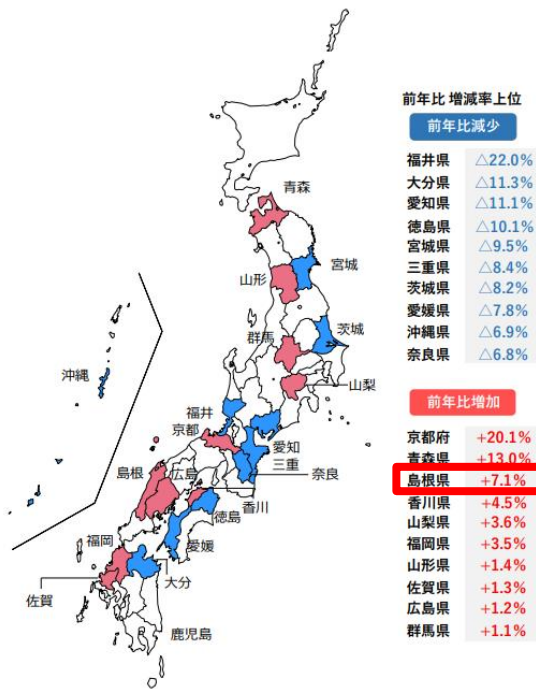
- 島根県内の全企業について、コロナ禍の影響を受けた令和2年(2020)及び令和3年(2021)はそれぞれ308件、330件でした。前年比は2020年が+1.0%、2021年は前年比+7.1%となっており、増加傾向で推移していることが分かります。(図表38)
- 令和3年(2021)の前年比を全都道府県で比較すると、島根県の増加率が高くなっています。(図表39)

図表38 都道府県別 休廃業率推移

都道府県	2020年			2021年			都道府県	2020年			2021年				
	件数 (件)	前年比	休廃業・ 解散率	件数 (件)	前年比	休廃業・ 解散率		件数 (件)	前年比	休廃業・ 解散率	件数 (件)	前年比	休廃業・ 解散率		
北海道	2,155	▲7.0%	3.10%	2,104	▲2.4%	3.06%	近畿	滋賀県	409	▲0.2%	3.00%	385	▲5.9%	2.85%	
東北	青森県	584	▲11.9%	3.31%	660	+13.0%	3.78%	京都府	835	▲3.9%	2.80%	1,003	+20.1%	3.39%	
	岩手県	456	+4.8%	3.26%	449	▲1.5%	3.23%	大阪府	3,649	▲6.0%	3.47%	3,604	▲1.2%	3.43%	
	宮城県	912	▲5.2%	3.74%	825	▲9.5%	3.41%	兵庫県	1,660	▲7.1%	3.20%	1,620	▲2.4%	3.15%	
	秋田県	378	▲3.6%	3.15%	361	▲4.5%	3.06%	奈良県	380	▲7.5%	2.91%	354	▲6.8%	2.71%	
	山形県	483	▲11.5%	2.92%	490	+1.4%	2.96%	和歌山県	334	▲5.1%	2.62%	316	▲5.4%	2.51%	
	福島県	858	▲4.5%	3.73%	826	▲3.7%	3.62%	中国	鳥取県	224	▲11.1%	2.97%	213	▲4.9%	2.86%
関東	茨城県	1,035	▲11.7%	3.63%	950	▲8.2%	3.38%	島根県	308	+1.0%	3.30%	330	+7.1%	3.56%	
	栃木県	771	▲1.8%	3.50%	774	+0.4%	3.55%	岡山県	851	+1.3%	3.49%	823	▲3.3%	3.44%	
	群馬県	891	▲5.2%	3.34%	901	+1.1%	3.41%	広島県	1,188	▲6.1%	3.04%	1,202	+1.2%	3.07%	
	埼玉県	2,425	▲7.0%	3.94%	2,324	▲4.2%	3.80%	山口県	530	▲6.0%	3.17%	524	▲1.1%	3.14%	
	千葉県	1,984	▲4.4%	3.94%	1,852	▲6.7%	3.70%	四国	徳島県	258	+9.3%	2.50%	232	▲10.1%	2.24%
	東京都	12,106	▲2.0%	5.98%	12,123	+0.1%	6.05%	香川県	447	±0.0%	3.05%	467	+4.5%	3.20%	
	神奈川県	3,315	▲7.9%	4.60%	3,233	▲2.5%	4.52%	愛媛県	651	▲7.1%	3.48%	600	▲7.8%	3.23%	
北陸	新潟県	1,047	▲14.9%	3.30%	999	▲4.6%	3.20%	高知県	293	+2.8%	3.03%	276	▲5.8%	2.90%	
	富山県	493	▲6.6%	3.12%	483	▲2.0%	3.10%	九州	福岡県	1,757	▲5.0%	3.01%	1,819	+3.5%	3.11%
	石川県	474	▲13.3%	3.04%	453	▲4.4%	2.91%	佐賀県	300	▲3.8%	2.48%	304	+1.3%	2.56%	
	福井県	469	▲1.3%	3.29%	366	▲22.0%	2.61%	長崎県	509	▲0.4%	3.29%	475	▲6.7%	3.08%	
中部	山梨県	387	▲7.6%	3.08%	401	+3.6%	3.26%	熊本県	657	▲6.3%	3.19%	660	+0.5%	3.19%	
	長野県	1,015	+4.2%	3.97%	965	▲4.9%	3.83%	大分県	453	▲9.0%	2.85%	402	▲11.3%	2.55%	
	岐阜県	914	▲4.2%	4.10%	895	▲2.1%	4.02%	宮崎県	453	▲10.7%	3.09%	444	▲2.0%	3.02%	
	静岡県	1,604	▲17.9%	3.75%	1,502	▲6.4%	3.53%	鹿児島県	564	+1.4%	3.28%	552	▲2.1%	3.22%	
	愛知県	3,453	▲6.0%	4.60%	3,068	▲11.1%	4.13%	沖縄県	461	+8.2%	2.74%	429	▲6.9%	2.53%	
	三重県	711	▲6.7%	3.29%	651	▲8.4%	3.03%								

出典：株式会社帝国データバンク 全国企業「休廃業・解散」動向調査(令和3年(2021))

図表39 都道府県別 休廃業率前年比増減



出典：株式会社帝国データバンク 全国企業「休廃業・解散」動向調査(令和3年(2021))

⑪ 開業率・廃業率と事業に対する今後5年程度の方針

- 島根県の開業率、廃業率の差は-0.5%であり、全国で2番目に低い数値となっています。要因としては、特に廃業率が全国と比較して高いことが挙げられます。(図表40)

図表40 都道府県別 開業率・廃業率(令和2年度(2020))

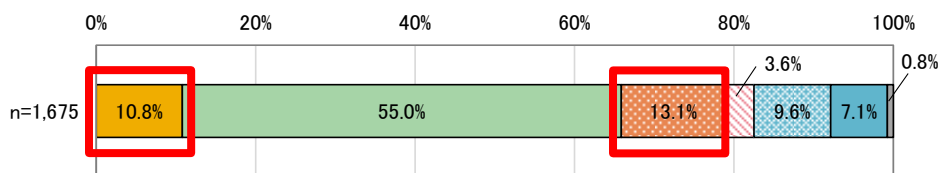
	開業率	廃業率	差
北海道	4.2%	3.3%	0.9%
青森	2.9%	3.2%	-0.3%
岩手	3.2%	3.4%	-0.3%
宮城	4.1%	3.2%	0.8%
秋田	2.7%	3.6%	-0.9%
山形	3.4%	3.0%	0.4%
福島	3.8%	3.2%	0.6%
茨城	5.0%	3.0%	2.0%
栃木	4.7%	2.9%	1.8%
群馬	4.9%	3.0%	1.9%
埼玉	5.9%	3.2%	2.7%
千葉	5.7%	3.2%	2.4%
東京	5.9%	3.2%	2.7%
神奈川	5.7%	3.1%	2.6%
新潟	3.2%	3.1%	0.1%
富山	3.3%	3.5%	-0.2%
石川	4.3%	3.1%	1.2%
福井	3.6%	3.4%	0.2%
山梨	5.5%	2.9%	2.6%
長野	3.8%	3.1%	0.6%
岐阜	4.8%	2.9%	1.9%
静岡	4.6%	3.2%	1.4%
愛知	5.8%	3.7%	2.1%
三重	4.9%	3.1%	1.9%
滋賀	4.6%	3.2%	1.4%
京都	5.1%	3.4%	1.7%
大阪	5.3%	3.0%	2.4%
兵庫	5.2%	3.0%	2.1%
奈良	4.7%	2.7%	2.0%
和歌山	3.9%	2.8%	1.1%
鳥取	3.8%	3.4%	0.4%
島根	3.3%	3.8%	-0.5%
岡山	4.6%	3.0%	1.6%
広島	4.4%	2.9%	1.6%
山口	4.1%	3.1%	1.0%
徳島	3.4%	3.7%	-0.3%
香川	4.4%	3.4%	0.9%
愛媛	4.1%	2.9%	1.2%
高知	3.6%	3.8%	-0.2%
福岡	6.0%	3.6%	2.3%
佐賀	4.1%	3.7%	0.4%
長崎	4.4%	3.7%	0.7%
熊本	5.2%	2.7%	2.5%
大分	4.2%	4.0%	0.2%
宮崎	4.7%	3.4%	1.3%
鹿児島	4.4%	3.4%	1.0%
沖縄	8.5%	3.4%	5.1%
全国計	5.0%	3.2%	1.8%

出典：厚生労働省「令和2年度雇用保険事業年報」

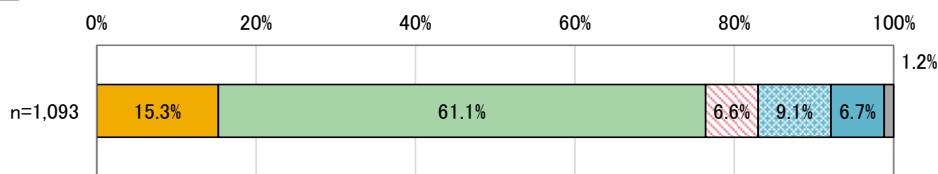
- 「積極的な設備投資や出店・事業展開等を行う」や「現在の事業に加え、新たな事業に取り組む」と回答した事業所は約2割強にのびます。(図表41)

図表41 事業に対する今後5年程度の方針

<今回調査>



<前回調査>



- 積極的な設備投資や出店・事業展開等を行う
- 現状維持
- 現在の事業に加え、新たな事業に取り組む
- 事業を再編、再構築する(合併やM&A、業態・業種の転換を含む)
- 事業規模を縮小・集約する
- 閉鎖・廃業する
- その他

※前回調査と今回調査で選択肢の数と項目名は完全には一致しない
出典：出雲市中小・小規模企業状況調査(令和4年(2022)4月実施)

⑫ 事業承継の状況

- 情報通信業、運輸業、郵便業、金融業、保険業では、「後継者は決まっていないが、候補はいる」の割合が高くなっています。(図表 42)
- 農業、林業、漁業では、半数以上が 60 歳以上となる中、「後継者は決まっておらず、候補もいないが、事業を継続(承継)したい」の割合が高くなっています。(図表 42)
- 小売業、学術研究、専門・技術サービス業では、「現在の事業を継続する予定はない」の割合が高くなっています。(図表 42)特に小売業は約 4 割が 70 歳以上と高齢化が進んでいます。

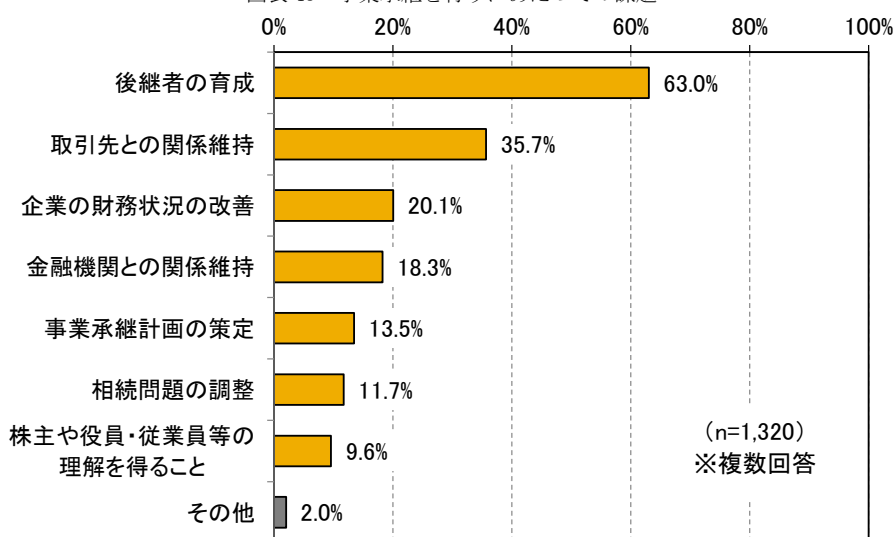
図表 42 事業承継の予定と、業種とのクロス集計

事業承継の予定(%)	事業所数	後継者が決まっており、その後継者に承継する予定	後継者は決まっていないが、候補はいる	後継者は決まっておらず、候補もいないが、事業を継続(承継)したい	後継者がいないため、事業の売却を考えている	現在の事業を継続する予定はない	経営者がまだ若いため、後継者を決める必要はない	その他
全体	1,749	19.4%	18.4%	20.4%	2.9%	24.9%	11.7%	2.3%
農業、林業、漁業	27	22.2%	18.5%	37.0%	-	11.1%	11.1%	-
建設業	333	27.6%	18.6%	16.8%	2.1%	22.8%	11.1%	0.9%
製造業	206	25.7%	23.8%	23.3%	2.4%	13.6%	8.3%	2.9%
電気・ガス・熱供給・水道業	27	18.5%	11.1%	22.2%	3.7%	22.2%	22.2%	-
情報通信業	22	-	31.8%	18.2%	-	18.2%	27.3%	4.5%
運輸業、郵便業	27	22.2%	33.3%	25.9%	-	11.1%	-	7.4%
卸売業	84	10.7%	26.2%	27.4%	-	22.6%	11.9%	1.2%
小売業	340	18.5%	14.1%	15.9%	4.1%	34.1%	11.2%	2.1%
金融業、保険業	13	15.4%	38.5%	23.1%	-	7.7%	15.4%	-
不動産業	46	28.3%	26.1%	17.4%	-	13.0%	13.0%	2.2%
学術研究、専門・技術サービス業	110	13.6%	11.8%	18.2%	2.7%	34.5%	13.6%	5.5%
宿泊業、飲食サービス業	201	13.4%	14.9%	22.4%	3.5%	29.4%	13.9%	2.5%
生活関連サービス業、娯楽業	154	15.6%	18.2%	18.2%	5.2%	29.9%	11.0%	1.9%
教育、学習支援業	29	6.9%	13.8%	44.8%	-	27.6%	3.4%	3.4%
医療、福祉	63	12.7%	20.6%	19.0%	4.8%	19.0%	17.5%	6.3%
その他サービス業	54	18.5%	16.7%	29.6%	5.6%	16.7%	13.0%	-

出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和 4 年(2022)4 月実施）

- 事業承継を行うにあたっての課題として、6 割を超える事業所が「後継者の育成」と回答しています。(図表 43)

図表 43 事業承継を行うにあたっての課題



出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和 4 年(2022)4 月実施）

- 「後継者の育成」に次いで割合が高い項目は、電気・ガス・熱供給・水道業、情報通信業、運輸業、郵便業、卸売業、学術研究、専門・技術サービス業、その他サービス業で、「取引先との関係維持」となっています。(図表 44)

図表 44 事業承継を行うにあたっての課題と、業種とのクロス集計

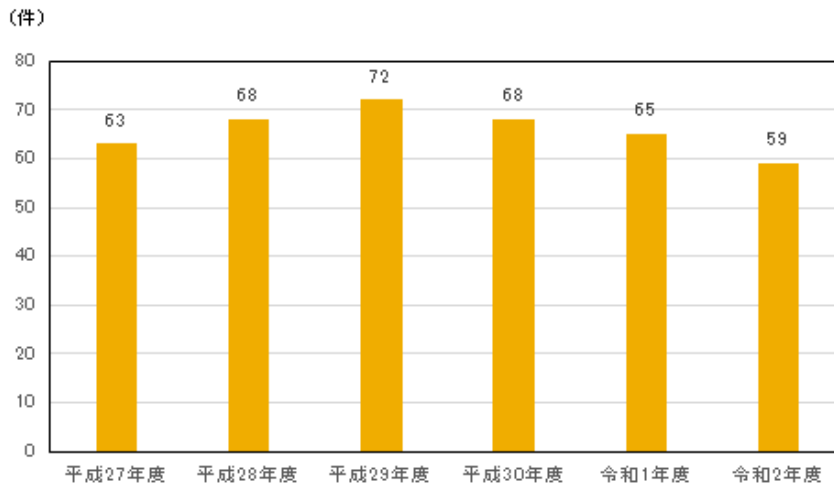
事業承継の予定(%)	n (複数回答)	後継者の育成	株主や役員・従業員との関係維持	取引先との関係維持	金融機関との関係	事業承継計画を策定	企業の財務状況の改善	相続問題の調整	その他
全体	1,320	63.0%	9.6%	35.7%	18.3%	13.5%	20.1%	11.7%	2.0%
農業、林業、漁業	24	70.8%	4.2%	12.5%	20.8%	16.7%	12.5%	12.5%	4.2%
建設業	270	65.6%	11.9%	39.3%	21.1%	11.5%	20.0%	10.7%	0.4%
製造業	174	69.0%	13.2%	39.7%	18.4%	16.1%	23.6%	6.9%	1.7%
電気・ガス・熱供給・水道業	25	64.0%	8.0%	56.0%	20.0%	12.0%	4.0%	-	8.0%
情報通信業	18	50.0%	38.9%	44.4%	16.7%	16.7%	16.7%	11.1%	5.6%
運輸業、郵便業	26	69.2%	15.4%	42.3%	23.1%	26.9%	23.1%	3.8%	-
卸売業	68	63.2%	14.7%	45.6%	13.2%	11.8%	26.5%	13.2%	1.5%
小売業	229	54.6%	3.1%	39.7%	14.4%	10.0%	24.0%	14.4%	3.9%
金融業、保険業	11	54.5%	27.3%	18.2%	-	-	9.1%	9.1%	-
不動産業	37	64.9%	10.8%	24.3%	18.9%	8.1%	10.8%	32.4%	-
学術研究、専門・技術サービス業	81	55.6%	7.4%	40.7%	13.6%	12.3%	13.6%	13.6%	2.5%
宿泊業、飲食サービス業	126	65.9%	7.9%	20.6%	27.0%	20.6%	22.2%	14.3%	3.2%
生活関連サービス業、娯楽業	105	66.7%	6.7%	25.7%	18.1%	13.3%	18.1%	9.5%	1.0%
教育、学習支援業	21	90.5%	4.8%	14.3%	4.8%	14.3%	14.3%	4.8%	-
医療、福祉	47	57.4%	14.9%	14.9%	14.9%	21.3%	17.0%	12.8%	2.1%
その他サービス業	47	59.6%	6.4%	55.3%	19.1%	10.6%	19.1%	10.6%	-

出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

⑬ 産学官連携の状況

- 市内には、島根大学医学部や島根県立大学看護栄養学部といった大学が立地しており、「やさしい医工連携」等の産学官連携の取り組みを進めています。
- 医学部を含む島根大学全学部の同一県内企業及び地方公共団体との共同・受託研究実施件数は、平成29年度をピークとして減少傾向となっており、令和2年度では59件となっています。(図表 45)

図表 45 同一県内企業及び地方公共団体との共同・受託研究実施件数の推移 島根大学(全学部)

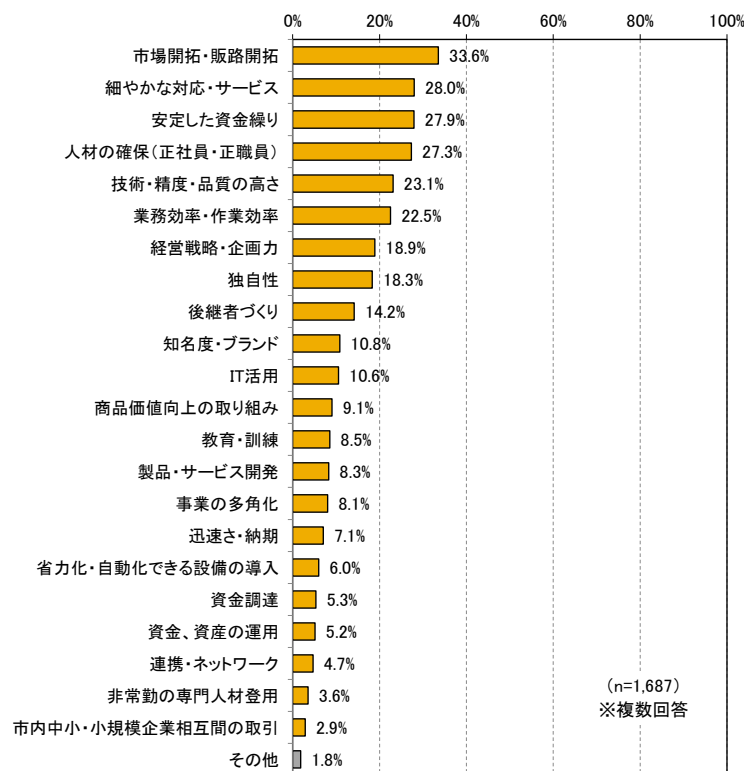


出典：大学等における産学連携等実施状況について（令和2年度実績） 文部科学省

⑭ 販路開拓の必要性

- 事業所として今後強化したいことについて、「市場開拓・販路開拓」を挙げた事業所が 33.6%で最も多く、次いで「細やかな対応・サービス」、「安定した資金繰り」等が挙げられています。(図表 46)

図表 46 今後強化したいと考えていること



出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

図表 47 業種別 今後強化したいと考えていること

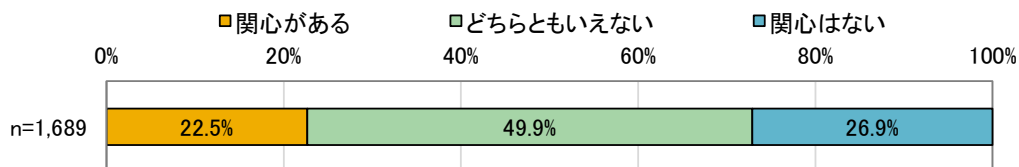
今後強化したいと考えていること(%)	n (複数回答)	市場開拓・販路開拓	細やかな対応・サービス	安定した資金繰り	正職員の確保(正社員・)	技術・精度・品質の高さ	業務効率・作業効率	経営戦略・企画力	独自性	後継者づくり	知名度・ブランド	IT活用	商品価値向上の取り組み	教育・訓練	製品・サービス開発	事業の多角化	迅速さ・納期	省力化・自動化できる設備の導入	資金調達	資金、資産の運用	連携・ネットワーク	非常勤の専門人材登用	市内中小・小規模企業相互間の取引	その他
全体	1,687	33.6%	28.0%	27.9%	27.3%	23.1%	22.5%	18.9%	18.3%	14.2%	10.8%	10.6%	9.1%	8.5%	8.3%	8.1%	7.1%	6.0%	5.3%	5.2%	4.7%	3.6%	2.9%	2.5%
農業、林業、漁業	26	57.7%	-	19.2%	23.1%	23.1%	26.9%	19.2%	15.4%	19.2%	3.8%	19.2%	11.5%	11.5%	-	3.8%	3.8%	15.4%	7.7%	-	3.8%	-	3.8%	7.7%
建設業	320	29.4%	15.6%	34.1%	47.8%	25.0%	29.4%	22.5%	13.8%	14.7%	7.2%	7.8%	6.3%	8.1%	2.8%	7.8%	8.4%	5.0%	5.0%	5.3%	5.3%	5.6%	3.8%	1.9%
製造業	204	38.2%	10.3%	22.5%	30.9%	32.4%	30.4%	13.7%	9.3%	20.1%	7.4%	10.8%	13.2%	8.8%	16.2%	5.9%	10.8%	17.6%	3.4%	2.9%	2.9%	-	4.9%	2.5%
電気・ガス・熱供給・水道業	28	25.0%	21.4%	28.6%	39.3%	28.6%	35.7%	17.9%	3.6%	17.9%	7.1%	7.1%	3.6%	10.7%	14.3%	7.1%	7.1%	7.1%	3.6%	7.1%	3.6%	-	7.1%	3.6%
情報通信業	24	33.3%	12.5%	16.7%	45.8%	20.8%	4.2%	29.2%	16.7%	-	12.5%	4.2%	4.2%	25.0%	29.2%	16.7%	8.3%	4.2%	12.5%	-	4.2%	-	8.3%	-
運輸業、郵便業	27	37.0%	25.9%	37.0%	59.3%	14.8%	18.5%	18.5%	7.4%	18.5%	3.7%	14.8%	-	11.1%	-	11.1%	3.7%	3.7%	-	-	3.7%	-	-	-
卸売業	82	59.8%	23.2%	26.8%	20.7%	12.2%	25.6%	11.0%	9.8%	15.9%	1.2%	12.2%	8.5%	9.8%	6.1%	11.0%	12.2%	2.4%	4.9%	4.9%	2.4%	6.1%	3.7%	1.2%
小売業	325	39.4%	43.1%	32.9%	14.5%	15.1%	18.8%	18.2%	24.3%	12.6%	11.7%	10.5%	10.2%	7.1%	8.9%	8.9%	8.9%	3.4%	6.8%	4.6%	2.2%	2.2%	3.4%	2.5%
金融業、保険業	13	69.2%	46.2%	-	38.5%	-	15.4%	7.7%	15.4%	7.7%	23.1%	30.8%	23.1%	15.4%	-	7.7%	-	7.7%	-	-	7.7%	7.7%	-	-
不動産業	43	27.9%	25.6%	25.6%	11.6%	2.3%	18.6%	20.9%	18.6%	14.0%	9.3%	16.3%	14.0%	9.3%	4.7%	20.9%	4.7%	7.0%	2.3%	25.6%	9.3%	4.7%	9.3%	-
学術研究、専門・技術サービス業	107	25.2%	27.1%	19.6%	25.2%	38.3%	20.6%	15.9%	19.6%	11.2%	12.1%	17.8%	4.7%	8.4%	6.5%	6.5%	8.4%	3.7%	3.7%	4.7%	13.1%	0.9%	0.9%	1.9%
宿泊業、飲食サービス業	186	26.9%	40.3%	29.6%	18.8%	14.5%	17.2%	20.4%	29.6%	10.8%	18.8%	5.4%	13.4%	3.8%	13.4%	8.1%	1.1%	2.2%	9.7%	7.5%	3.2%	5.4%	1.1%	3.8%
生活関連サービス業、娯楽業	149	29.5%	44.3%	20.8%	17.4%	36.9%	18.8%	22.1%	20.1%	15.4%	16.8%	10.1%	8.7%	6.7%	8.7%	7.4%	1.3%	5.4%	3.4%	4.7%	6.0%	3.4%	0.7%	2.7%
教育、学習支援業	28	32.1%	21.4%	25.0%	10.7%	3.6%	7.1%	39.3%	32.1%	17.9%	28.6%	17.9%	7.1%	21.4%	10.7%	3.6%	-	3.6%	7.1%	3.6%	7.1%	10.7%	-	7.1%
医療、福祉	61	21.3%	24.6%	21.3%	32.8%	31.1%	6.6%	16.4%	27.9%	9.8%	8.2%	18.0%	3.3%	14.8%	3.3%	3.3%	3.3%	6.6%	6.6%	4.9%	8.2%	4.9%	-	4.9%
その他サービス業	53	20.8%	26.4%	28.3%	24.5%	30.2%	34.0%	15.1%	11.3%	17.0%	9.4%	7.5%	9.4%	13.2%	1.9%	7.5%	15.1%	3.8%	1.9%	3.8%	3.8%	7.5%	-	1.9%

出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

⑮ 環境対策（カーボンニュートラル）

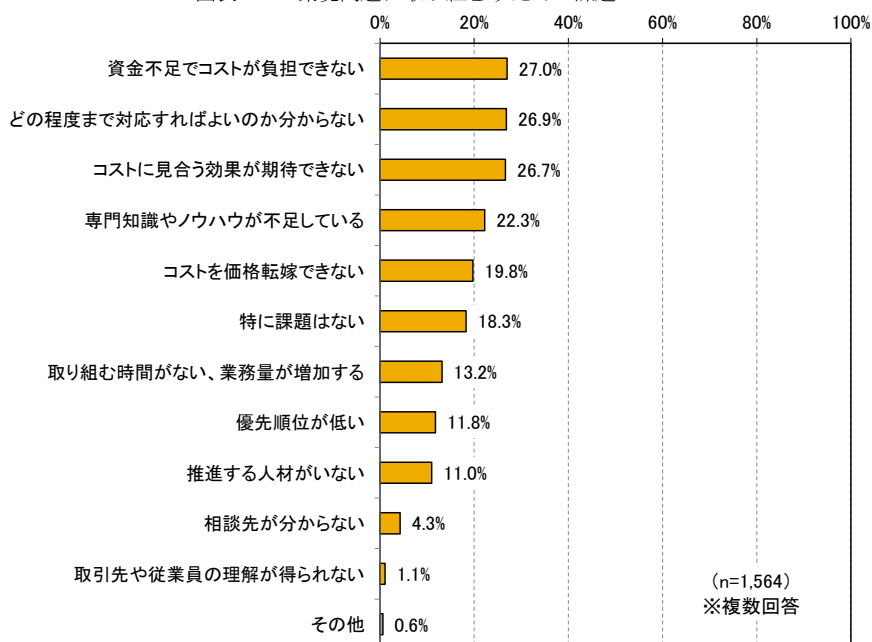
- カーボンニュートラルへの取り組みに対して「関心がある」と回答した事業所は約2割にとどまっています。（図表 48）
- 資金不足やノウハウ不足を課題として挙げる事業所が多くなっています。（図表 49）

図表 48 カーボンニュートラルへの取り組みについて



出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

図表 49 環境問題に取り組むうえでの課題



出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

- 傾向として、第一次産業、第二次産業ではコスト面への課題に関する回答が、第三次産業ではどの程度まで対応すべきかの明確な指標がないことが課題であるとする回答が多くなっています。(図表 50)

図表 50 業種別 環境問題に取り組むうえでの課題

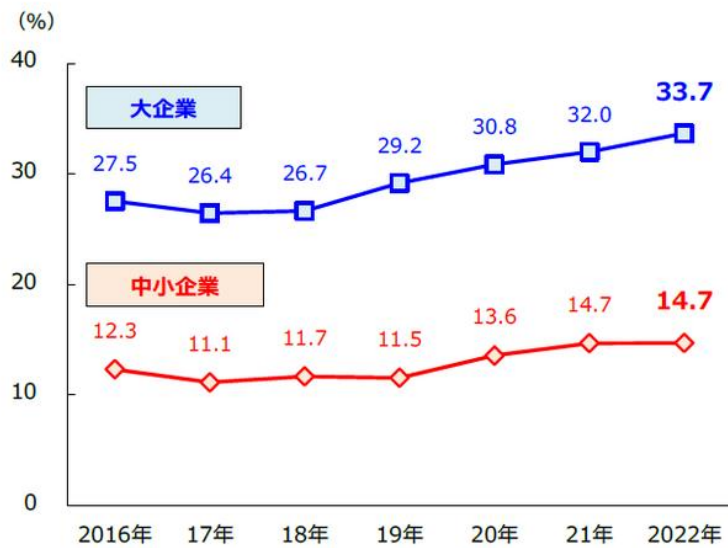
環境問題に取り組むうえでの課題(%)	事業所数	資金不足でコストが負担できない	どの程度まで対応すればよいのか分からない	コストに見合う効果が期待できない	専門知識やノウハウが不足している	コストを価格転嫁できない	特に課題はない	取り組む時間がない、業務量が増加する	相談先が分からない	推進する人材がいない	優先順位が低い	取引先や従業員の理解が得られない	その他
全体	1564	27.0%	26.9%	26.7%	22.3%	19.8%	18.3%	13.2%	11.8%	11.0%	4.3%	1.1%	0.6%
農業、林業、漁業	24	29.2%	12.5%	37.5%	16.7%	29.2%	25.0%	20.8%	0.0%	4.2%	12.5%	4.2%	0.0%
建設業	302	24.5%	28.1%	26.8%	25.8%	17.9%	16.6%	12.9%	4.0%	17.2%	9.9%	1.3%	0.7%
製造業	191	26.7%	26.2%	29.3%	28.3%	25.1%	16.2%	12.0%	3.1%	14.1%	9.4%	0.5%	0.5%
電気・ガス・熱供給・水道業	27	7.4%	25.9%	33.3%	22.2%	22.2%	11.1%	14.8%	3.7%	18.5%	22.2%	0.0%	0.0%
情報通信業	22	13.6%	18.2%	31.8%	22.7%	13.6%	22.7%	18.2%	4.5%	18.2%	22.7%	9.1%	0.0%
運輸業、郵便業	26	46.2%	19.2%	26.9%	19.2%	34.6%	15.4%	3.8%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%	0.0%
卸売業	73	11.0%	31.5%	27.4%	15.1%	23.3%	17.8%	20.5%	5.5%	12.3%	13.7%	1.4%	0.0%
小売業	289	26.3%	26.3%	26.3%	18.7%	16.6%	21.1%	11.8%	4.5%	10.0%	11.8%	1.0%	0.3%
金融業、保険業	11	9.1%	18.2%	27.3%	18.2%	27.3%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%	0.0%
不動産業	36	13.9%	25.0%	22.2%	27.8%	16.7%	25.0%	5.6%	5.6%	2.8%	19.4%	5.6%	0.0%
学術研究、専門・技術サービス業	99	24.2%	27.3%	22.2%	15.2%	17.2%	20.2%	19.2%	6.1%	9.1%	16.2%	0.0%	0.0%
宿泊業、飲食サービス業	181	42.0%	27.6%	29.3%	19.9%	27.1%	11.6%	12.7%	3.9%	5.5%	9.4%	1.1%	1.1%
生活関連サービス業、娯楽業	141	30.5%	32.6%	24.8%	25.5%	15.6%	22.7%	11.3%	4.3%	9.2%	9.2%	0.0%	1.4%
教育、学習支援業	26	23.1%	26.9%	15.4%	19.2%	3.8%	34.6%	7.7%	3.8%	3.8%	0.0%	0.0%	3.8%
医療、福祉	57	38.6%	17.5%	17.5%	22.8%	17.5%	15.8%	14.0%	5.3%	10.5%	22.8%	0.0%	1.8%
その他サービス業	47	21.3%	29.8%	29.8%	25.5%	14.9%	14.9%	19.1%	8.5%	10.6%	14.9%	2.1%	0.0%

出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

⑯ 事業継続計画（BCP）

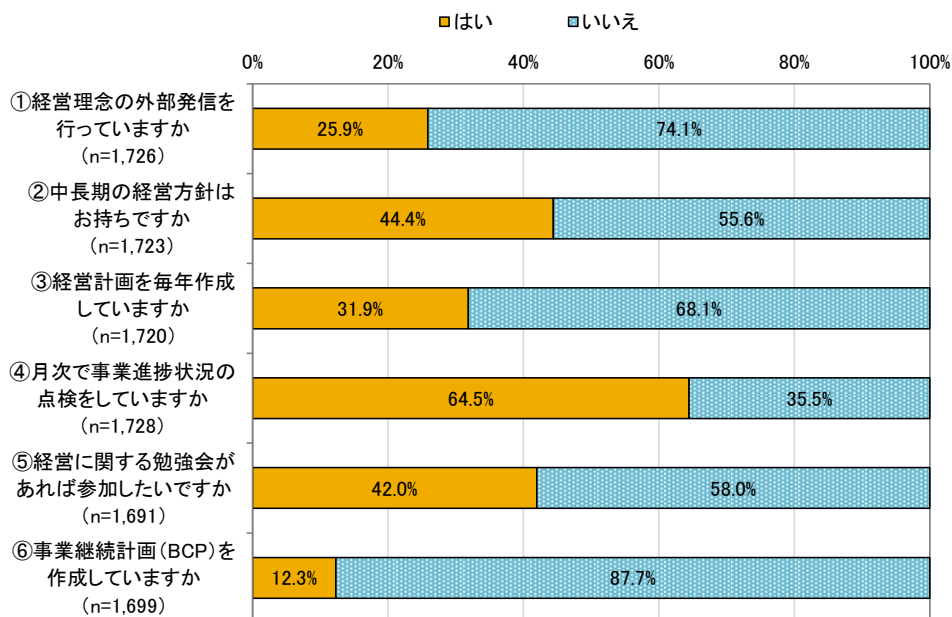
- 全国の中小企業のBCP策定率も14.7%と低い水準を推移していますが、市内中小・小規模企業のBCP策定率は12.3%にとどまっており、さらに低い値となっています。（図表51、図表52）
- 他の経営指標と比較して、BCPの策定割合は特に低くなっています。特に、個人事業主、または正社員数の少ない事業所が低く、業種別に見ると「学術研究、専門・技術サービス業」や「不動産業」、「建設業」が低くなっています。（図表52、図表53、図表54）
- 策定に必要なノウハウ、人材不足が主な課題となっています。（図表55）

図表51 全国のBCP策定率(大企業・中小企業)の推移



出典：株式会社帝国データバンク 事業継続計画（BCP）に対する企業の意識調査（令和4年(2022)）

図表52 市内中小・小規模企業の経営指針・経営計画策定の有無



出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

- どの経営指針・経営計画についても、個人事業主と比較して法人企業の実施割合が高くなっています。(図表 53)
- 正社員数の多い事業所ほど実施割合が高い傾向にあります。(図表 53)

図表 53 組織形態、正社員数別 市内中小・小規模企業の経営指針・経営計画策定の有無

経営指針・経営計画(%)		事業所数	経営理念の外部発信を行っている	中長期の経営方針を持っている	経営計画を毎年作成している	月次で事業進捗状況の点検をしている	経営に関する勉強会があれば参加したい	事業継続計画(BCP)を作成している
全体		1,767	25.3%	43.3%	31.0%	63.0%	40.2%	11.8%
組織形態	個人事業主	804	16.7%	29.4%	13.9%	49.0%	29.7%	5.5%
	法人企業	925	32.6%	55.2%	45.8%	75.2%	49.1%	17.1%
正社員数	1人以下	368	16.8%	32.1%	18.5%	53.5%	27.7%	5.7%
	2人	213	20.2%	42.7%	30.0%	60.6%	34.7%	6.6%
	3～5人	300	19.3%	42.3%	26.3%	65.7%	38.3%	11.7%
	6～10人	198	25.8%	53.5%	43.4%	74.2%	54.5%	11.6%
	11～20人	145	42.8%	65.5%	49.0%	80.7%	54.5%	20.0%
	21～50人	120	49.2%	67.5%	75.8%	85.8%	64.2%	30.8%
	51人以上	52	80.8%	76.9%	75.0%	90.4%	73.1%	50.0%

出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

図表 54 業種別 市内中小・小規模企業の経営指針・経営計画策定の有無

経営指針・経営計画(%)	事業所数	経営理念の外部発信を行っている	中長期の経営方針を持っている	経営計画を毎年作成している	月次で事業進捗状況の点検をしている	経営に関する勉強会があれば参加したい	事業継続計画(BCP)を作成している
全体	1,767	25.3%	43.3%	31.0%	63.0%	40.2%	11.8%
農業、林業、漁業	28	28.6%	60.7%	53.6%	39.3%	42.9%	10.7%
建設業	339	20.9%	42.8%	28.0%	62.2%	41.6%	8.8%
製造業	208	31.7%	50.5%	39.4%	69.2%	42.3%	15.9%
電気・ガス・熱供給・水道業	28	10.7%	32.1%	21.4%	53.6%	39.3%	14.3%
情報通信業	24	54.2%	66.7%	50.0%	70.8%	50.0%	29.2%
運輸業、郵便業	28	42.9%	50.0%	32.1%	75.0%	35.7%	14.3%
卸売業	86	23.3%	38.4%	43.0%	76.7%	43.0%	17.4%
小売業	337	22.8%	43.0%	32.3%	67.4%	35.9%	11.0%
金融業、保険業	14	64.3%	64.3%	64.3%	85.7%	50.0%	50.0%
不動産業	45	15.6%	48.9%	28.9%	48.9%	48.9%	6.7%
学術研究、専門・技術サービス業	111	25.2%	30.6%	15.3%	49.5%	38.7%	6.3%
宿泊業、飲食サービス業	203	20.7%	36.9%	22.2%	58.1%	39.9%	10.3%
生活関連サービス業、娯楽業	159	23.9%	42.1%	30.8%	60.4%	40.9%	9.4%
教育、学習支援業	28	46.4%	60.7%	39.3%	71.4%	50.0%	14.3%
医療、福祉	62	41.9%	53.2%	37.1%	66.1%	35.5%	17.7%
その他サービス業	55	21.8%	36.4%	23.6%	58.2%	38.2%	12.7%

出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

図表 55 BCPを策定していない理由

		2022年5月 (%)		
		全体	大企業	中小企業
1	策定に必要なスキル・ノウハウがない	42.7	45.4	42.4
2	策定する人材を確保できない	31.1	37.6	30.4
3	書類作りで終わってしまい、実践的に使える計画にすることが難しい	26.1	31.3	25.5
4	策定する時間を確保できない	25.8	31.8	25.2
5	自社のみ策定しても効果が期待できない	24.1	18.6	24.6
6	必要性を感じない	21.2	16.8	21.6
7	リスクの具体的な想定が難しい	17.0	19.9	16.7
8	策定する費用を確保できない	12.7	9.8	12.9
9	ガイドライン等に自組織の業種に即した例示がない	5.2	3.8	5.4
10	策定に際して公的機関の相談窓口が分からない	2.8	2.0	2.9
11	策定に際してコンサルティング企業等の相談窓口が分からない	2.3	1.6	2.4
その他		3.7	4.3	3.7

注1: 網掛けは、「大企業」と「中小企業」の比較で割合が高い規模を示す

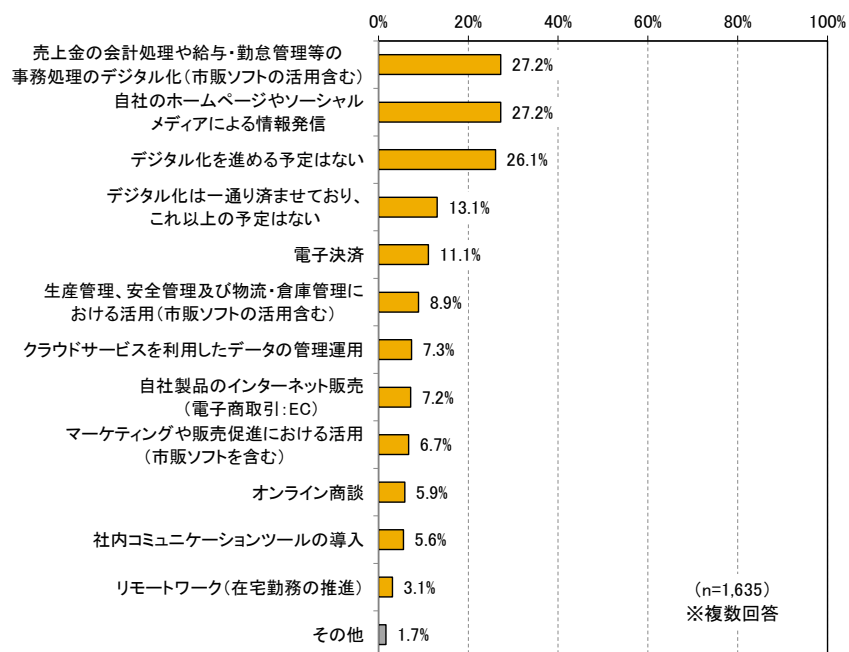
注2: 母数は、事業継続計画(BCP)を「策定していない」企業4,882社

出典：株式会社帝国データバンク 事業継続計画（BCP）に対する企業の意識調査（令和4年(2022)）

⑰ IT導入・デジタル化の状況と課題

- 今後どのようにデジタル化を進めていきたいかについて、「売上金の合計処理や給与・勤怠管理等の事務処理のデジタル化(市販ソフトの活用含む)」及び「自社のホームページやソーシャルメディアによる情報発信」の項目がともに27.2%で最も多くなっています。(図表 56)
- 一方、「デジタル化を進める予定はない」と回答した事業所が26.1%あります。(図表 56)

図表 56 今後どのようにデジタル化を進めていきたいか



出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

- 「デジタル化を進める予定はない」と回答した事業所のD I値は売上高、営業利益ともに最も低く(図表 57)、多くは個人事業主の小売業や宿泊業、飲食サービス業です。

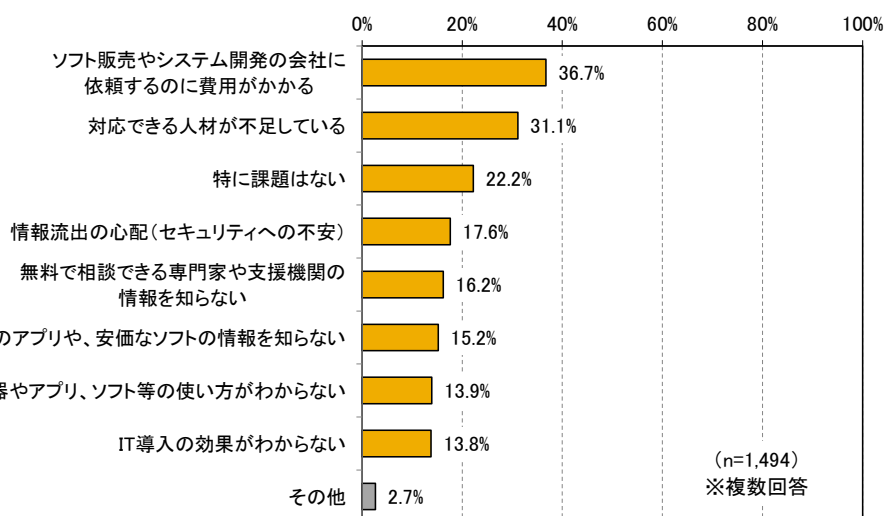
図表 57 今後どのようにデジタル化を進めていきたいかと売上高の変化、利益の変化とのクロス集計

今後どのようにデジタル化を進めていきたいか(%)	事業所数	20%超増加	5%~20%増加	横ばい(±5%以内)	5%~20%減少	20%超減少	新設事業所	DI値
n(複数回答)	1,608	5.0%	11.4%	25.7%	24.4%	31.2%	2.2%	-39.3
売上高								
売上金の会計処理や給与・勤怠管理等の事務処理のデジタル化(市販ソフトの活用含む)	435	5.7%	14.3%	23.7%	26.2%	27.6%	2.5%	-33.8
自社のホームページやソーシャルメディアによる情報発信	438	4.6%	11.6%	24.0%	25.3%	32.2%	2.3%	-41.3
生産管理、安全管理及び物流・倉庫管理における活用(市販ソフトの活用含む)	143	9.1%	13.3%	29.4%	27.3%	18.9%	2.1%	-23.8
リモートワーク(在宅勤務の推進)	49	2.0%	22.4%	34.7%	18.4%	20.4%	2.0%	-14.3
社内コミュニケーションツールの導入	90	4.4%	15.6%	38.9%	25.6%	14.4%	1.1%	-20.0
オンライン商談	94	8.5%	12.8%	27.7%	19.1%	29.8%	2.1%	-27.7
マーケティングや販売促進における活用(市販ソフトを含む)	108	4.6%	8.3%	32.4%	25.9%	26.9%	1.9%	-39.8
クラウドサービスを利用したデータの管理運用	119	8.4%	16.0%	32.8%	22.7%	16.0%	4.2%	-14.3
電子決済	177	5.1%	11.3%	23.7%	24.9%	30.5%	4.5%	-39.0
自社製品のインターネット販売(電子商取引:EC)	116	4.3%	11.2%	16.4%	31.9%	34.5%	1.7%	-50.9
デジタル化は一通り済ませており、これ以上の予定はない	210	7.6%	12.9%	28.1%	21.4%	28.6%	1.4%	-29.5
デジタル化を進める予定はない	424	3.3%	7.8%	21.0%	24.5%	42.7%	0.7%	-56.1
その他	26	7.7%	3.8%	46.2%	26.9%	11.5%	3.8%	-26.9
n(複数回答)	1,587	7.2%	8.9%	24.1%	23.6%	34.2%	2.0%	-41.7
利益								
売上金の会計処理や給与・勤怠管理等の事務処理のデジタル化(市販ソフトの活用含む)	431	8.1%	9.7%	24.1%	23.9%	31.8%	2.3%	-37.8
自社のホームページやソーシャルメディアによる情報発信	436	4.8%	9.2%	22.7%	26.1%	35.1%	2.1%	-47.2
生産管理、安全管理及び物流・倉庫管理における活用(市販ソフトの活用含む)	143	14.0%	8.4%	24.5%	23.8%	27.3%	2.1%	-28.7
リモートワーク(在宅勤務の推進)	49	14.3%	14.3%	28.6%	16.3%	24.5%	2.0%	-12.2
社内コミュニケーションツールの導入	89	6.7%	10.1%	37.1%	22.5%	23.6%	-	-29.2
オンライン商談	92	8.7%	8.7%	31.5%	18.5%	30.4%	2.2%	-31.5
マーケティングや販売促進における活用(市販ソフトを含む)	105	12.4%	6.7%	23.8%	22.9%	32.4%	1.9%	-36.2
クラウドサービスを利用したデータの管理運用	117	9.4%	8.5%	32.5%	15.4%	29.9%	4.3%	-27.4
電子決済	178	9.0%	9.0%	22.5%	24.7%	30.3%	4.5%	-37.1
自社製品のインターネット販売(電子商取引:EC)	114	6.1%	9.6%	16.7%	25.4%	40.4%	1.8%	-50.0
デジタル化は一通り済ませており、これ以上の予定はない	209	10.0%	12.9%	25.8%	17.7%	32.1%	1.4%	-26.8
デジタル化を進める予定はない	408	4.7%	6.4%	21.3%	25.0%	42.2%	0.5%	-56.1
その他	25	12.0%	12.0%	32.0%	20.0%	20.0%	4.0%	-16.0

出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

- I T導入・デジタル化を進めていくうえで、費用や人材不足を課題として挙げる事業所が多くなっています。（図表 58）

図表 58 I T導入・デジタル化を進めていくうえでの課題



出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

図表 59 業種別 IT導入・デジタル化を進めていくうえでの課題

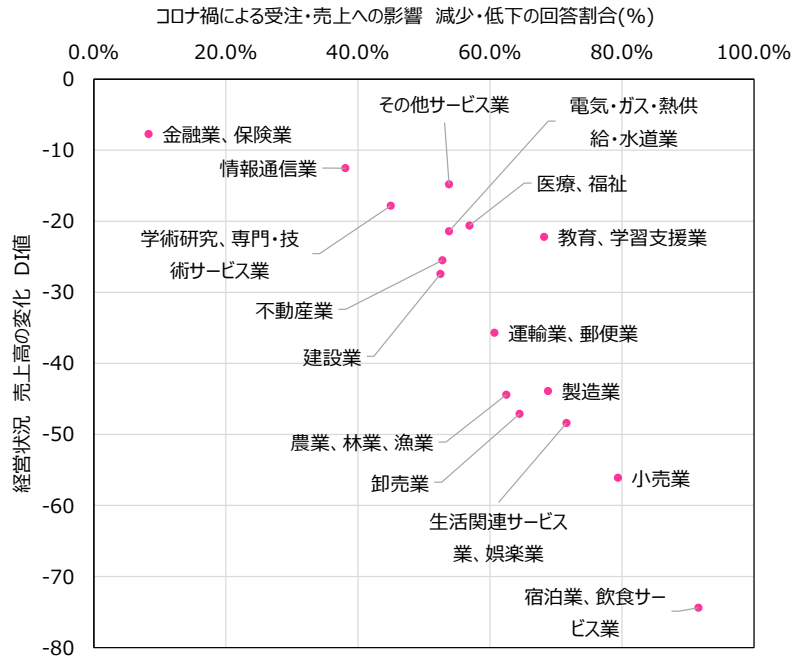
IT導入・デジタル化を進めていく うえでの課題(%)	n (複数回答)	ソフト販売やシステム開発の会社に 依頼するのに費用がかかる	IT導入の効果がわからない	無料で相談できる専門家や支援機関 の情報を知らない	IT機器やアプリ、ソフト等の 使い方がわからない	無料のアプリや、安価なソフトの 情報がわからない	情報流出の心配(セキュリティへの 不安)	対応できる人材が不足している	特に問題はない	その他
全体	1,494	36.7%	13.8%	16.2%	13.9%	15.2%	17.6%	31.1%	22.2%	2.6%
農業、林業、漁業	21	42.9%	14.3%	28.6%	9.5%	14.3%	23.8%	38.1%	19.0%	-
建設業	292	37.3%	14.7%	14.0%	14.4%	15.4%	20.9%	29.8%	22.9%	2.1%
製造業	184	47.3%	14.7%	15.2%	13.6%	16.8%	15.8%	37.0%	15.8%	1.6%
電気・ガス・熱供給・水道業	28	32.1%	10.7%	14.3%	-	7.1%	14.3%	25.0%	21.4%	3.6%
情報通信業	23	26.1%	8.7%	-	-	-	4.3%	8.7%	60.9%	-
運輸業、郵便業	27	37.0%	11.1%	11.1%	18.5%	7.4%	14.8%	44.4%	14.8%	-
卸売業	68	41.2%	14.7%	13.2%	19.1%	13.2%	13.2%	41.2%	25.0%	-
小売業	276	33.7%	12.7%	17.4%	17.0%	17.0%	15.9%	30.4%	22.8%	2.2%
金融業、保険業	11	45.5%	9.1%	18.2%	9.1%	9.1%	27.3%	36.4%	27.3%	-
不動産業	37	21.6%	10.8%	18.9%	5.4%	8.1%	10.8%	21.6%	29.7%	8.1%
学術研究、専門・技術サービス業	99	32.3%	6.1%	13.1%	12.1%	12.1%	23.2%	18.2%	23.2%	5.1%
宿泊業、飲食サービス業	158	33.5%	17.7%	15.8%	17.1%	18.4%	15.2%	36.7%	19.0%	2.5%
生活関連サービス業、娯楽業	132	43.9%	14.4%	18.9%	11.4%	15.9%	16.7%	28.0%	21.2%	3.0%
教育、学習支援業	26	19.2%	23.1%	30.8%	15.4%	11.5%	7.7%	23.1%	26.9%	3.8%
医療、福祉	58	36.2%	10.3%	20.7%	8.6%	17.2%	25.9%	34.5%	22.4%	10.3%
その他サービス業	48	31.3%	14.6%	20.8%	14.6%	16.7%	25.0%	33.3%	20.8%	-

出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

⑱ 新型コロナウイルス感染症対策

- 業種別に見ると、「売上高の変化のD I値」が低い業種ほど「コロナ禍で受注・売上が減少・低下と回答した割合」が高いことが分かります。つまり、売上高の減少要因の一つがコロナ禍の影響であると考えている事業者が多くなっています。また、売上高の減少が営業利益の悪化に直結しています。(図表 60)

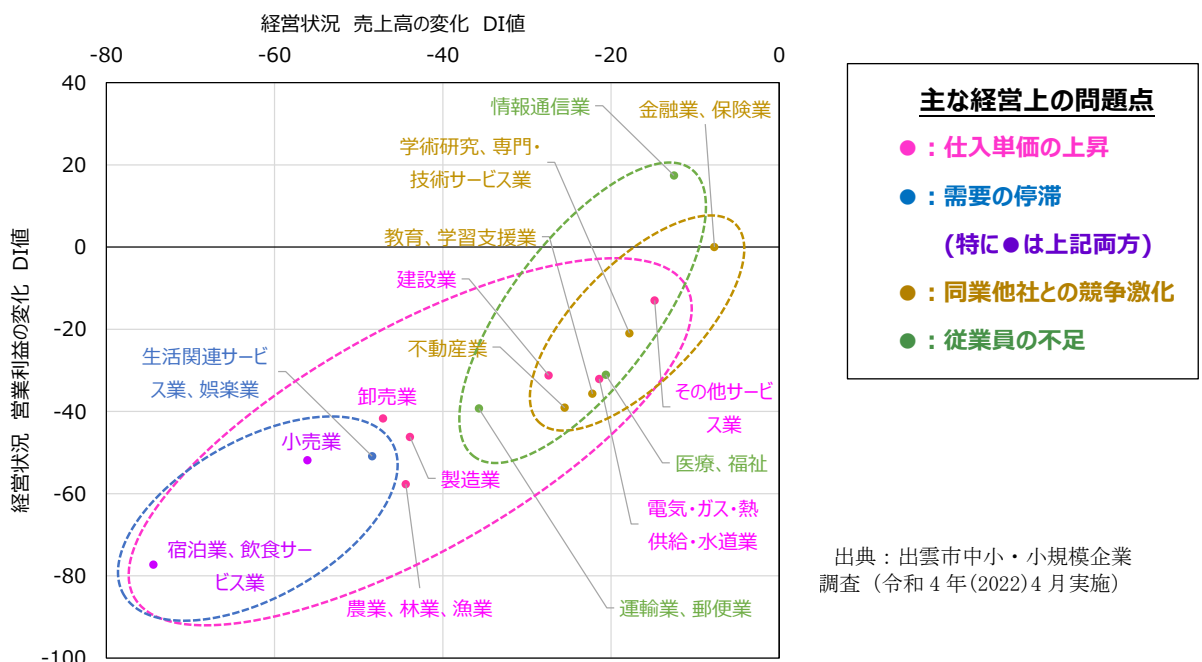
図表 60 業種別に見た売上高の変化D I値と新型コロナウイルス感染症の受注・売上への影響の相関図



出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

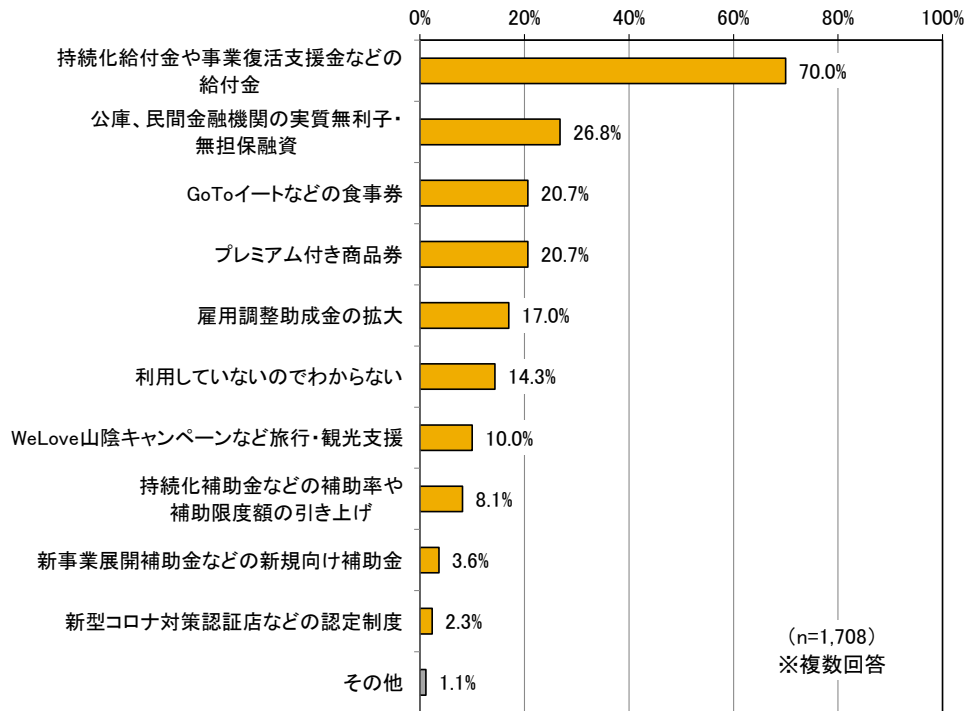
- 「仕入単価の上昇」は幅広い業種に影響を及ぼしており、営業利益の変化に関するD I値はいずれも低い値です。(図表 61)
- 「需要の停滞」を主な経営上の問題点として挙げている業種は、売上高に深刻な打撃を受けており、「仕入単価の上昇」とあわせて挙げている業種は特に営業利益への影響が大きくなっています。(図表 61)

図表 61 業種ごとの経営状況 売上高と営業利益の各変化に対するD I値の相関と、主な経営上の問題点



出典：出雲市中小・小規模企業調査（令和4年(2022)4月実施）

図表 62 国、県、市等が実施した様々な施策の中で、特に効果的であったと思われるもの



出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

- ほとんどの業種で給付金は効果があつたと回答されている一方、We Love山陰キャンペーンや新型コロナ対策認証店等の認定制度、新事業展開補助金等の新規向け補助金等その他の施策と比較して業種により効果の有無が分かれた施策もありました。（図表 63）

図表 63 新型コロナウイルス感染症対策として、国、県、市等が実施した様々な施策の中で、特に効果的であったと思われるものと業種とのクロス集計

国、県、市などが実施した施策の中で、特に効果的であったと思われるもの (%)	n (複数回答)	持続化給付金や事業復活支援金などの給付金	雇用調整助成金の拡大	公庫、民間金融機関の実質無利子・無担保融資	GoToイートなどの食事券	WeLove山陰キャンペーンなど旅行・観光支援	プレミアム付き商品券	新事業展開補助金などの新規向け補助金	持続化補助金などの補助率や補助限度額の引き上げ	新型コロナ対策認証店などの認定制度	利用していないのでわからない	その他
全体	1,708	70.0%	17.0%	26.8%	20.7%	10.0%	20.7%	3.6%	8.1%	2.3%	14.3%	1.1%
農業、林業、漁業	26	65.4%	7.7%	3.8%	19.2%	7.7%	15.4%	11.5%	11.5%	-	15.4%	-
建設業	322	74.8%	11.5%	31.7%	23.3%	11.2%	18.3%	1.9%	8.4%	1.6%	11.2%	0.3%
製造業	202	68.8%	39.6%	36.1%	10.9%	7.4%	10.9%	5.0%	8.4%	0.5%	10.4%	0.5%
電気・ガス・熱供給・水道業	27	63.0%	3.7%	14.8%	11.1%	3.7%	22.2%	-	3.7%	-	25.9%	-
情報通信業	20	75.0%	20.0%	30.0%	25.0%	20.0%	10.0%	10.0%	15.0%	-	20.0%	-
運輸業、郵便業	24	54.2%	20.8%	29.2%	12.5%	25.0%	20.8%	-	12.5%	-	20.8%	-
卸売業	79	64.6%	16.5%	29.1%	20.3%	12.7%	7.6%	8.9%	7.6%	-	15.2%	1.3%
小売業	338	74.0%	8.3%	25.4%	13.6%	8.3%	30.5%	3.0%	7.4%	1.5%	12.7%	0.9%
金融業、保険業	13	38.5%	23.1%	30.8%	38.5%	15.4%	7.7%	-	-	-	53.8%	-
不動産業	39	48.7%	15.4%	20.5%	28.2%	17.9%	23.1%	5.1%	5.1%	-	28.2%	2.6%
学術研究、専門・技術サービス業	106	60.4%	16.0%	20.8%	22.6%	10.4%	16.0%	3.8%	6.6%	2.8%	22.6%	1.9%
宿泊業、飲食サービス業	200	82.5%	25.0%	23.5%	47.5%	11.5%	32.5%	4.0%	9.0%	10.5%	3.0%	2.0%
生活関連サービス業、娯楽業	157	67.5%	15.9%	29.3%	17.2%	10.2%	25.5%	3.2%	9.6%	1.9%	17.2%	-
教育、学習支援業	28	67.9%	32.1%	21.4%	7.1%	-	14.3%	3.6%	3.6%	-	21.4%	-
医療、福祉	60	51.7%	6.7%	10.0%	13.3%	8.3%	6.7%	3.3%	10.0%	-	25.0%	10.0%
その他サービス業	54	64.8%	9.3%	22.2%	11.1%	9.3%	11.1%	3.7%	9.3%	1.9%	25.9%	-

出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

- 今後希望する施策について、現状の課題として挙げられる喫緊の課題と連動していると考えられます。特に、「雇用に対する支援」や「運転資金に対する支援」等が上位に入る(図表 64)ということは、経営環境に対する危機感が根底にあり、安心感を求める意識が強いと推察されます。

図表 64 今後希望する施策と業種とのクロス集計

今後希望する施策(%)	n (複数回答)	新事業創出に対する支援	雇用に対する支援	事業所建設、設備導入に対する支援	運転資金に対する支援	技術に対する支援	経営ノウハウに対する支援	販路開拓に対する支援	公共事業の維持・拡大	生産性向上に対する支援	地域内での消費促進	観光振興	地域資源を生かした産業づくり	従業員の福利厚生	事業承継	その他
全体	1,252	25.5%	37.5%	31.8%	37.5%	9.2%	9.4%	14.8%	16.0%	7.7%	19.9%	11.9%	9.4%	11.3%	17.7%	4.9%
農業、林業、漁業	21	28.6%	19.0%	33.3%	23.8%	14.3%	4.8%	38.1%	14.3%	19.0%	14.3%	9.5%	4.8%	-	23.8%	-
建設業	249	21.3%	49.4%	27.3%	40.2%	17.7%	5.6%	8.4%	39.4%	5.6%	14.9%	3.2%	6.4%	16.9%	15.3%	3.6%
製造業	160	20.6%	39.4%	46.3%	28.8%	12.5%	6.3%	24.4%	10.0%	18.8%	11.9%	9.4%	8.1%	7.5%	20.0%	3.8%
電気・ガス・熱供給・水道業	20	15.0%	55.0%	35.0%	35.0%	15.0%	5.0%	10.0%	40.0%	5.0%	20.0%	5.0%	5.0%	5.0%	30.0%	-
情報通信業	22	36.4%	40.9%	27.3%	22.7%	13.6%	-	31.8%	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	9.1%	22.7%	-	4.5%
運輸業、郵便業	17	17.6%	52.9%	23.5%	29.4%	-	5.9%	5.9%	29.4%	5.9%	17.6%	17.6%	5.9%	17.6%	23.5%	-
卸売業	61	18.0%	42.6%	31.1%	37.7%	8.2%	11.5%	24.6%	9.8%	9.8%	18.0%	9.8%	14.8%	3.3%	23.0%	3.3%
小売業	227	24.2%	26.0%	25.6%	44.1%	1.8%	13.2%	17.2%	4.0%	5.3%	36.1%	11.9%	11.5%	7.9%	16.3%	7.9%
金融業、保険業	8	37.5%	-	12.5%	-	-	-	25.0%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	25.0%	25.0%	25.0%	12.5%
不動産業	31	38.7%	22.6%	29.0%	22.6%	6.5%	9.7%	3.2%	32.3%	6.5%	16.1%	25.8%	12.9%	12.9%	22.6%	3.2%
学術研究、専門・技術サービス業	85	34.1%	32.9%	18.8%	28.2%	10.6%	8.2%	11.8%	23.5%	4.7%	18.8%	9.4%	12.9%	17.6%	21.2%	3.5%
宿泊業、飲食サービス業	134	32.1%	33.6%	32.8%	47.0%	4.5%	12.7%	14.2%	3.7%	6.0%	23.9%	37.3%	15.7%	7.5%	17.2%	8.2%
生活関連サービス業、娯楽業	99	29.3%	33.3%	36.4%	42.4%	9.1%	11.1%	10.1%	7.1%	2.0%	19.2%	6.1%	7.1%	10.1%	20.2%	4.0%
教育、学習支援業	23	30.4%	30.4%	39.1%	30.4%	8.7%	17.4%	4.3%	-	8.7%	13.0%	17.4%	4.3%	17.4%	-	17.4%
医療、福祉	46	37.0%	54.3%	50.0%	37.0%	2.2%	10.9%	13.0%	2.2%	4.3%	10.9%	6.5%	4.3%	17.4%	6.5%	2.2%
その他サービス業	39	12.8%	43.6%	33.3%	33.3%	7.7%	10.3%	10.3%	20.5%	10.3%	15.4%	12.8%	-	12.8%	23.1%	-

出典：出雲市中小・小規模企業状況調査（令和4年(2022)4月実施）

(3) 前期計画における施策の振り返り

① 目標の達成状況

前期計画の基本方針ごとに掲げている目標値及びこれまでの実績（達成値）は次のとおりです。

基本方針	目標項目	目標値(上段)と達成値(下段)		
		R1 年度	R2 年度	R3 年度
1 事業発展（経営基盤強化・成長促進）への支援	産学官連携による共同開発件数	34 件[累計]	6 件	6 件
		44 件[累計]	9 件	7 件
	市内ソフト系 I T 企業雇用者数	115 人[累計]	30 人増	30 人増
		344 人[累計]	65 人増	47 人増
	出雲ブランド商品認定数	30 件[累計]	3 件	3 件
		24 件[累計]	3 件	1 件
2 人材の育成・確保	U I ターン相談件数	1,000 件	廃止	
		1,101 件		
	U I ターン就職支援窓口相談者数		500 人	500 人
			257 人	338 人
	高校卒業予定者の就職率	県内 85%	県内 78% 市内 70%	県内 78% 市内 70%
		県内 78.4%	県内 78.7% 市内 63.0%	県内 83.0% 市内 66.3%
	職場定着向上研修参加企業の満足度	100%	廃止	
		86%		
	職場定着向上支援セミナー受講者数及び実施回数		100 人 3 回	100 人 4 回
			50 人 3 回	66 人 3 回
	いずも産業未来博の体験型企画参加人数	15,000 人	9,000 人	9,000 人
		27,427 人[累計]	中止	10,500 人
経営者を対象としたワーク・ライフ・バランス研修実施回数	6 回	5 回	5 回	
	10 回[累計]	4 回	8 回	
3 円滑な事業承継支援と創業支援	事業承継セミナー参加者数	170 人	130 人	130 人
		808 人[累計]	34 人	85 人
	創業につながった支援者数	463 人[累計]	40 人	40 人
		437 人[累計]	51 人	57 人

※令和4年度の目標値は、コロナ禍による影響が長期化していることを踏まえ、令和3年度と同値としています。
 ※令和元年度の目標値と達成値のうち [累計] の記載のある項目は、平成27年度から令和元年度までの累計値です。

② 推進施策の実施状況及び評価

基本方針 1. 事業発展（経営基盤強化・成長促進）の支援

1-1 産学官金連携の推進

島根大学医学部と市内ものづくり企業等との「やさしい医工連携」のマッチングについては、件数を積み重ね、一部では商品開発につなげました。

しかし、市が介在しての企業と島根大学他学部や他大学、金融機関とのマッチングについては、行うことができませんでした。産学官金連携は、新産業を創出するうえでも重要であり、NPO法人ミライビジネスいずもの力を活用して、さらなる産学官金連携を推進する必要があります。

1-2 生産性向上に向けたIT化等の推進、設備投資への支援

令和2年度から経営力向上セミナーの開催、経営力向上補助金の交付を通じ、小規模事業者の業務効率化や販路拡大等を支援し、経営力の向上につなげました。

令和4年度においては、新型コロナウイルス感染症地域経済対策として、中小企業者等デジタル化促進支援事業（補助金）を実施し、企業の業務効率化や販路拡大等を支援しました。

1-3 販路開拓の推進

中海・宍道湖・大山圏域市長会のビジネスマッチングを通じて、市内中小・小規模企業の取引拡大や企業間連携につなげました。

市内で生産・製造、または本市と関連のある、全国、世界に誇れる商品を「出雲ブランド商品」として認定しPRすることで、販路の拡大を図るとともに、「出雲」の認知度やイメージを高めることに努めました。

令和2年度からインターネット広告を活用し、「出雲ブランド商品」や出雲推奨商品「おいしい出雲」（令和3年度から）について、全国に向けて事業や商品の情報発信を行い、制度の認知度向上、販路拡大・販売促進につなげました。

また、NPO法人21世紀出雲産業支援センターによる県外での出雲の特産品フェア等の開催や全国規模の商談会に出展を通じて、販路拡大の支援や特産品の情報発信にも努めました。

1-4 市内中小・小規模企業への金融支援

島根県小規模企業特別資金及び小規模企業育成資金預託金への預託については、融資残高を踏まえ、以前より減額して預託しました。新型コロナウイルス感染症拡大の影響にかかる県特別融資（ゼロゼロ融資）の実施により、大幅売上減の事業者の資金繰りを支援しました。

信用保証料補助については、県制度融資等を対象として実施し、企業の資金繰りを支援しました。

1-5 IT産業の活性化

小中学生向けのプログラミング教室を島根県や市内IT企業で構成される「チーム出雲オープンビジネス協議会」と連携しながら開催し、IT企業同士の連携促進、将来のIT人材の育成を図りました。

また、首都圏IT技術者を対象とした県主催の転職フェアへの参加、学生を対象とした市内のIT企業の見学会を開催し、IT人材の確保につなげました。

令和4年3月に、廃校となっていた旧日御碕小学校をリノベーションし、サテライトオフィスを整備することで、IT企業立地促進を図りました。コワーキングスペースやイベント等に活用できる多目的ルームも備え、自然豊かなビジネス環境と企業同士の交流の場の提供を行いました。

1-6 ものづくり(製造業)企業の支援

機械、金属加工業者を対象に、技能検定や社内研修の一部を補助する支援を計画しましたが、実施事業者が少ないこと、新型コロナウイルス感染症の影響により、技能検定自体が中止になる等、直接的な支援とはなりません。一方、小中学生向けに市内金属加工事業者の高い技術力で作った部品を使ったコマづくりの体験教室を開催し、次世代のものづくり企業を支える人材育成につなげました。

NPO法人ビジネスサポートひかわが主催する「ものづくり実践塾」では、新入社員向けの基礎コースや技術向上を目指した加工機械を使った実技コース等全11コースを実施し、地場企業の人材育成に寄与する等、一定以上の成果が上がりました。

1-7 地域商業の支援

小売店等持続化支援事業（空き店舗家賃補助）については、平成30年度から令和3年度までの4年間で24件、移動販売・宅配支援事業については、同期間で5件、商店街等の環境を整備する商業環境整備事業については、同期間で3件を支援し、地域商業の持続化につなげました。

1-8 地域内での資金循環の促進

本市の経済循環の重要性を市民、事業者に知っていただくため、著名な講師を迎え、講演会を開催しました。令和4年度においては、市内公共施設等でのポスター掲示やイベントでの幟旗の配置を通じて、市内での消費促進を啓発しました。

1-9 商工団体の支援

商工団体が実施する市内中小・小規模企業の経営普及改善事業等や、商工団体協議会（市内商工4団体で構成）が実施する事業に支援を行うことで、市内商工業の発展に寄与しました。

出雲商工会議所が実施する中心市街地の維持・再生を図る事業（まちゼミ、出雲バル、事務局支援）についても支援を行いました。

1-10 関係機関の役割分担と連携強化

市、商工団体、金融機関、NPO法人 21 世紀出雲産業支援センター、NPO法人ビジネスサポートひかわ等の各関係機関がより専門性を発揮できるよう役割分担、連携強化を図りました。

新設されるNPO法人ミライビジネスいずもには、これまでの事業に加え、新たな業務にも取り組み、今まで以上に本市の中小・小規模企業への支援に向けた役割が期待されます。

基本方針 2. 人材の育成・確保

2-1 県外学生・U I ターン就職希望者の市内中小・小規模企業への就職支援

相談件数は年々増加していましたが、令和 2 年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、対面での相談会中止や窓口での相談対応を縮小したため、件数は減少しました。令和 3 年度は、件数も回復傾向にあり、令和 4 年度には東京での相談会を開催し、U I ターン就職希望者への支援に取り組みました。

平成 30 年度から広島、令和元年度からは大阪でも学生と若手社員との交流会を開催し、県外に出た学生の地元就職促進に取り組んでいます。U I ターン就職支援窓口に加えて、令和 4 年度からは、学生就職支援窓口を開設し、学生就職サポーターを配置する等、学生の就職支援の取り組みを強化しました。

2-2 市内中小・小規模企業の人材確保支援

深刻な人手不足に対応するため、平成 30 年度から 3 年間、出雲地区雇用推進協議会への負担金を増額し、特に県外に出た若者に対する地元就職促進の情報発信の強化を図りました。また、令和元年度から外国人住民の就労支援についても取り組んでいます。

これらの取り組みについては、市内中小・小規模企業の人材確保のため、継続して実施していくべきと考えています。

2-3 子ども・若者への魅力発信

「いずも学生登録」登録者数は、年々増加しており、就職イベントへの参加にもつながっています。引き続き、大学進学後の登録PRにも力を入れて取り組んでいきます。

出雲の産業の魅力の情報発信と雇用確保、定住促進を目的とした「いずも産業未来博」については、令和 2 年を除き毎年度開催しました。80 以上の出展者と 2 日間で 12,000 人を超える市民に会場いただき、地元企業を知り、技術や製品をPRする場として出展者・来場者の評価が高く有意義なイベントとなりました。

今後も、必要に応じて内容の見直しを図りながら、継続していくべきであると考えています。

2-4 経営者の意識・行動改革と多様化する働き方への対応

出雲市内の事業所に対し、ワーク・ライフ・バランス等について考える機会を提供するため、年平均 4 事業所で出前講座を実施しました。事業所アンケートによると、人材定着のために今後取り組みたいこととして、ワーク・ライフ・バランスに係る項目の「休暇制度の充実・徹底（週休 2 日、長期休暇、介護休暇等）」、「労働時間の見直し」、「福利厚生の実施」等が複数回答で 2 割を超える結果が出ています。今後も継続的に啓発機会を確保してもらえよう、積極的に、企業に対して講座開催の働きかけをしていく必要があります。

基本方針 3. 円滑な事業承継支援と創業支援

3-1 事業承継の支援

事業承継は、承継者が親族、従業員、第三者とあり、その方法も相続的なものやM & A等多岐にわたります。実際に事業承継を行うにあたっては、単なる後継者育成に留まらず、事務、法務、財務等の手続きに時間と労力を要することから、啓発や相談機関への紹介に力点を置いて事業を行いました。内容としては、商工団体や支援機関と連携してセミナーを開催するとともに、市HPにおいて相談先の紹介を行いました。

経営者の高齢化が進んでおり、事業承継の必要性も高まることから、これまでの取り組みの継続と強化が必要であると考えます。

3-2 創業者の支援

「出雲市創業支援事業計画」を策定し、創業希望者への相談体制の構築や各種セミナーを実施しています。5年間の取り組みとして、創業を考え始めた方を対象とした「スタートアップセミナー」、創業希望者を対象とした「創業塾」を開催しました。創業間もない事業者を対象に「ブラッシュアップセミナー」を開催しましたが、その蓄積や課題を踏まえ、より実践的な創業知識を学ぶことができる「創業実践塾（令和3年度～）」へシフトしました。これらのセミナーは、NPO法人 21世紀出雲産業支援センターと試行錯誤しながら実施し、塾終了後には商工団体や金融機関とも連携した個別相談会を実施する等、創業希望者の相談に乗りやすい体制を整えています。結果として、セミナー参加者から毎年創業者が輩出できており、このことは、支援機関による伴走の重要性を表しているものと言えます。

平成29年度に実施したビジネスプランコンテストは、平成30年度にも計画をしましたが、開催できませんでした。その後、事業効果が薄いと判断から、事業を廃止しました。

令和2年度から実施をしている「女性のための創業セミナー」は、女性創業者の掘り起こしにつながることから今後も継続して行う必要があると考えます。

平成29年10月に、創業や新分野進出を目指す事業者を支援する拠点として、斐川企業化支援センター内にインキュベーションルームを設置しました。2つの事業者が入居し満室となる時期がありましたが、令和3年12月末を以って空室となりました。利用者確保に向けた取り組みを行う一方で、施設の活用方向や今後の在り方について、検討が必要と考えます。

3-3 第二創業の推進

新型コロナウイルス感染症の拡大の影響により、いくつかの企業においては、国の事業再構築補助金等を活用して、新分野への進出（第二創業）の動きがあります。市では、令和3年度に中小企業等新事業展開支援事業を実施し、212社に対し、支援を行いました。

③ 中小・小規模企業振興モデル事業の実施状況及び評価

現計画では、推進体制における役割として、市内中小・小規模企業、商工団体、NPO、金融機関等が主体となって構成されるワーキンググループを組織し、市内全域への波及効果を実証するためのモデル事業を実践することになっていましたが、民間企業主体の事業の応募もいくつかあり、コロナ禍の影響もあって、計画内容から軌道修正することもありました。

これまで4年間で9グループの取り組みを支援しました。企業間の交流の活発化により、団体の活動強化と人材育成につながりました。また、団体の自主財源を確保するための収益モデルの構築につながったこと等、一定の成果が出ました。

しかし、事業の進行管理の面で、各グループの事務局機能を委託したNPO法人 21世紀出雲産業支援センターも含め、人的負担が大きくなったことや、当初の目的である「市内中小・小規模企業等への横展開」に、なかなかつながっていないという状況があります。

また、振興会議においてはモデル事業に関する採択・実証結果の効果検証の議論がメインとなり、振興計画の進行管理・効果検証に関する議論があまりできなかったこと等の課題も残りました。