

水道管等の凍結破損による水道料金・下水道使用料の特別減免について

上下水道局では、令和5年1月の寒波によって発生した水道管等の凍結破損による漏水について、水道料金・下水道使用料の特別減免を実施します。

1 上下水道局の対応状況

(1) 気象情報

出雲市 1月24日(火) 10時11分 低温注意報発表

1月25日(水) 8時3分 低温注意報解除

気温が氷点下であった期間：1月24日(火) 13時50分～1月25日(水) 9時40分
約20時間

最低気温：-3.6℃ 1月24日(火) 22時4分、1月25日(水) 1時52分に記録

(2) 災害体制

1月24日(火) 10時11分 第1次体制【準備体制】

1月30日(月) 8時40分 災害体制解除

(3) 予防活動

①凍結防止対策の事前周知

広報いずも12月号、上下水道局広報紙「出雲の水」、ホームページ、防災行政無線等

②低温注意報発令による凍結防止や漏水対応に関する周知

防災行政無線、ご縁ネット、ICV、ひらたCATV、ツイッター、フェイスブック

(4) 上下水道局の調査及び点検

①水道メーターの個別検針による漏水調査

調査期間：1月26日(木) から1月28日(土) 漏水箇所：58か所

②水管橋や空気弁の点検

調査期間：1月26日(木) から1月27日(金) 漏水箇所：28か所

2 水道管等の凍結破損状況

(1) 破損修繕状況 (令和5年1月31日現在)

①出雲管工事業協同組合の修繕件数 138件【参考】令和3年1月寒波：666件
(うち屋外露出部88件、給湯器13件、その他37件)

②斐川宍道水道企業団指定業者協議会の修繕件数 52件【参考】令和3年1月寒波：268件

(2) 上下水道局・斐川宍道水道企業団への問合せ件数 (令和5年1月31日現在)

①上下水道局 32件【参考】令和3年1月寒波：416件
(うち屋外露出部25件、給湯器3件、その他4件)

②斐川宍道水道企業団 8件【参考】令和3年1月寒波：52件

3 水道料金・下水道使用料の特別減免

(1) 減免対象

令和5年1月寒波による水道管等の凍結破損により漏水し、水道、ガス、電気設備等の専門業者で修理された場合。自己修理は減免の対象外

※通常減免は指定工事業者による床下、壁中、地中の配管修理のみ対象

(2) 減免内容

- ・水道料金：漏水量（前年同月の使用水量との差）の1/2を減免
- ・下水道使用料：漏水量（前年同月の使用水量との差）の全てを減免

(3) 申請方法

「水道料金・下水道使用料特別減免申請書」に、必要書類（①漏水箇所の修理後の写真、②修理費用の請求書又は領収証の写し）を添付

※請求書又は領収証がない場合は、申請書の修理業者の証明欄に業者の記名・押印が必要

※申請書は次の方法で入手

- ・市又は上下水道局ホームページ（2月2日掲載）からダウンロード
- ・広報いずも3月号（2月20日発行）のお知らせ欄にダウンロードページのQRコードを掲載
- ・上下水道局、東部上下水道事務所、西部上下水道事務所の窓口に設置

(4) 提出方法及び提出先

- ・郵送：上下水道局営業総務課
- ・直接提出：上下水道局営業総務課、東部上下水道事務所、西部上下水道事務所
- ・E-mail：madoguchi@izumo-water.jp

(5) 申請期限

令和5年4月28日（金）

(6) 申請状況（令和5年3月7日現在）

出雲13件（申請件数のうち下水あり9件）、平田16件（下水あり7件）、
佐田1件（下水あり1件）、湖陵2件（下水あり2件）、大社4件（下水あり4件）、
斐川13件（下水あり11件） **計49件**

(7) 参考

斐川宍道水道企業団も同様の内容で特別減免を実施