

# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	穴道湖市民農園	施設所管課	農業振興課
指定管理者	農事組合法人おきんしま	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

## 1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 利用者の要望であった交流会を開催し、市の担当者も交えての意見交換ができたことは利用者の満足度向上につながった。
	【改善すべき点】 利用者からは、頻繁に顔を合わせて話をしたいとの要望がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 作業農具、草刈機、管理機、堆肥の補給など、利用者の申し出に即、対応している。
	【改善すべき点】 月報の提出について、管理作業状況を見ながらであり、纏めての提出となった。

## 2. 施設利用について

総括	施設の利用促進のためには、強風対策、排水対策、土壌改良等、楽しく栽培活動ができるような施設整備が必要である。
----	--

### (1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

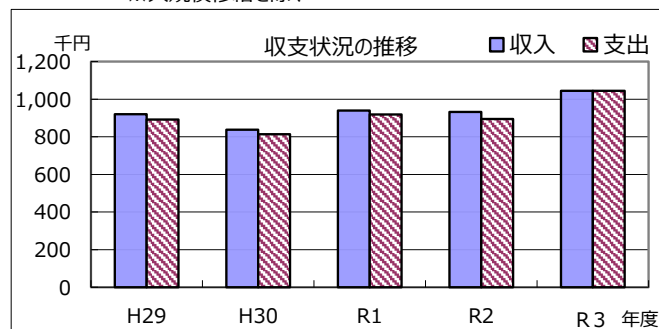
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
の 収 支	収入	920	838	939	932	1,045
	うち指定管理料	364	489	624	604	703
	うち利用料	519	322	290	264	320
	その他	37	27	25	64	22
	支出	892	814	919	895	1,045
	差引	28	24	20	37	0

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市の	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収 支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	12	12	40	13	57
	うち修繕費	0	0	0	0	44

※大規模修繕を除く



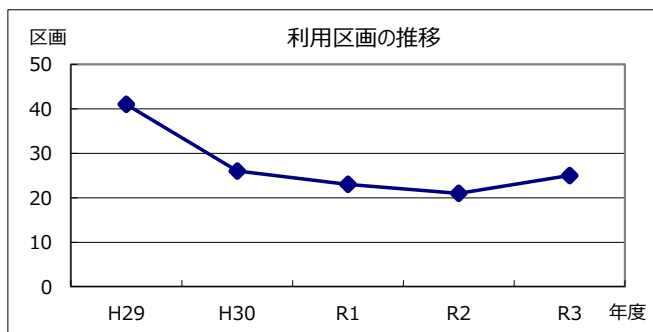
### 収入増・コスト削減に関する取り組み

・草刈り等、計画的に無駄なく実施している。

## (2) 利用区画の推移

(単位：区画)

利用区画	H29	H30	R1	R2	R3
	41	26	23	21	25



### 利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

平成29年度をもって、アグリビジネススクールの栽培技術習得圃場としていた13区画の利用がなくなり、以降利用区画数は減少し続けていたが、令和3年度は令和2年度末より増加している。

## (3) 利用者アンケート

### アンケートの実施状況

利用者総数17人のうち、16人から回答を得た。(一部設問無回答あり)

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
14 件	①非常に良い	2 件 14.3 %	・モグラ、野ネズミの被害に困っている。年々ひどくなっている。 ・トイレ年寄りの方が多いのに和式ではかわいそう。休憩室がだれも使わないせいか寒いし利用しづらい。
	②良い	8 件 57.1 %	
	③どちらともいえない	4 件 28.6 %	
	④悪い	件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	件 0.0 %	

## (4) 住民サービス向上の取り組み・事例

もともと市民農園の土壌は硬いことから、常に堆肥を供給して改良できるよう努めている。

## 3. 自主事業について

総括	自主事業なし
実施状況	

## 4. 施設の維持管理・安全対策について

・設備等の保守点検を実施し、安定した施設運営ができています。

## 5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

・指定管理者が替わって1年目であり、頻繁なコミュニケーションを求める利用者に対し、顔を合わせる機会が少なく、不満を与えたようだ。