

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	大社ご縁ネット	施設所管課	情報政策課
指定管理者	NPO法人大社ご縁ネットワーク	指定管理期間	平成30年04月01日 から 令和5年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 地元の団体である強みを生かし、地域に根差した運営が行われており、施設管理についても適切に行われている。
	【改善すべき点】 令和5年3月末を持って廃止となったため、今後も加入者数が減少することが考えられるが、住民サービスの維持及び、経費の削減に努める必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 地域コミュニティに欠かせない存在であり続けるために、住民と対話を行いながら、管理運営を続けている。
	【改善すべき点】 加入者数については減少傾向にあり、令和5年3月末を持って廃止となったため、さらに減少することが考えられるが、住民サービスの維持に努める必要がある。

2. 施設利用について

総括	適切に管理されている。
----	-------------

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

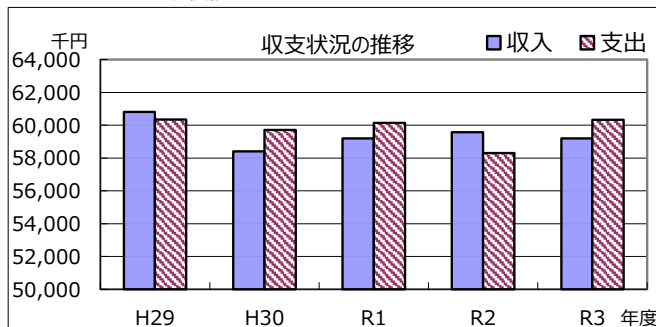
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
の 収 支	収入	60,800	58,400	59,201	59,580	59,201
	うち指定管理料	60,800	58,400	59,201	59,580	59,201
	うち利用料	0	0	0	0	0
	その他（預金利子）	0	0	0	0	0
	支出	60,349	59,706	60,145	58,308	60,324
	差引	451	△ 1,306	△ 944	1,272	△ 1,123

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市の 収 支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
の 収 支	収入（使用料等）	73,958	72,031	70,753	70,802	63,933
	支出	2,167	2,765	3,042	2,830	920
	うち修繕費	33	0	1,246	1,108	239

※大規模修繕を除く



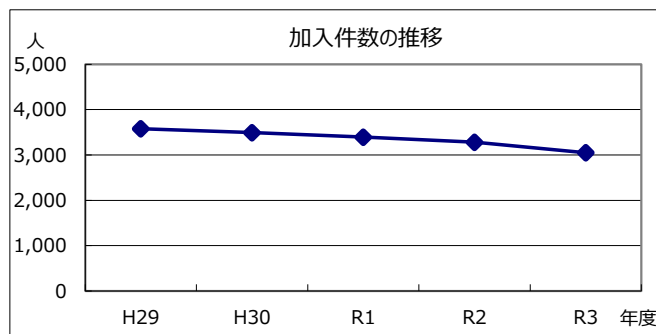
収入増・コスト削減に関する取り組み

これまで、若年層向けの積極的なセールス等の取組を行ってきたが、令和5年3月末での事業廃止を勘案し、積極的な取組は実施していない。

(2) 加入件数の推移

(単位：人)

加入件数	H29	H30	R1	R2	R3
	3,580	3,492	3,394	3,280	3,049



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

これまで、若年層向けの積極的なセールス等の取組を行ってきたが、令和5年3月末での事業廃止を勘案し、積極的な取組は実施していない。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

令和5年3月末での事業廃止を勘案し、利用者アンケートは実施していない。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見
0 件	①よく聞く ②ときどき聞く ③ほとんど聞かない	
	件 _____ % 件 _____ % 件 _____ % 件 _____ % 件 _____ %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

工事や障害の連絡があれば、即刻対応を行うことを心掛けており、大手業者と比較して対応が早いと良い評判を受けている。

旬の情報や暮らしに役立つ情報や、緊急放送など地域に密着した情報の提供を心がけている。

3. 自主事業について

総括	前年度までは設備の利用方法についての説明会が開催されていたが、令和5年3月末をもって事業廃止であることを勘案し、実施していない。
実施状況	上記と同様の理由により実施していない。

4. 施設の維持管理・安全対策について

機械設備等については、年4回の機器メーカーによる定期点検を実施している。

施設の巡視については、局舎・電柱・ケーブル等、日々点検を実施している。

利用者の安全対策（平常時・緊急時）については、年1回「安全作業手順書」の確認をしている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

職員のマナー（服装・電話・窓口）については、朝礼等で上司から指示している。

個人情報の保護については、年1回「個人情報保護方針」の確認をしている。