

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	伊野児童館	施設所管課	子ども政策課
指定管理者	伊野地区自治協会	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>伊野地区の児童福祉拠点施設として、健全な遊び場の提供や子育て支援機能の充実を図り、意見箱の設置などにより利用者の要望等を運営に取り入れるなど、施設の管理運営に関して強い使命感をもって取り組んでおり、安定した運営が行えるよう地域と一体となって事業を展開している。</p> <p>【改善すべき点】</p> <p>施設の老朽化が進んでいるため、修繕に向けての計画を立てる必要がある。 引き続き、新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、利用者が安心して利用できるよう運用されたい。</p>
	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>コロナ禍ではあったが、令和3年度は令和2年度に比べ、利用者の増加が見られた。</p> <p>【改善すべき点】</p> <p>利用者である子どもと保護者を対象としたアンケートを実施した。概ね良好な評価をいただいたが、一部に問題点も指摘された。令和3年度から毎月1回は、児童館職員と自治協会役員による話し合いを重ねており、今後改善を図って行く考えである。</p>

2. 施設利用について

総括	伊野地区の児童福祉拠点施設として、小学校の草取りや、児童館紙の発行など地域行事への積極的な参加、情報発信をしており、利用促進に努めている。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

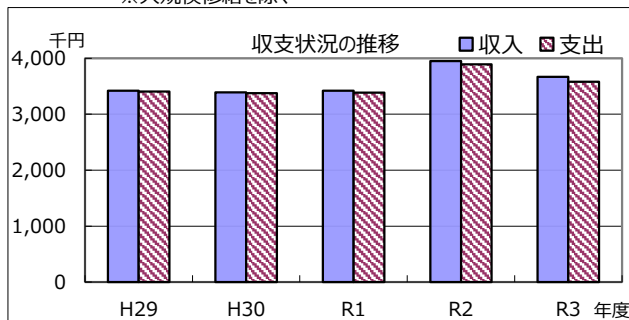
施設の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入		3,419	3,394	3,419	3,953
	うち指定管理料	2,218	2,218	2,243	2,260	2,560
	うち利用料	0	0	0	0	0
	その他	1,201	1,176	1,176	1,693	1,107
支出		3,404	3,378	3,386	3,893	3,583
差引		15	16	33	60	84

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入（使用料）		0	0	0	0
	収入（新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金）	-	-	-	500	72
支出		132	8	306	8	42
	うち修繕費	0	0	299	0	0

※大規模修繕を除く



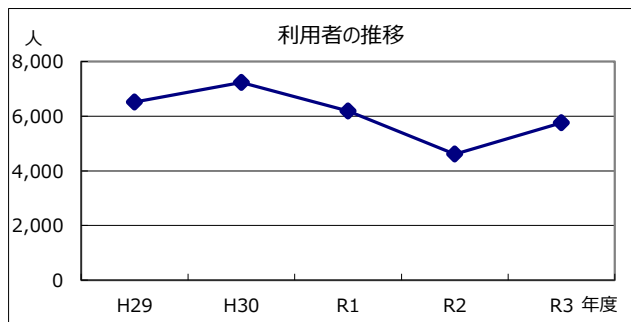
収入増・コスト削減に関する取り組み

・施設の環境整備など可能な限り職員で対応し、外部委託経費を抑え、コスト削減に努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	6,518	7,233	6,191	4,615	5,760



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

小学校の草取り、児童館紙の発行など地域行事への積極的な参加、情報発信により利用促進している。新型コロナウイルス感染症の影響で令和元年度以降減少していたが、感染防止策を徹底することで、安心して利用できるよう心がけている。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

指定管理者が児童館を利用した保護者27名、児童49名を対象にアンケートを実施。

回答数	職員の対応・マナー(子ども対応)	主な意見	
27 件	①とても良い	10 件 37.0 %	・保護者の意見を取り入れようとする努力が感じられる。 ・電話での連絡、対応も良くしてもらっています。 ・地域に密着しており、困ったときに話しやすい。宿題を丁寧に見ていただき感謝しています。 ・職員の人数が増えればもっと充実するのではないか。
	②まあまあ良い	11 件 40.7 %	
	③あまり良くない	3 件 11.1 %	
	④とても悪い	1 件 3.7 %	
	⑤無回答	2 件 7.4 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

小学校の草取り、児童館紙の発行など地域交流。
読み語り

3. 自主事業について

総括	伊野地区の体育祭で行う幼児種目の企画運営、子育て支援相談業務、卒業記念イベントを計画していたが、新型コロナウイルス感染症の拡大により、中止または規模縮小となった。
実施状況	伊野地区体育祭：中止 子育て支援業務（4月～6月）：参加者17人 卒業記念イベント：記念品を贈呈

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・新型コロナウイルス感染症対策について徹底されている。
- ・設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。
- ・施設の老朽化が進んでいるため、計画的な修繕が必要。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

各種児童館職員向けの研修に参加している。
(R3：地域組織活動研修会受講)