

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	手引ヶ丘公園	施設所管課	都市計画課
指定管理者	特定非営利活動法人風の子たき	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 ・管理が行き届き、総合公園にふさわしい美観が保たれている。 ・きめ細やかな巡回点検と、強風や大雨へのすみやかな対処が徹底されており、利用者の安全・安心が確保されている。
	【改善すべき点】 ・施設の特徴や立地を生かした自主事業の実施が望まれる。
指定管理者	【優れていると評価した点】 ・常に安全できれいな施設で楽しんでもらうよう努めており、市内外から多くの方に来園いただいた。
	【改善すべき点】 ・施設の老朽化等により修繕を必要とする箇所が増えてきており、計画的な対策が必要である。特に、海が近いため塩害による金属の腐食進行が懸念される。

2. 施設利用について

総括	・ローラースライダーなどの大型遊具の利用を目的とした幼児や児童のリピーター利用が多い。今後、さらなるPR活動により、新たな利用者の開拓が求められる。
----	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

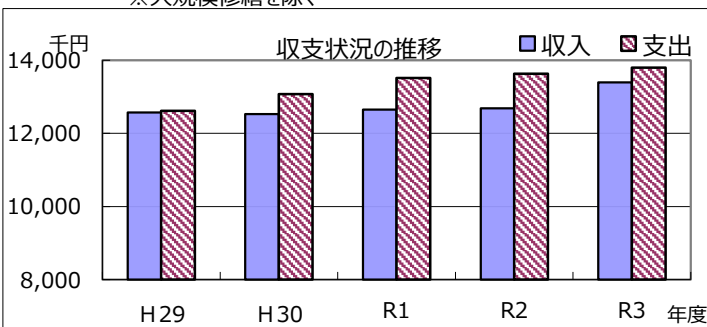
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
の 収 支	収入	12,572	12,524	12,652	12,686	13,397
	うち指定管理料	12,114	12,114	12,227	12,286	12,994
	うち利用料	41	45	44	24	27
	その他	417	365	381	376	376
	支出	12,614	13,070	13,514	13,632	13,798
	差引	△ 42	△ 546	△ 862	△ 946	△ 401

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の 収 支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入（使用料）	3	5	5	5	5
	支出	3,486	658	969	34	342
	うち修繕費	1,227	587	633	0	308

※大規模修繕を除く



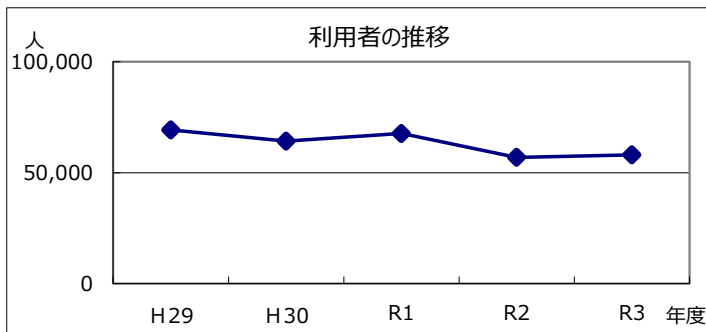
収入増・コスト削減に関する取り組み

・節電と節水を推進している。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	69,352	64,218	67,694	56,911	58,020



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

・ホームページやチラシによるPRやメディアへの情報提供を行って利用促進を図った。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

・手引ヶ丘公園、同案内所（JR田儀駅）、風の子楽習館を包括した様式を用いて通年実施した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
67 件	①非常に良い	51 件 76.1 %	・子どもたちがとても喜んで遊んでいた。 ・職員の気遣いがよい。 ・遊具もたくさんあり、弁当持参で一日遊ぶことができた。 ・市内の中で最も好きな公園。幅広い年代で楽しめる。 ・自然に囲まれて景色もよく、整備が行き届いている。
	②良い	5 件 7.5 %	
	③ふつう	11 件 16.4 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

・環境学習やレクリエーションの場として、学校等の校外学習を積極的に受け入れている。

3. 自主事業について

総括	・実施されていない。
実施状況	

4. 施設の維持管理・安全対策について

・除草や芝刈りなどの実施回数を増やし、美観の維持に努めている。
・樹木の剪定、支障木の伐採や落ち葉の除去により、利用者の安全性向上を図っている。
・巡視を徹底し、危険個所の早期発見に努めている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

・植栽管理に造園の経験を持つ職員を、管理責任者に公園管理の経験を持つ職員をそれぞれ配置している。
・全職員参加の消火・避難誘導訓練を年2回実施している。
・毎週実施する職員全体会議で、接遇マナーの確認や接客に関する指導を実施している。