

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	湖陵福祉センター	施設所管課	福祉推進課
指定管理者	特定非営利活動法人 I Z U M O 自立支援センター	指定管理期間	平成30年04月01日 から 令和5年03月31日 まで

1. 総合評価

市	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>利用者の意見を取り入れた運営を行えた。施設の維持管理についても適切に行っており、新型コロナウイルス感染症対策も適切に対応している。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>今後も引き続き利用者の意見を取り入れながら、利用者数の維持に努める必要がある。</p>
指定管理者	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>レジオネラ菌による事故防止の強化として、毎日の清掃、週1回の高濃度洗浄、半年に1回の検査を行い、事故防止に取り組んだ。また、管理運営に利用者の声を反映させるべく、アンケート調査を実施した。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>今年度は、改修工事に伴う温泉の営業中止及び新型コロナウイルス感染症の影響で温泉利用者が激減し、温泉収入は前年度の74.2%となった。地域の方々や関係機関の協力も得ながら「湖陵福祉センター」の認知度を高めていきたい。</p>

2. 施設利用について

総括	改修工事に伴う温泉の営業中止及び新型コロナウイルス感染症の影響で、温泉利用者数は前年度の74.2%となったが、会議室利用者数は前年度の121%となった。
----	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

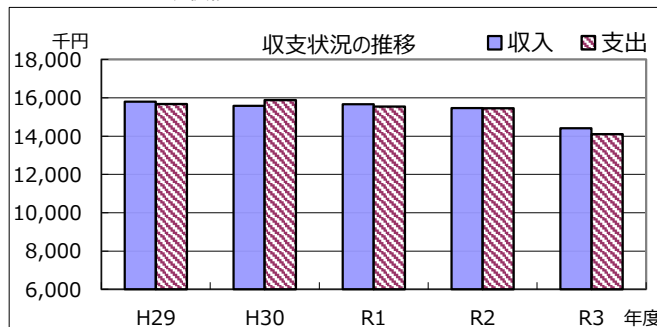
施設の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入		15,807	15,583	15,664	15,462
	うち指定管理料	13,242	13,900	13,959	14,063	13,355
	うち利用料	1,799	1,633	1,617	1,399	1,039
	その他	766	50	88	0	17
支出		15,670	15,882	15,545	15,462	14,105
差引		137	△ 299	119	0	306

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円） 単位：千円）

市の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入（使用料）		0	0	0	0
支出		63	715	808	1,704	2,452
	うち修繕費	0	708	713	1,540	2,296

※大規模修繕を除く



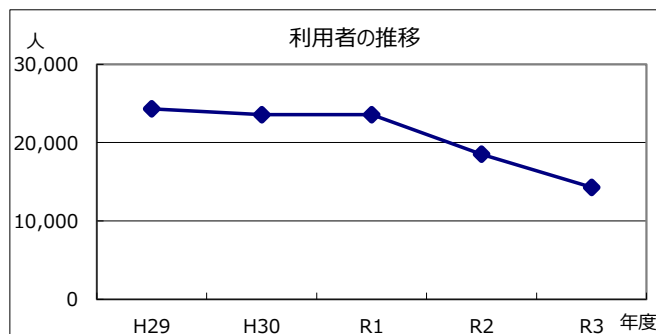
収入増・コスト削減に関する取り組み

- ・主要設備の保守点検を専門業者へ委託し、大規模な故障を未然に防ぐことで、大規模修繕や休館リスクの回避につなげている。
- ・日ごろから照明や冷暖房設備の省エネに心掛けている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	24,321	23,575	23,562	18,521	14,305



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

リーフレットの作成、HP作成の他、法人役員による関係者や自主事業参加者への積極的なPRを実施した。
温泉利用は、湖陵町だけでなく、多くの市民に広く利用されている。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

2月に実施した。

常時施設入口に意見箱を設置しているほか、ホームページ内にアンケートページを設けている。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
59 件	①非常に良い	26 件 44.1 %	施設・設備を利用した感想、職員の対応・マナー等についてアンケートを実施。概ね良い回答であった。
	②良い	32 件 54.2 %	
	③ふつう	1 件 1.7 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

利用者からの意見に対し、対応できるものは業務改善を随時行っている。

3. 自主事業について

総括	地域交流事業、我が事まちづくり講演会、SDGs 啓発事業を予定していたが、新型コロナウイルス感染症の影響で、地域交流プログラム、我が事まちづくり講演会は実施できなかった。
実施状況	SDGs 啓発事業を行った。 特に環境分野の周知を目的として、施設内でのパネル展示を行った。

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。
- ・災害等に備えた計画（マニュアル）を作成し、実地の避難訓練を実施した。
- ・非常時の連絡体制の確認、応急処置の確認、AEDの使用方法的確認等を日ごろから実施している。

5. 職員（従業員等）の待遇・研修について

- ・温泉業務についてはマニュアルを配布し、随時確認している。
- ・利用者の安全対策について、避難誘導訓練で確認を行った。
- ・待遇については、日ごろから職員同士で話し合っており対応している。