

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	多伎地域福祉センター	施設所管課	福祉推進課
指定管理者	社会福祉法人出雲市社会福祉協議会	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 利用者の意見を取り入れた運営を行えた。施設の維持管理についても適切に行っており、新型コロナウイルス感染症対策も適切に対応している。
	【改善すべき点】 今後も引き続き利用者の意見を取り入れながら、利用者数の維持に努める必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 ・利用者に安全に利用してもらえるよう常に清掃や修繕を行い、利用者の意見を反映したセンター運営を行っている。 ・利用希望者に対しては、用途や人数に応じた部屋の提案、貸し出しを行っている。 ・子育てサロンや放課後児童クラブ、高齢者対象の介護予防教室、また、ボランティア活動の拠点など、住民の憩いの場となっている。
	【改善すべき点】 特になし

2. 施設利用について

総括	利用希望者に対しては、用途や人数に応じた部屋の提案、貸し出しを行っている。子育てサロンや放課後児童クラブ、高齢者対象の介護予防教室、また、ボランティア活動の拠点など、住民の憩いの場となっている。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

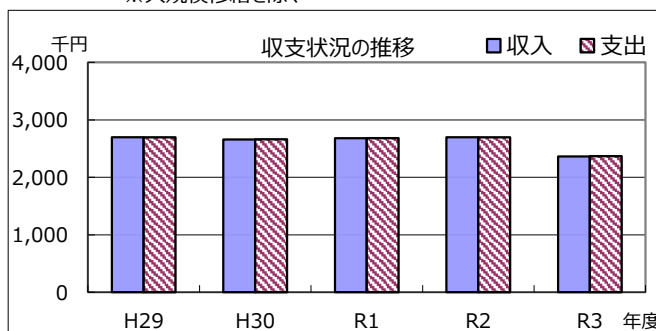
項目		H29	H30	R1	R2	R3
施設の収入	収入	2,696	2,661	2,684	2,697	2,366
	うち指定管理料	2,522	2,522	2,552	2,572	2,247
	うち利用料	0	0	0	0	0
	その他	174	139	132	125	119
支出	支出	2,696	2,661	2,684	2,697	2,366
	差引	0	0	0	0	0

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円） 単位：千円

項目		H29	H30	R1	R2	R3
市の収入	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	1,299	162	55	3	927
支	うち修繕費	1,296	159	0	0	924

※大規模修繕を除く



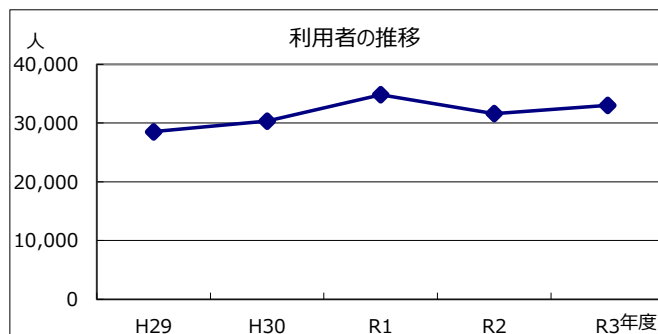
収入増・コスト削減に関する取り組み

- ・光熱水費の節約に努め、利用者にも呼び掛けている。
- ・機器更新等の際には、消費電力の少ない環境に配慮した製品を選択する。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	28,524	30,334	34,825	31,609	33,026



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

・関係団体等へのPRにより、施設の利用促進に努めている。
・子どもを対象とした子育てサロンや、小学生を対象とした放課後児童クラブ、高齢者を対象とした介護予防教室など地域住民の憩いの場となっている。また、ボランティア活動の拠点としての利用も多い。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

9～10月にアンケートを実施。利用日誌に意見欄を設けているほか、貸し出しの都度、利用者より気づいたことや要望を聞き、改善が必要な場合は迅速に対応している。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
22 件	①非常に良い	20 件 90.9 %	利用時の手続きや申請方法、施設・設備、職員の対応・マナー等についてアンケートを実施。概ね良い回答であった。以下は自由記載内容。 ・駐車場が少ない。・身障者、高齢者に配慮されている施設。・職員の対応がとても親切。
	②良い	1 件 4.5 %	
	③ふつう	1 件 4.5 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

利用者からの意見に対し、対応できるものは業務改善を随時行っている。

- ・利用日誌の書式を変更し、利用者が報告しやすいよう改善した。
- ・各部屋に消毒用品を設置。ラベルを貼って使いやすくした。

3. 自主事業について

総括	ボランティア事業、見守り事業、相談事業、サークル活動を実施することにより、地域福祉の増進を図った。
実施状況	・見守り事業 238人 ・相談事業 137人

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。
- ・緊急対応マニュアルを作成し、職員間で共有している。
- ・隣接する「社会福祉法人多伎の郷」と連携し、年に1回伝達訓練を行っている。また、多伎児童クラブとデイサービスセンター、民生委員児童委員協議会、多伎地区社協等と合同で年に1回（8月）避難訓練を実施している。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

出雲市同和教育啓発指導員による人権同和問題研修会を受講している。