

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	平田福祉館	施設所管課	福祉推進課
指定管理者	社会福祉法人出雲市社会福祉協議会	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 利用者の意見を取り入れた運営を行っている。施設の維持管理についても適切に行っており、新型コロナウイルス感染症対策も適切に対応している。
	【改善すべき点】 今後も引き続き利用者の意見を取り入れながら、利用者数の維持に努めること。
指定管理者	【優れていると評価した点】 平田福祉館の運営を通じて、市内の福祉保健活動団体の活動を支援するとともに、団体相互のネットワーク強化に努めている。自主事業として行っている相談事業では、地域の身近な相談の拠点として支援等を行うことができた。
	【改善すべき点】 特になし。

2. 施設利用について

総括	新型コロナウイルス感染者数が減少したことにより活動を再開する団体が多かったため、昨年度と比較して利用回数は131%、利用者数は140%と増加した。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

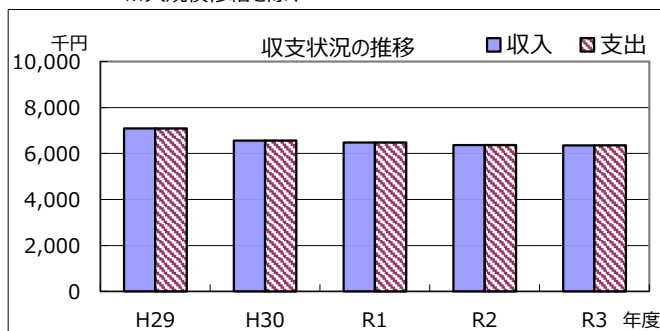
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収	収入	7,087	6,561	6,483	6,375	6,357
	うち指定管理料	6,533	6,398	6,376	6,372	6,147
	うち利用料	0	0	0	0	0
	その他	554	163	107	3	210
支	支出	7,087	6,561	6,483	6,375	6,357
	差引	0	0	0	0	0

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円） 単位：千円

市の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収入	収入（使用料）	0	0	0	0	0
支出	支出	714	17	1,057	2,316	275
	うち修繕費	697	0	1,039	2,299	258

※大規模修繕を除く



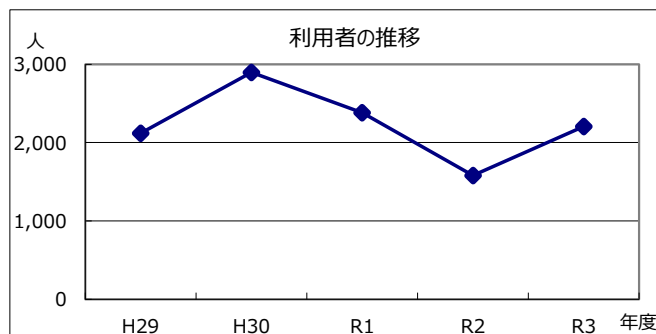
収入増・コスト削減に関する取り組み

- ・光熱水費の節約に努め、利用者にも呼び掛けている。
- ・機器更新の際には、消費電力の少ない環境に配慮した製品を選択する。
- ・印刷ミスした裏紙の有効利用（専用プリンターあり）

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	2,120	2,895	2,382	1,581	2,206



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

利用団体はほとんど固定された団体であるため、利用団体との連携を密に行い、利用団体並びに利用団体を通じて地域住民にPRを行っている。
令和3年度は、新型コロナウイルス感染者数が減少したことにより活動を再開する団体が多かったため、昨年度と比較して利用回数は131%、利用者数は140%と増加した。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

11月～12月にアンケートを実施。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
9 件	①非常に良い	6 件 66.7 %	職員の対応・マナー、施設・設備の満足度、利用時の手続きについてアンケートを実施し、おおむね良好な回答であった。
	②良い	2 件 22.2 %	
	③ふつう	1 件 11.1 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

利用者からの意見に対し、対応できるものは業務改善を随時行っている。

3. 自主事業について

総括	ボランティア拠点事業、相談事業を実施することにより、地域福祉の増進を図った。
実施状況	・ボランティア拠点事業：160件 ・相談事業：125件

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。
- ・平田文化館・平田福祉館消防計画に基づく火元管理、避難訓練、消火訓練を実施している。
- ・感染症対策として、1日1回消毒液を含ませたペーパータオルで施設内を消毒している。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

避難訓練等とおし、各種設備の使用方法的再確認をした。
個人の権利利益を保護することを目的に、個人情報を取り扱う職員がそれぞれの立場でチェックを行い、自己点検を行った。