

# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	生活支援ハウス	施設所管課	高齢者福祉課
指定管理者	社会福祉法人やまゆり	指定管理期間	平成30年04月01日 から 令和5年03月31日 まで

## 1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 経費節減や施設維持管理に特に力を入れて取り組んでおり、良好な管理を実施している。また、利用者や地域住民に対して誠実な対応をして交流を深め、施設の評価を高めている。
	【改善すべき点】 施設老朽化が進んでおり、利用者へ良好なサービスを維持・向上させるためにも、今後とも注視していく必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 事業を積極的にPRして、利用者確保に努めている。施設維持管理については、職員で出来ることは職員で行い経費節減に努め、有資格者の点検により大幅な修繕等を未然に防ぐ努力をしている。
	【改善すべき点】 燃料費等が高騰してきているため、可能な限り経費節減に努める。

## 2. 施設利用について

総括	地域のイベントへの参加、中学生・高校生等の実習・職場体験の受入等を行っており、地域に密着した施設になるよう努力している点が評価できる。
----	---

### (1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

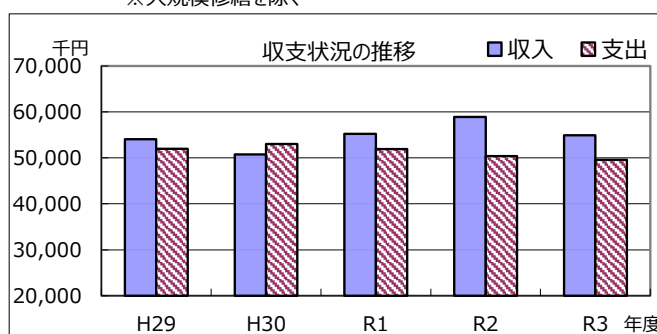
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
の 収 支	収入	54,047	50,767	55,207	58,908	54,899
	うち指定管理料	13,062	13,122	13,015	13,315	13,323
	うち利用料	40,780	37,640	42,089	45,593	41,543
	その他	205	5	103	0	33
	支出	51,968	53,046	51,904	50,360	49,613
	差引	2,079	△ 2,279	3,303	8,548	5,286

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市の 収 支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入（使用料）	284	141	166	106	169
	支出	434	99	9	745	136
	うち修繕費	366	90	0	663	127

※大規模修繕を除く



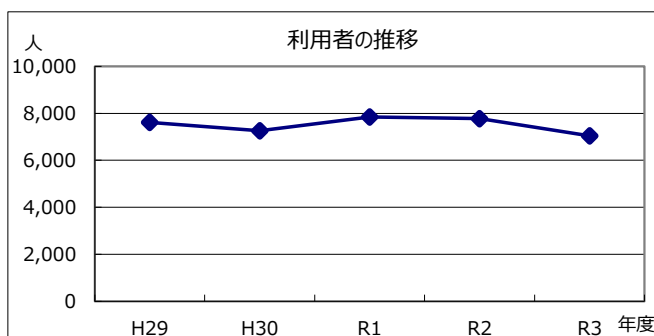
### 収入増・コスト削減に関する取り組み

・施設の環境整備や簡易な修繕、点検など可能な限り職員（有資格者）で対応し、外部委託経費を抑え、コスト削減に努めた。

## (2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	7,611	7,259	7,849	7,778	7,038



### 利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

令和3年度は、居住部門の2人部屋（2室）を1人利用としたこと、新型コロナウイルス感染症感染対策のためデイサービス事業を一時的に休業したことから、利用者数が減少している。

## (3) 利用者アンケート

### アンケートの実施状況

令和4年3月にアンケートを実施。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
57 件	①非常に良い	42 件 73.7 %	・皆さんに良くしてもらっています。 ・入居者同士楽しく話かできています。 ・利用日は楽しみです。ここでしか会えない方もいるので休まず通いたいです。 ・新型コロナウイルス感染症が収束したら外出やイベントを再開してほしい。
	②良い	12 件 21.1 %	
	③ふつう	3 件 5.3 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

## (4) 住民サービス向上の取り組み・事例

地域イベント等に積極的に参加するとともに、学校、児童クラブ、民生委員との交流を積極的に実施している。また、認知症学習会に毎年講師を派遣しており、地域福祉の推進に積極的に寄与している。

## 3. 自主事業について

総括	地域イベント等に積極的に参加したり、学校、児童クラブ、民生委員との交流を積極的に行っている。また、認知症関係の学習会や救急法講習会等へ講師を派遣するなど、地域の理解を深める努力を行っている。
実施状況	令和3年度は、新型コロナウイルス感染症感染防止のため、専門学校からの実習生の受入、地元中学生の福祉交流活動の受入のみを実施した。

## 4. 施設の維持管理・安全対策について

・施設や設備の老朽化が進んでおり、修繕費がかさむ傾向にある。専門業者や有資格者職員により保守点検を実施し、事故等の未然防止に努めている。  
・危機管理マニュアルを作成し、避難訓練を実施している。  
・令和3年度は、新型コロナウイルス感染症対策のため、2人部屋（2室）を1人利用に変更した。

## 5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

内部研修の開催等により資質向上を図っている。