

# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	東須佐サポートセンターかがやきの家	施設所管課	高齢者福祉課
指定管理者	社会福祉法人やまゆり	指定管理期間	平成30年04月01日 から 令和5年03月31日 まで

## 1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 経費節減や施設維持管理に特に力を入れて取り組んでおり、良好な管理を実施している。また、利用者や地域住民に対して誠実な対応をして交流を深め、施設の評価を高めている。
	【改善すべき点】 地域の人口減少等の影響により、利用者確保が厳しい状況であるが、PR活動や事業内容の充実で更なる利用促進を図る必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 介護予防に重点を置き、利用者確保のため事業を積極的にPRしている。施設の維持管理については、職員で出来ることは職員で行い経費節減に努め、有資格者の点検により大幅な修繕等を未然に防ぐ努力をしている。
	【改善すべき点】 安定した利用者確保に向けて更なる努力が必要である。

## 2. 施設利用について

総括	地域のイベントへの参加、中学生・高校生等の実習・職場体験の受入等を行っており、地域に密着した施設になるよう努力している点が評価できる。
----	---

### (1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

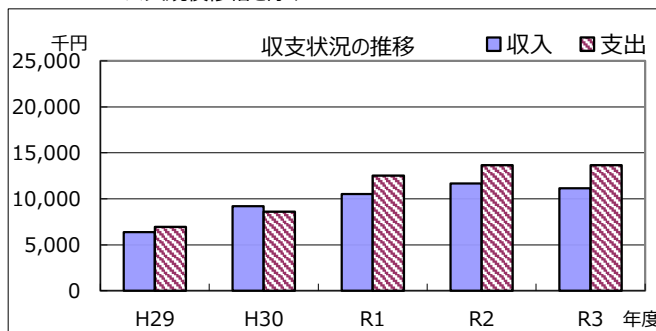
施設の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入		6,388	9,205	10,510	11,660
	うち指定管理料	308	407	445	482	560
	うち利用料	6,063	8,788	10,049	11,178	10,581
	その他	17	10	16	0	8
支出		6,947	8,596	12,533	13,650	13,659
差引		△ 559	609	△ 2,023	△ 1,990	△ 2,510

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入（使用料）		26	0	0	0
支出		148	6	6	454	6
	うち修繕費	0	0	0	402	0

※大規模修繕を除く



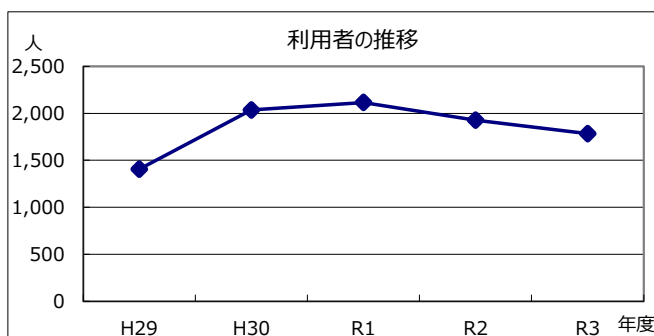
### 収入増・コスト削減に関する取り組み

・施設の環境整備や簡易な修繕、点検など可能な限り職員（有資格者）で対応し、外部委託経費を抑え、コスト削減に努めた。

## (2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	1,406	2,035	2,116	1,928	1,783



### 利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

地域の人口減少等により、利用者が減少傾向で推移している。利用者の確保のため、更なるPR活動の実施に努める。

## (3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況			
令和4年3月に実施			
回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
32 件	①非常に良い	25 件 78.1 %	デイサービスが楽しみの場となっている。 新型コロナウイルス感染症が心配。収束したら外出などのイベントを再開してほしい。
	②良い	7 件 21.9 %	
	③ふつう	件 0.0 %	
	④悪い	件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	件 0.0 %	

## (4) 住民サービス向上の取り組み・事例

地域のふれあいサロンへの出前講座、地域交流会の実施等を計画していたが、新型コロナウイルス感染症拡大のため、令和3年度は地域住民との交流事業を全て中止とした。

## 3. 自主事業について

総括	地域イベント等に積極的に参加したり、地域ボランティアと連携して清掃活動等をしている。また、認知症関係の学習会や救急法講習会等へ講師を派遣するなど、地域の理解を深める努力をしている。
実施状況	令和3年度は新型コロナウイルス感染症が拡大した時期であったため、サービス利用者および職員の感染防止の観点から、自主事業を全て中止した。

## 4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・設備については、専門業者や有資格者職員により保守点検を実施し、事故等の未然防止に努めている。
- ・危機管理マニュアルを作成し、避難訓練を実施している。

## 5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

介護予防サポーター養成研修会といった外部研修への参加や、内部研修の開催により資質向上を図っている。