

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	道の駅湯の川	施設所管課	観光課
指定管理者	株式会社 特産ひかわ	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 施設の維持管理等は適正な水準で実施されている。また、施設の収支状況についても、新型コロナウイルス感染症による影響を受けながらも、納付金を市へ納付されている。利用者へのサービス向上にも努め、周辺「道の駅」や観光施設との連携を強化し、観光振興全体に寄与している点は優れていると評価できる。
	【改善すべき点】 施設の老朽化が目立ち始めている。計画的な修繕が必要である。
指定管理者	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症の影響を受ける中、感染症対策を講じながら、「道の駅」の設置目的と役割を果たした。出雲シクラメンフェアでは、県内外の沢山の皆様にご来店いただき、過去最高の売り上げを達成できた。また、観光資源の発掘と地域づくりをテーマとして出雲斐川尼子十旗顕彰会の設立と事務局運営に尽力した。経営を黒字化し、出雲市に納付金を納めている。
	【改善すべき点】 特に記載無し

2. 施設利用について

総括	温泉スタンドは、平成27年10月の利用料金改定以降、利用者は減少傾向である。スタンド利用者は常連客などに限られるため利用促進はなかなか難しいが、貴重な地域資源としての利活用方法を検討する価値はある。 イベント広場などへの出店利用についても促進を行い、収益増加を目指している。 コロナ禍において、地域住民を対象とした運営に努め、利用促進と自主事業の黒字化に成功している。
----	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

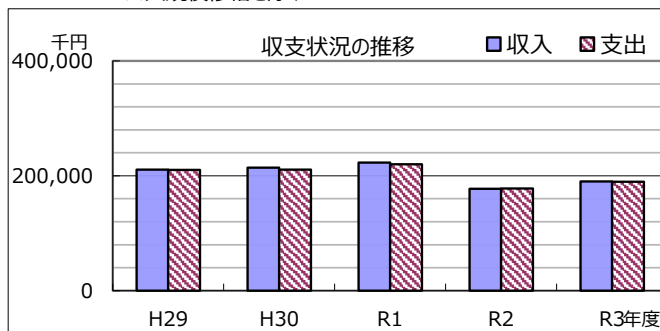
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収支	収入	210,787	214,196	222,774	177,610	189,985
	うち指定管理料	0	0	0	2,418	0
	うち利用料	2,717	2,665	2,787	2,609	2,496
	その他	208,070	211,531	219,987	172,583	187,489
	支出	210,404	210,666	220,049	177,851	189,501
	差引	383	3,530	2,725	△ 241	484

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	507	1,317	1,696	1,489	1,304
	うち修繕費	497	1,307	1,686	1,478	1,294

※大規模修繕を除く



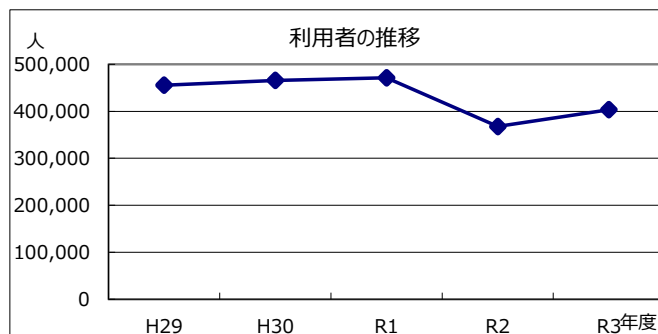
収入増・コスト削減に関する取り組み

収入増及びコスト削減に積極的に取り組んでいる。新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けながら、地域住民を対象とした運営に努め、利用促進と自主事業の黒字化に成功している。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	455,503	465,752	471,313	367,855	403,317



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

コロナ禍においても、地域住民を対象とした運営に努め、利用促進と自主事業の黒字化に成功している。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケート実施期間：通年（市からの要望でイベントアンケートと同時に実施した）

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
4 件	①非常に良い	0 件 0.0 %	・トイレの使用禁止箇所が多い
	②良い	2 件 50.0 %	
	③ふつう	1 件 25.0 %	
	④悪い	1 件 25.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

社会科学習や、写生大会の受け入れ、そば祭りなどのイベント開催、シクラメン祭りなどの季節の花のイベント開催により、地域住民との連携を大事にしたサービス向上を図っている。

3. 自主事業について

総括	イベントの開催による施設 P R など利用促進に向けた取り組みを実施しているほか、県内外で開催されるイベント等へ積極的に出店し、施設 P R や地域の特産品等を実施している。また、最新の観光情報などの収集や、デジタルサイネージ映像による観光・イベント案内の発信により情報コーナーの充実のほか、足湯、特産品売場、レストランなどの運営により、利用者へのサービス向上に努めている。
実施状況	・各種イベント等への出店。 ・出西生姜やしじみは地域のブランド商品として販売促進を強化し、オリジナル商品の開発も実施。 ・母の日イベント（あじさい祭り）等、季節ごとの花の販売イベントを実施。

4. 施設の維持管理・安全対策について

施設の整備から20年以上経過し、各所において老朽化が目立ち始めている。施設のリニューアルが必要な時期に来ており、出雲市の東の玄関口、出雲観光の拠点となるよう、利用者目線でのリニューアル計画が必要であると思われる。

5. 職員（従業員等）の待遇・研修について

待遇に関しては利用者からの評価は良い。斐川町商工会に講師の派遣を依頼し実施。また、その他の研修・講習会に参画する。