

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	ひかわ美人の湯	施設所管課	観光課
指定管理者	株式会社M I しまね	指定管理期間	令和2年04月01日 から 令和4年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 大規模修繕工事による施設休館及び新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、利用者が大幅に減少し、収入も大幅に減少しているが、経費削減に努め、感染症対策を講じながら、適切な管理運営を実施している。
	【改善すべき点】 施設や設備の老朽化による修繕費の増加が懸念される。また、県内外への積極的 P R 戦略を今後も引き続き行っていく必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 アルコール消毒、換気、空気清浄機の設置、検温器設置等の感染症対策。
	【改善すべき点】 特に記載事項なし

2. 施設利用について

総括	施設の老朽化が懸念されるが、適宜修繕を行っており、適切に管理されている。施設の大規模修繕工事の実施により、7月～9月までの間、施設を休館とした。令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、利用者が大幅に減少しているが、令和3年度は回復傾向である。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

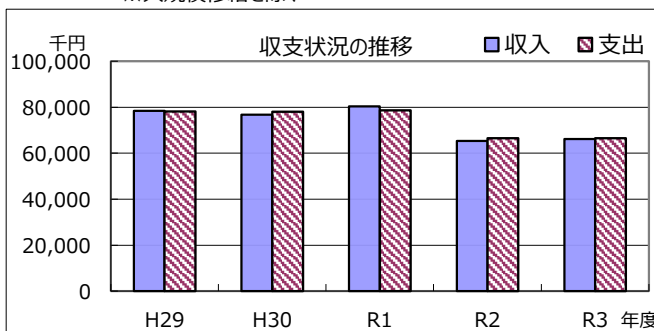
施設の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入		78,460	76,736	80,413	65,383
	うち指定管理料	6,433	4,000	6,159	16,816	18,464
	うち利用料	51,565	52,536	53,839	34,598	36,512
	その他	20,462	20,200	20,415	13,969	11,240
支出		78,234	78,014	78,642	66,578	66,578
差引		226	△ 1,278	1,771	△ 1,195	△ 362

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入（使用料）		0	0	0	0
支出		2,978	2,587	3,434	6,892	2,588
	うち修繕費	1,104	2,578	3,201	5,746	1,681

※大規模修繕を除く



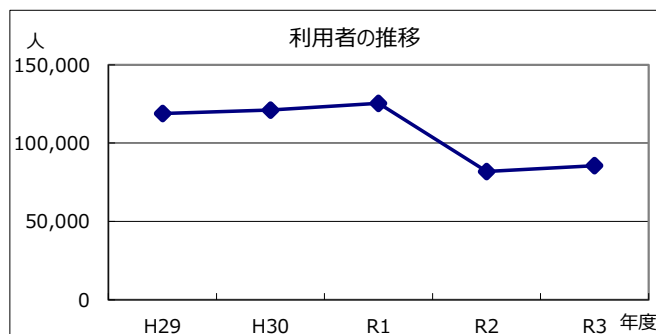
収入増・コスト削減に関する取り組み

委託の範囲及び経費の節減により支出を抑えている。利用者の増加に努めている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	118,930	121,101	125,440	81,837	85,626



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

ホームページ、ブログでの告知
新聞、広告等 P R 媒体の活用
各道の駅等へのパンフレット配付

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

令和4年2月から3月に実施。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
47 件	①非常に良い	21 件 44.7 %	・施設は古いが、掃除は行き届いている。 ・従業員の方の笑顔が良い。 ・受付時に丁寧な説明をして欲しい。 ・施設の老朽化への対応。 ・休憩スペースの工夫。
	②良い	24 件 51.1 %	
	③ふつう	1 件 2.1 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	1 件 2.1 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

毎月 26 日を「ふろの日」として変わり湯（ハーブ湯等）を提供するなど、来場者を楽しませる企画を実施している。例年、季節に応じたイベントを独自で企画しているほか、地域イベントへの協賛や PR 出店をしているが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響によりイベントが実施されなかった。

3. 自主事業について

総括	毎月 26 日の「ふろの日」や毎週木曜日の「たまごの日」など独自企画による集客戦略を実践している。 また、いりすの丘公園内の他事業者と組織している「いりす N E T」では中心的な役割を果たし、他業種との連携も積極的に展開している。
実施状況	・広域での温泉施設の連携企画・・・ B S S 温泉天国スタンプラリー、湯めぐりスタンプ ・毎週木曜日「たまごの日」 ・毎月 26 日「ふろの日」

4. 施設の維持管理・安全対策について

施設の老朽化により修繕・改修費が増大する傾向である。特に設備関係（温泉施設や空調設備）の修繕または更新などが必要となる。

5. 職員（従業員等）の待遇・研修について

研修時に使用予定であった、テキストをスタッフに配布し、自主学習を促した。（研修のアンケートにより、内容の把握度を掌握）