

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

| | | | |
|-------|---------------------|--------|--------------------------------|
| 施設名 | 出雲平成温泉 | 施設所管課 | 健康増進課 |
| 指定管理者 | 特定非営利活動法人 川と湖いきいき神西 | 指定管理期間 | 令和2年04月01日 から 令和4年03月31日 まで |

1. 総合評価

| | |
|---|---|
| 市 | <p>【優れていると評価した点】</p> <p>引続き、新型コロナウイルス感染症の影響により、コロナ影響前の利用料収入が見込めないことを考え、経費の削減に努めながら営業がなされている。また、感染症対策を徹底し、利用者に安心して利用できるよう努めた。緊急時の対応も的確に行われている。</p> <p>【改善すべき点】</p> <p>今後も、感染対策を徹底し、利用者に安心して利用できる施設として努めていただきたい。コロナの状況を見ながら、積極的に広報活動を行い、利用者の回復を努めていただきたい。</p> |
| | <p>【優れていると評価した点】</p> <p>今年度もコロナ感染予防により通常営業ができず経営を維持することに努めました。利益確保のため、昨年同様に人件費削減、薬草風呂休止に伴い水光熱費軽減等行いました。予算売上を大幅に落としながらも利益確保できたことは良かったことだと思います。安全確保のため検温実施や除菌活動を積極的行いました。</p> <p>【改善すべき点】</p> <p>衛生面での安全確保は日々の業務に取り組んでおりますので、今後も継続していきます。コロナの終息が収まる気配がない中、今後はいかに売上を伸ばすかを考えねばなりません。PR活動が一番の方法になりますが、まずは神門、神西、古志地区のコミセンに利用促進のお願いに回り、新聞広告等を考えたい。</p> |

2. 施設利用について

| | |
|----|--|
| 総括 | 新型コロナウイルス感染症の影響により、年間を通して利用者が減少した。特に、ゴールデンウィーク等休日の家族での利用の減少が大きく影響を与えた。 |
|----|--|

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

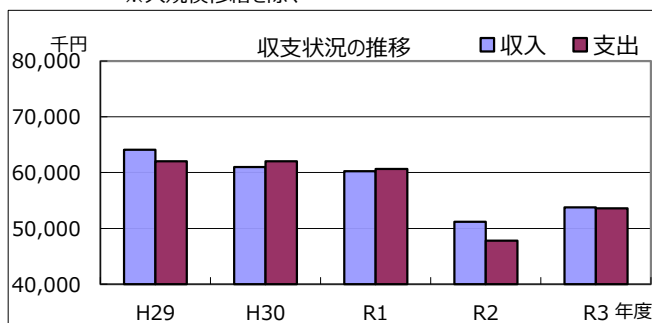
| 施設の収支 | 項目 | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 |
|-------|---------|--------|---------|--------|--------|--------|
| | 収入 | | 64,081 | 60,964 | 60,217 | 51,169 |
| | うち指定管理料 | 29,076 | 27,258 | 27,784 | 28,664 | 29,391 |
| | うち利用料 | 27,449 | 27,613 | 26,601 | 19,063 | 21,023 |
| | その他 | 7,556 | 6,093 | 5,832 | 3,442 | 3,361 |
| 支出 | | 62,015 | 62,030 | 60,644 | 47,765 | 53,614 |
| 差引 | | 2,066 | △ 1,066 | △ 427 | 3,404 | 161 |

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

| 市の収支 | 項目 | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 |
|------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 収入（使用料） | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 支出 | | 1,979 | 1,724 | 1,514 | 1,700 | 2,814 |
| | うち修繕費 | 1,938 | 1,683 | 1,265 | 1,600 | 1,819 |

※大規模修繕を除く



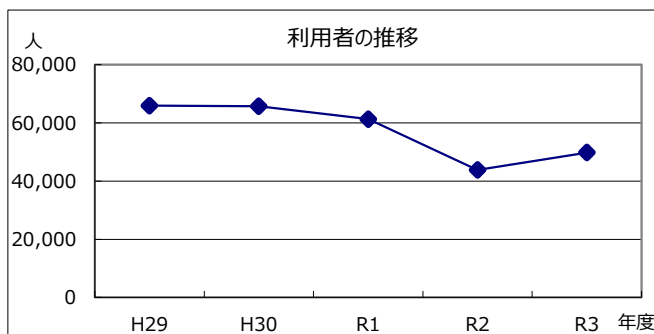
収入増・コスト削減に関する取り組み

昨年同様にコスト削減に対する取り組みのみ行いました。
薬草風呂の休止。お客様に大変ご迷惑をおかけしますが、灯油、水道代の大幅減が図れました。人員配置の変更により3名体制から2名体制への継続。業務委託業者との業務内容の打合せ回数を増やし必要最低限の業務にしてもらいました。収入増に関しましては山陰地方の他の温泉施設と共同でスタンプラリーを実施。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

| 利用者 | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 65,883 | 65,661 | 61,234 | 43,803 | 49,751 |



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

利用者が安全に利用できるよう検温実施と除菌活動に力を入れ、安全確保しつつスタンプラリーを実施。また、割引をせずに、売上確保するために令和4年度に向けてNOSAIに温泉券購入を検討してもらっています。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

通年、入口付近にアンケート箱を設置し利用者からの意見や要望を集計している。また、年度末1月後半からは入り口にスポーツ施設も併せてのアンケートを実施。

| 回答数 | 職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス | 主な意見 | |
|------|------------------------|-------------|-------------------------------------|
| 14 件 | ①非常に良い | 1 件 7.1 % | こまめに消毒していて安全に利用できます。 サウナを付けてほしい。 |
| | ②良い | 12 件 85.7 % | |
| | ③ふつう | 1 件 7.1 % | |
| | ④悪い | 件 0.0 % | |
| | ⑤非常に悪い | 件 0.0 % | |

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

昨年に引き続き安全に利用できるようソファや休憩室のテーブルの間隔を空けました。アルコール消毒液を入り口、受付、休憩室に完備。受付での検温実施。手洗い場の温風機の使用禁止などコロナ感染予防の対策を徹底的に行いました。

3. 自主事業について

| | |
|------|--|
| 総括 | 自動販売機での飲料販売や地元産の食材（主に野菜やいちじく）の販売など、利益獲得に向けた取組を行っている。 |
| 実施状況 | 売店運営での土産物の販売、自動販売機による飲料販売。 |

4. 施設の維持管理・安全対策について

防火管理者、危険物取扱責任者の資格を有した職員も常駐しており、緊急時の際に備えている。更に災害マニュアルに基づき、年間2回の避難誘導訓練を実施。消防署による立入検査も良好にできていると言われております。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

受付職員の対応をはじめ、職員の接遇レベルは全体的に良い。利用者から指摘を受けた際にも、その事実を真摯に受け止め、営業日誌に記載し全従業員に共有し再発防止に努めている。