

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	八雲風穴公園	施設所管課	観光課
指定管理者	朝原地域活性化グループ 八雲風穴風太郎	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 閉園中ではあったが、園内の見回り、点検、清掃を実施し、施設の適正な維持管理を行った。
	【改善すべき点】 ガイドラインなどを参考に、新型コロナウイルス感染症対策を講じ、施設の開園が出来るよう検討することが必要。
指定管理者	【優れていると評価した点】 適切に園内の見回り、点検、清掃等を実施し、施設の適正な維持管理を行った。
	【改善すべき点】 新型コロナウイルス感染拡大防止のため施設の一部を閉園した。

2. 施設利用について

総括	天然の冷気を用いた貯蔵施設であるという施設の性質上、建物内を「密閉」状態とせざるを得ず、感染防止対策としての換気が十分にできないことなどが理由となって、閉園となった。ガイドラインなどを参考に、施設の開園が出来るように検討することが必要である。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

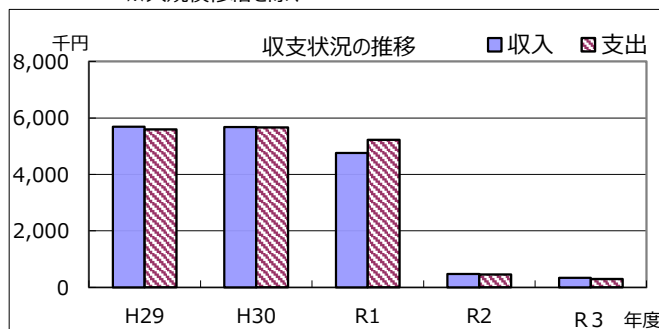
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
の 収 支	収入	5,690	5,682	4,760	466	330
	うち指定管理料	406	406	422	446	330
	うち利用料	2,462	2,274	1,691	0	0
	その他	2,822	3,002	2,647	20	0
	支出	5,599	5,662	5,230	451	297
	差引	91	20	△ 470	15	33

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市の	項目	H29	H30	R1	R2	R3
の 収 支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	310	1,464	859	115	115
	うち修繕費	196	1,350	744	0	0

※大規模修繕を除く



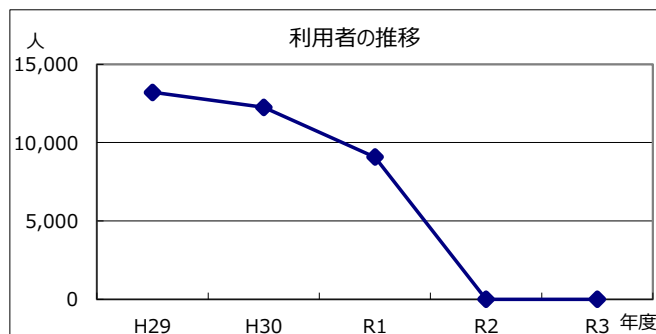
収入増・コスト削減に関する取り組み

・施設を閉園することとなったが、可能な限り会員が自ら修繕や草刈・植栽管理を実施し、業者に依頼する作業を減らしてコスト削減に努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	13,211	12,251	9,078	0	0



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

・新型コロナウイルス感染症の影響により、施設を閉園することとなった。今後はガイドラインなどを参考に、対策を講じ、施設の開園に向けて検討することが必要である。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

施設を閉園し、イベント等を開催することもなかったため、利用者アンケートを実施出来なかった。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見
0 件	①非常に良い	0 件 _____ %
	②良い	0 件 _____ %
	③ふつう	0 件 _____ %
	④悪い	0 件 _____ %
	⑤非常に悪い	0 件 _____ %

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

例年は、風穴まつりや納涼イベント等の交流事業を企画し、地域住民と相互交流を図っているが、新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し、実施を見送った。

3. 自主事業について

総括	施設を閉園したため、実施していない。 例年は売店で地域の特産品販売や、軽食を提供している。
実施状況	施設を閉園したため、実施していない。

4. 施設の維持管理・安全対策について

施設特性により結露が激しく、老朽化の進行が早いいため、修繕費がかさむ傾向にある。また、敷地内に樹木も多いので、危険木の伐採経費も必要となる。

5. 職員（従業員等）の待遇・研修について

利用者満足度の向上を図るため、スタッフひとりひとりが真心で対応するよう話し合いの場を設けている。また、自主事業として運営する売店については食中毒等に関し保健所の研修を受けている。