

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	立久恵峡わかあゆの里	施設所管課	観光課
指定管理者	乙立いやしの里	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 施設の維持管理及び施設周辺の環境整備に特に力を入れて取り組んでいる。利用者拡大に向けては、自主事業を広報したり、キャンプ利用だけでなくイベントの誘致も積極的に行っている点は評価できるが、コロナの影響により利用者数は減少している。
	【改善すべき点】 効果的なPRや地域の団体との連携によるイベントの取組みなどを行うことにより、さらなる集客力のアップを図る必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 「心のおもてなし」の継続によりリピーター客が増加。そして利用者の口込みによるPRが広がり初心者利用も増加している。
	【改善すべき点】 台風等による悪天候に対応できるバーベキューハウス（屋根付き）等を検討している。

2. 施設利用について

総括	心通じ合うおもてなしの継続によりリピーター客が増加しているとともに、利用者の口コミによるPRが広がり初心者利用も増加している。今後も引き続き利用者の増加に向けた取り組みが期待される。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

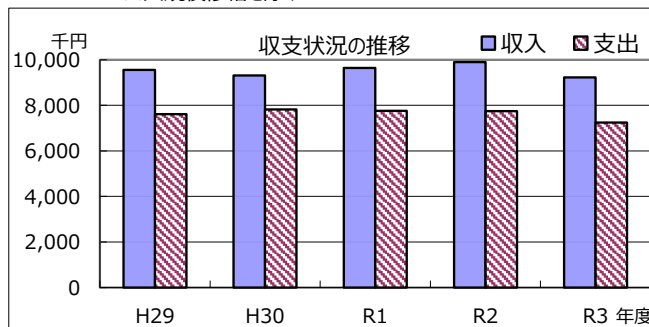
施設の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入		9,563	9,307	9,648	9,894
	うち指定管理料	6,102	6,079	6,185	6,385	5,500
	うち利用料	3,038	2,784	3,127	3,296	3,523
	その他	423	444	336	213	209
支出		7,613	7,815	7,759	7,744	7,252
差引		1,950	1,492	1,889	2,150	1,980

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入（使用料）		1	1	1	0
支出		778	109	268	52	97
	うち修繕費	752	0	0	0	45

※大規模修繕を除く



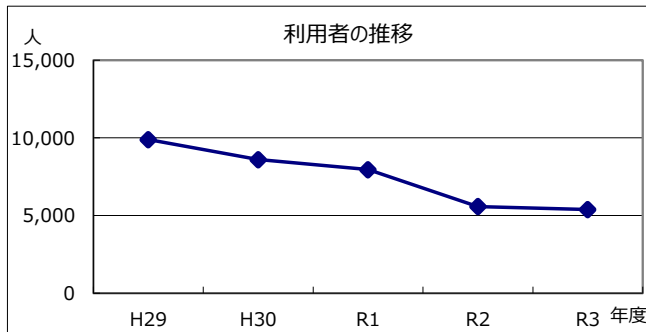
収入増・コスト削減に関する取り組み

職員で出来る範囲の修繕や草刈・植栽管理を実施し、コスト削減に努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	9,894	8,605	7,961	5,582	5,388



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

リピーターの増加を目指し「心通じあうおもてなし」を積極的に行っている。R2は、新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者が大幅に減少し、R3もその影響が続いている。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

5月から8月で利用者アンケートを実施している。職員の対応については、多くの人に好感を持ってもらい「心のおもてなし」が実施できている。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
32 件	①非常に良い	24 件 75.0 %	・きれいに管理されていてとても利用しやすい ・夜も見回りをされるので安心して利用できる。 ・トイレを増設して欲しい ・キャンプサイトからトイレまでが遠い ※トイレ関連の要望が多い
	②良い	8 件 25.0 %	
	③ふつう	件 0.0 %	
	④悪い	件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

地域資源を活かした交流事業の企画とPRを通じて、幅広い年齢層の利用促進が図られている。

3. 自主事業について

総括	例年、「立久恵峡ウォッチング」をメインに、通年を通して陶芸体験教室、農地を活用した体験教室、郷土料理教室の開催（お米、ゆず、こんにゃく、そば）などの事業を実施し、地域資源を活かした交流事業の企画とPRを通じて、観光交流人口の増加と地域の活性化に繋がっている。 ※令和2年度及び令和3年度はコロナの影響により中止
実施状況	新型コロナウイルス感染症の影響により、実施できなかった。

4. 施設の維持管理・安全対策について

施設内及び周辺の清掃、美化に努め、利用者の安全かつ快適な利用を図っている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

安全対策について、日常的に注意事項等を説明し、利用者にも周知するとともに職員と共有している。また、必要に応じて「乙立いやしの里」役員会を開催し、マナーの向上に努めている。