

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	出雲市目田森林公園	施設所管課	観光課
指定管理者	(株)すばる企画	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・草刈り、芝刈り、枝打ちや遊具の整備などを実施し、施設の維持管理及び施設周辺の環境整備に特に力を入れて取り組んでいる。 ・施設の維持管理経費の削減のため、除草作業や清掃作業などは外部委託せず、収支改善に取り組んでいる。
	<p>【改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・イベント開催による大規模な集客が難しい状況にあるため、キャンプブーム・アウトドア志向を利用して、新規利用者の取り込みやリピーターの増加を図る必要がある。 ・モンベルフレンドショップの活用や他施設との連携をさらに強化するなど、P R方法を検討することが必要である。
指定管理者	<p>【優れていると評価した点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期巡回により、危険個所の早期発見と早期対処を心掛けた。 ・バーベキューの団体や合宿は昨年同様になかったものの、家族連れが増え、デイキャンプも大幅に伸びた。ここ数年のキャンプブームに加え、新型コロナの影響によりアウトドア志向が高まったためと思われる。
	<p>【改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・春先は好調だったが、7月～盆期間は水害や天候不順により売上を伸ばせなかった。

2. 施設利用について

総括	史跡を活用したピクニックコースの設定や、家族連れの利用者拡大を図る取り組みなどは評価できるが、さらにP R機能の強化を含め利用者増に繋がる取り組みが必要である。また、近年利用者が増加している外国人へのP Rや外国人利用時の対応等が必要である。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

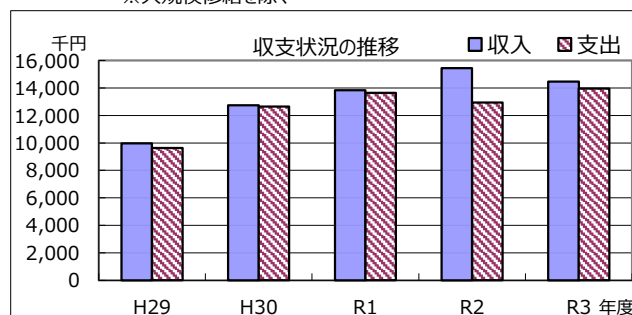
項目	H29	H30	R1	R2	R3
施設の収入	9,975	12,736	13,833	15,453	14,467
うち指定管理料	5,517	8,163	8,268	8,603	9,120
うち利用料	4,361	4,372	5,289	4,344	5,153
その他	97	201	276	2,506	194
施設の支出	9,630	12,641	13,642	12,943	13,963
差引	345	95	191	2,510	504

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

項目	H29	H30	R1	R2	R3
市の収入（使用料）	0	0	0	0	0
市の支出	315	372	2,526	425	1,120
うち修繕費	276	331	1,035	196	1,077

※大規模修繕を除く



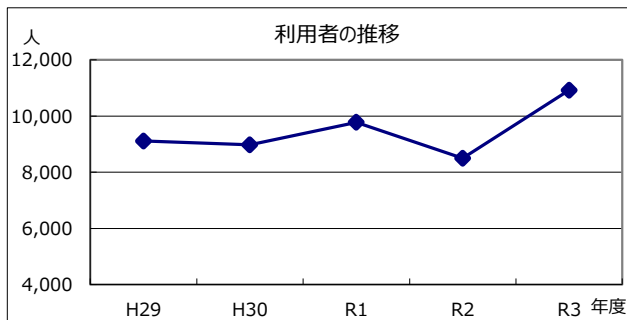
収入増・コスト削減に関する取り組み

・軽微な修繕や草刈・植栽管理は職員で実施することとし、業者へ依頼する案件を専門的な技術や知識が必要なものに限ることでコスト削減に努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	9,112	8,980	9,777	8,496	10,922



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

- ①インターネット・・・ホームページ、フェイスブック、島根観光ナビ、キャンプ場サイト「いこーよ」、「キャンプ場ドットコム」、キャンプ用品メーカー「コールマン」・モンベル「フレンドタウン」提携など
- ②近隣施設との提携・パンフレット配布・・・ゆかり館、カウベルなど
- ③合宿・研修等誘致・・・佐田中緑の少年団、社外研修など

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

・宿泊利用者を中心に随時行っている。対応のほか、住所や施設の良し悪し、公園を知ったきっかけなどを調査している。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
46 件	①非常に良い	37 件 80.4 %	・施設は古い、トイレ等きれいに管理されている、という意見が多かった。逆に設備や遊具が古いので、少しずつでも直してほしいという意見も見受けられた。従業員の相合については、おおむね評価していただいていると感じている。
	②良い	9 件 19.6 %	
	③ふつう	0 件 0.0 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

- ・開園前に池にフナなどを放流したり、ザリガニ釣りや家族連れの利用者増を図っている。
- ・出雲市内の学校等の遠足、社会見学の受け入れを行っている。

3. 自主事業について

総括	<ul style="list-style-type: none"> ・売店経営や目田池での魚釣り事業などを実施。 ・アウトドアメーカーやインターネットサイトとの提携で、利用者拡大を図った取り組みは評価できる。
実施状況	<p>自主事業の実施にあたり、次のような工夫・取組みを行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Wi-Fiの活用 ・キャンプ用品メーカー「コールマン」との提携、インターネットサイトの提携拡大 ・売店商品の拡充 ・テント広場へ車の乗り入れ可能なテント場を2区画設置

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・木製施設の老朽化による破損等が懸念される。
- ・危険な遊具については適宜修繕を実施している。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

労働安全衛生特別教育受講（刈払機取扱作業教育）