

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	湖陵運動広場	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	株式会社 MIしまね	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 維持管理経費を削減するため、草刈り等を業務委託せず職員で業務を実施した点について、評価できる。 リピーター獲得のため、以前の利用者にダイレクトメールを送付した。
	【改善すべき点】 夜間の利用が可能であること等の施設の特性を周知し、更なる施設PRを実施する必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 維持管理経費削減のため、施設敷地内の除草作業、清掃作業を職員で実施している。
	【改善すべき点】 利用者アンケートをの取得数を増やし、多くの意見を聴取するよう努める必要がある。

2. 施設利用について

総括	利用が減少傾向にあるため、自主事業の開催や施設の特性を活かした施設のPRを行う必要がある。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

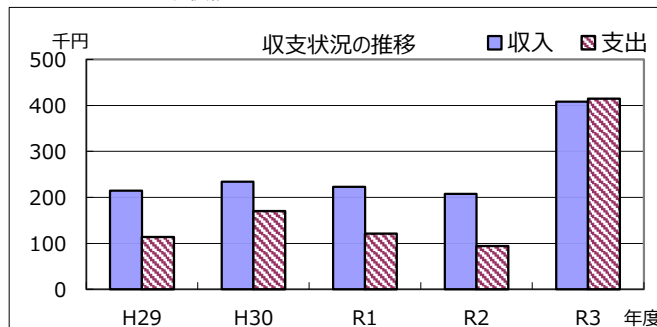
項目	H29	H30	R1	R2	R3
施設の収入	215	234	223	208	408
うち指定管理料	167	185	184	170	374
うち利用料	43	44	39	38	34
その他	5	5	0	0	0
支出	114	170	121	94	415
差引	101	64	102	114	△7

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

項目	H29	H30	R1	R2	R3
市の収入（使用料）	0	0	0	0	0
支出	3	3	4	4	4
うち修繕費	0	0	0	0	0

※大規模修繕を除く



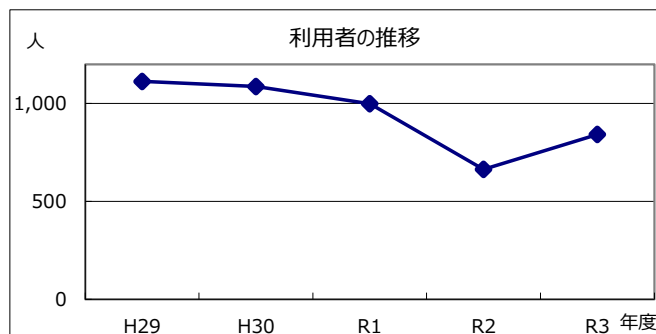
収入増・コスト削減に関する取り組み

施設的环境整備を職員で対応し、外部委託経費を抑え、コスト削減に努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	1,113	1,087	999	663	842



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

リピーターを確保するため、以前の利用者へ案内を送る等利用促進を行ったが、利用が伸び悩んだ。今後も施設が多くの人に認知されるよう周知方法を工夫し、利用促進に努める必要がある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケートの取得数を増やし、今後の施設管理運営の向上に活用していく必要がある。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
14 件	①非常に良い	0 件 0.0 %	・コートが平らでないため、利用できない
	②良い	13 件 92.9 %	
	③ふつう	1 件 7.1 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

職員の資質を高めるために、様々な研修を実施した。

3. 自主事業について

総括	ゲートボール交流大会の開催を予定していたが、新型コロナウイルス感染症予防のため中止した。
実施状況	

4. 施設の維持管理・安全対策について

応急手当の講習を実施し、職員の知識取得を図った。

5. 職員（従業員等）の待遇・研修について

人権研修やこころの健康に関する研修等、様々な研修を行った。