

# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	平田ニュースポーツ広場	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人ひらたスポーツ・文化振興機構	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

## 1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 敷地内の除草や整地を適切に行い、グランドコンディションの維持に努めている。
	【改善すべき点】 施設の知名度が低いことから、今後は利用促進のために積極的な自主事業の開催など施設のPRが必要である。
指定管理者	【優れていると評価した点】 法令等の遵守及び事業計画等に定めた管理業務について、計画的に実施した。また、グラウンドの整備を定期的に行った。
	【改善すべき点】 施設の立地が悪く、認知度が低いことから、施設のPRのため案内看板を設置するなど、施設を広く周知する必要がある。

## 2. 施設利用について

総括	新型コロナウイルスの影響により減少していた利用者数が、回復傾向にある。より多くの新規利用者を獲得するために、効果的なイベントの開催を検討する必要がある。
----	------------------------------------------------------------------------------

### (1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

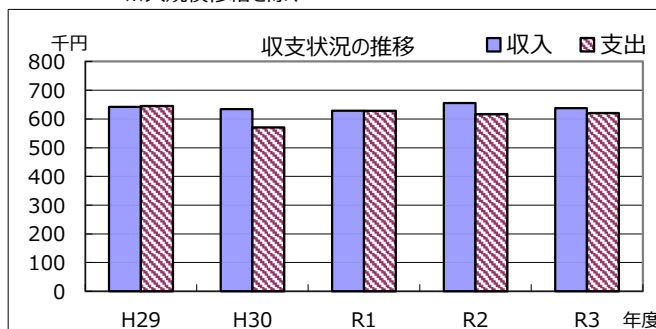
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収	収入	642	634	629	655	638
	うち指定管理料	540	540	546	555	556
	うち利用料	0	0	0	0	0
	その他	102	94	83	100	82
支	支出	645	571	628	617	621
	差引	△3	63	1	38	17

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	0	0	0	0	0
支	うち修繕費	0	0	0	0	0

※大規模修繕を除く



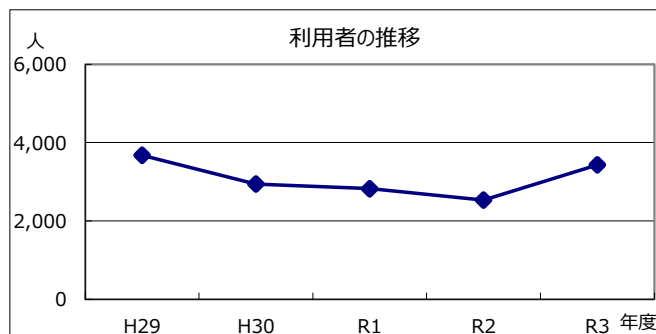
### 収入増・コスト削減に関する取り組み

施設の環境整備など可能な限り職員で対応し、外部委託経費を抑え、コスト削減に努めた。

## (2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	3,680	2,941	2,825	2,534	3,433



### 利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

新型コロナウイルスの影響により減少していた利用者数が、回復傾向にある。

## (3) 利用者アンケート

### アンケートの実施状況

アンケートの実施期間が短く、多くの意見を聞くことができなかった。アンケートの取得数を増やし、今後の施設管理の向上に活かしていく必要がある。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
12 件	①非常に良い	3 件 25.0 %	トイレがきれいである。
	②良い	5 件 41.7 %	
	③ふつう	4 件 33.3 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

## (4) 住民サービス向上の取り組み・事例

定期的なグラウンド整備や施設清掃を行うなど、利用者が快適に利用できるよう維持管理を行っている。

## 3. 自主事業について

総括	キッズスポーツ教室（3～5歳児対象）の一環でグランドゴルフ体験を行った。
実施状況	

## 4. 施設の維持管理・安全対策について

定期的な巡回・点検を実施し、施設の不具合や危険箇所等を発見した場合は速やかに対応を行い、利用者が安心安全に利用できるよう努めている。

## 5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

接遇マナーや個人情報の取り扱いに関する従業員研修を実施し、サービスの質の向上を図っている。