

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	穴道湖公園	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人ひらたスポーツ・文化振興機構	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症対策を適切に行うなど安心安全な施設管理に努めた。また、施設周辺の環境整備については、可能な限り職員が対応し、外部委託経費の節減に取り組んだ。
	【改善すべき点】 スケートリンクとしては広く認知されているものの、夏場に屋内運動場として利用ができることはあまり認知されていない。年間を通じて利用してもらえるように、夏場の施設利用について広くPRする必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 法令等の遵守及び事業計画等に定めた管理業務について、計画的に実施した。また、接遇講習会や普通救命救急講習会、個人情報保護に係る研修会を職員を対象に実施することで、住民サービスの向上に努めた。
	【改善すべき点】 減少傾向にある利用者数を回復するため施設のPR等を検討する必要がある。また、冬場のスケートリンク時の利用者も減少傾向にあるので、新規のスケート愛好者を開拓する。

2. 施設利用について

総括	自主事業や施設のPRを積極的に行い、施設利用促進に努めたが、利用者を増加させることはできなかった。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

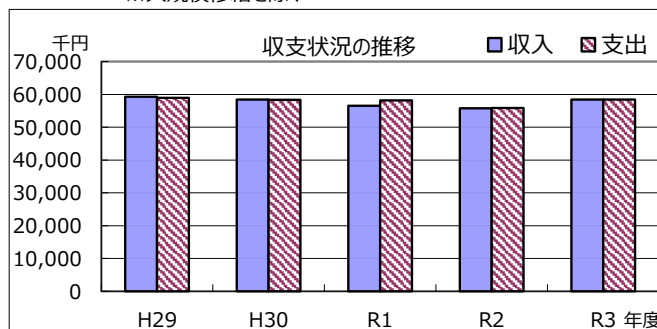
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
の 収 支	収入	59,254	58,415	56,538	55,772	58,391
	うち指定管理料	12,577	13,698	18,053	28,536	33,668
	うち利用料	44,813	42,971	36,812	24,875	23,424
	その他	1,864	1,746	1,673	2,361	1,299
	支出	58,935	58,340	58,163	55,802	58,391
	差引	319	75	△ 1,625	△ 30	0

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市の	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収 支	収入（使用料）	120	120	120	120	56
	支出	1,626	1,477	3,624	2,303	2,755
	うち修繕費	1,401	1,249	3,110	1,859	2,315

※大規模修繕を除く



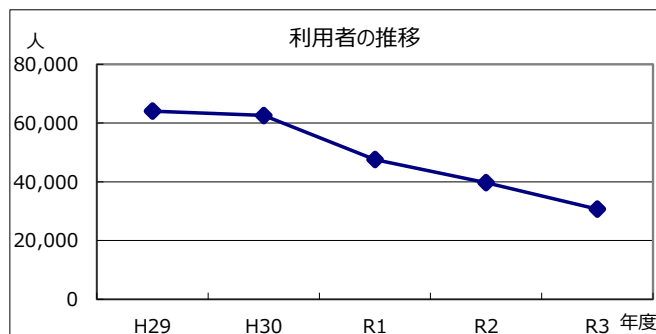
収入増・コスト削減に関する取り組み

施設周辺の環境整備については、可能な限り職員が対応し、外部委託経費の節減に取り組んだ。設備や備品にきめ細かいメンテナンスを施すことで、設備更新、新規購入費などの節減につなげている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	64,051	62,565	47,595	39,726	30,681



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

自主事業を企画し、CMや広報誌を通じた施設のPRを行ったが、新型コロナウイルス感染症の影響及び台風被害による長期の臨時休館があり、利用が減少した。今後も、引き続き感染症対策を施しながら、利用者獲得のために積極的なPR活動を行う必要がある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

年間を通じてアンケートを実施して、様々な意見をいただいた。今後の施設運営に利用者の声を広く反映させていく必要がある。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
25 件	①非常に良い	15 件 60.0 %	・食品販売自販機を設置してほしい。
	②良い	6 件 24.0 %	
	③ふつう	3 件 12.0 %	
	④悪い	1 件 4.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

接遇研修を行うことで、住民へのサービス向上に取り組んだ。

3. 自主事業について

総括	スケート教室やアイスホッケー教室の開催など利用者がスケートに親しみを持てる場を積極的に提供した。今後はイベントの開催を広く周知していく必要がある。
実施状況	スケート教室、アイスホッケー教室、各種スケート大会

4. 施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。
施設の老朽化により、修繕費がかさむ傾向にある。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

接遇マナーや施設管理について従業員研修を実施し、資質の向上を図っている。