

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	出雲市平田B & G海洋センター	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人ひらたスポーツ・文化振興機構	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 利用者の活動中、職員が実技指導や安全管理を行い、常時対応している点が評価できる。
	【改善すべき点】 施設についての認知度が低いため、新規利用者の獲得が大きな課題となっている。親子会やボーイスカウトといった団体利用を拡大していく必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 法令等の遵守及び事業計画等に定めた管理業務について計画的に実施し、自主事業については新規利用者獲得を目的に、カヌー教室やヨット教室を開催した。
	【改善すべき点】 施設の知名度が低いことから、今後は自主事業を広くPRするとともに、利用者に親しまれる施設を目指していく必要がある。

2. 施設利用について

総括	自主イベント等を積極的に開催し施設利用促進に努めたことや、新型コロナウイルスの影響による利用減が回復傾向にあることから、利用者数が前年よりも増加した。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

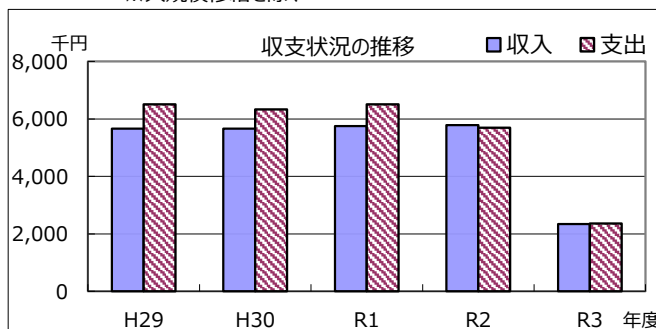
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
の 収 支	収入	5,664	5,659	5,752	5,790	2,347
	うち指定管理料	5,550	5,561	5,613	5,616	2,262
	うち利用料	114	98	139	53	85
	その他	0	0	0	121	0
	支出	6,509	6,338	6,505	5,699	2,357
	差引	△ 845	△ 679	△ 753	91	△ 10

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収 支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	132	1,807	276	0	0
	うち修繕費	0	1,727	198	0	0

※大規模修繕を除く



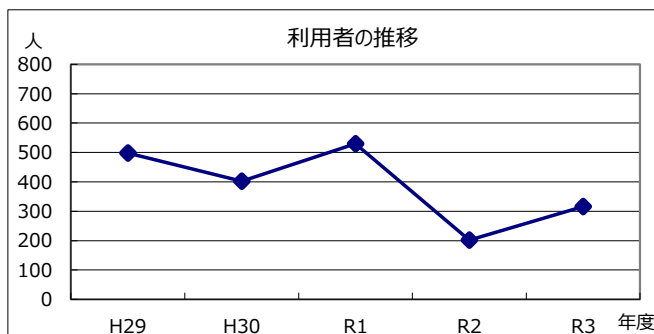
収入増・コスト削減に関する取り組み

施設の環境整備など可能な限り職員で対応し、外部委託経費を抑えている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	498	402	530	202	316



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

新型コロナウイルス感染拡大の影響による減少していた利用者数が若干回復した。
今後も魅力的な水上スポーツ教室を実施し、利用者数を増加させる。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケートを4月から10月の7か月間で実施し、10枚のアンケートを取得した。概ね良いとの評価を受けた。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
10 件	①非常に良い	8 件 80.0 %	子供用のパドルがあるとよい。
	②良い	2 件 20.0 %	
	③ふつう	0 件 0.0 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

専門講師を招聘し、マナー・接遇講習会を実施することで、住民サービス向上に努めた。

3. 自主事業について

総括	新規利用者が水上競技に親しみを持てるように、初心者向けのカヌー教室やヨット教室を実施した点は評価できる。
実施状況	カヌー教室、ヨット教室

4. 施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。

安全対策については、活動時は必ず救命胴衣を着用するなど徹底した安全管理を行っている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

接遇マナーや個人情報の取扱いに関する従業員研修を実施し、住民サービスの向上を図っている。