

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

| | | | |
|-------|--------|--------|--------------------------------|
| 施設名 | 真幸ヶ丘公園 | 施設所管課 | 都市計画課 |
| 指定管理者 | 真幸ヶ丘協会 | 指定管理期間 | 令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで |

1. 総合評価

| | |
|-------|---|
| 市 | 【優れていると評価した点】 ・管理が行き届き、総合公園にふさわしい美観が保たれている。 ・支出超過に陥ることなく、堅実な管理運営がなされている。 |
| | 【改善すべき点】 ・インターネットの導入と、インターネットを活用したPRの実施が強く望まれる。 ・老朽化により、修繕や改修を必要とする設備が増加している。 |
| 指定管理者 | 【優れていると評価した点】 ・利用者の安全対策を運営方針の第一とし、徹底した巡視と不具合への速やかな対処を行っている。 ・職員自ら施設（テニスコート等）の修繕を行うことにより、支出の削減に大きく貢献している。 |
| | 【改善すべき点】 ・利用者及び利用料収入のさらなる増のため、広報の強化や夏季におけるテニスコートの活用策（早朝開放など）を講じる必要がある。 |

2. 施設利用について

| | |
|----|---|
| 総括 | ・テニスコート、多目的広場とも利用者数が令和2年度を上回り、利用料収入は5.8%の増となった。 |
|----|---|

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

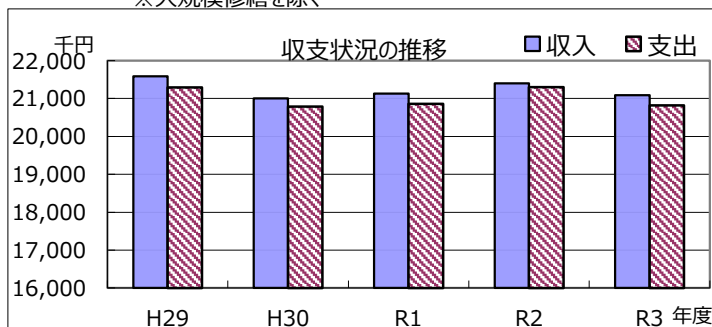
| 施設の収支 | 項目 | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 |
|-------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 収入 | | 21,589 | 21,002 | 21,126 | 21,396 |
| | うち指定管理料 | 15,785 | 15,785 | 16,090 | 16,422 | 16,032 |
| | うち利用料 | 5,657 | 5,081 | 4,906 | 4,673 | 4,945 |
| | その他 | 147 | 136 | 130 | 301 | 110 |
| 支出 | | 21,295 | 20,784 | 20,855 | 21,298 | 20,821 |
| 差引 | | 294 | 218 | 271 | 98 | 266 |

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

| 市の収支 | 項目 | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 |
|------|---------|-----|-----|-----|-------|-------|
| | 収入（使用料） | | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 支出 | | 476 | 465 | 870 | 1,836 | 1,194 |
| | うち修繕費 | 464 | 354 | 858 | 1,620 | 825 |

※大規模修繕を除く



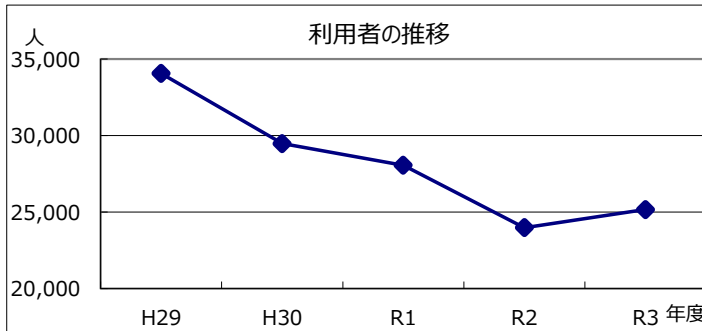
収入増・コスト削減に関する取り組み

・可能な限り職員による施設修繕を行い、経費削減に努めている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

| 利用者 | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 34,061 | 29,478 | 28,060 | 23,986 | 25,162 |



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

・新聞広告や地元団体と共催する行事の場を活用して、利用促進を図っている。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

・通年実施した。

| 回答数 | 職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス | 主な意見 | |
|------|------------------------|-------------|---|
| 18 件 | ①非常に良い | 10 件 55.6 % | ・施設のネット予約を可能にしてほしい。 ・夏季は午前8時から開館してほしい。 ・テニスコートの状態が悪く、転倒や怪我の危険がある。 ・職員はいつも親切。こまめな掃除や手入れがされている。 ・花木が多くとてもよい環境である。 |
| | ②良い | 7 件 38.9 % | |
| | ③ふつう | 1 件 5.6 % | |
| | ④悪い | 0 件 0.0 % | |
| | ⑤非常に悪い | 0 件 0.0 % | |

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

・小まめな清掃や植栽の手入れに注力し、桜を中心とした花見の場としても好評を得ている。

3. 自主事業について

| | |
|------|---|
| 総括 | ・地域とのふれあいの促進と利用者の増加を目的として、下記の事業を実施した。 |
| 実施状況 | ・スポーツ少年団野球大会 (新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止したもの：鯉のぼり掲揚、桜まつり、真幸ヶ丘記念テニス大会、真幸ヶ丘公園まつり) |

4. 施設の維持管理・安全対策について

・団体の会員や地元ボランティアとともに清掃や美化活動を行い、事故防止や美観の保持に努めている。
・危機管理マニュアルを職員間で共有し、さらに実地訓練を実施している。

5. 職員(従業員等)の接遇・研修について

・緊急時対応や個人情報保護に関する勤務者研修会を実施し、資質向上を図っている。
・近隣類似施設(浜山公園、湖陵総合公園、斐川公園)の視察を行い、管理方法に関する知識を深めている。