

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	斐伊川河川敷公園	施設所管課	都市計画課
指定管理者	株式会社M Iしまね・川跡自治協会共同事業体	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 ・施設の役割や特徴を十分に把握したうえで、適切かつ効率的な管理を行っている。
	【改善すべき点】 ・大規模なソフトボール等の大会に備え、グラウンドの再整備を検討する必要がある。 ・老朽化により、修繕や改修を必要とする設備が増加している。
指定管理者	【優れていると評価した点】 ・清掃や除草を仕様書を上回る水準で実施し、良好な環境の維持に努めた。
	【改善すべき点】 ・施設の性質上、環境整備に必要な用具の保管庫を置くことができず、効率的に作業を行うことができない。

2. 施設利用について

総括	・ソフトボールのピーター利用が多い。その他、グラウンドゴルフ、ターゲットバードゴルフ、ゲートボール、軟式野球等に幅広く利用されている。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

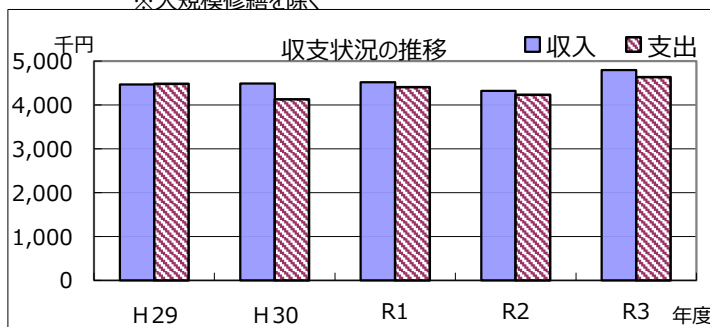
施設の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入		4,469	4,490	4,523	4,324
	うち指定管理料	4,260	4,260	4,299	4,324	4,794
	うち利用料	0	0	0	0	0
	その他	209	230	224	0	0
支出		4,482	4,129	4,404	4,237	4,636
差引		△ 13	361	119	87	158

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入（使用料）		0	0	0	0
支出		547	480	11	0	2,180
	うち修繕費	547	441	11	0	937

※大規模修繕を除く



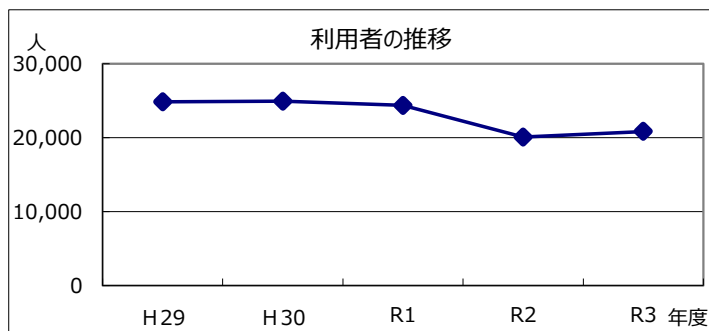
収入増・コスト削減に関する取り組み

・小規模修繕、グラウンド整備等の環境整備を可能な限り職員で行い、経費を抑制した。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	24,860	24,949	24,365	20,082	20,855



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

・過去の利用者へのダイレクトメール発信により、翌年度の利用促進を図っている。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

・年間利用計画調整時（ダイレクトメール発信時）に、「斐伊川河川敷公園利用者アンケート」として実施した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
9 件	①非常に良い	3 件 33.3 %	・マイクやパソコン用の電源を設置してほしい。 ・固定式のベンチがほしい。 ・進入路を整備してほしい。 ・使用日決定の参考とするため、前年度の利用実績を提供してほしい。
	②良い	5 件 55.6 %	
	③ふつう	1 件 11.1 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

・利用受付の際、内容や規模から優先度を判断し、利用者には不公平感が生じないように配慮している。

3. 自主事業について

総括	・令和3年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止したが、例年、斐伊川河川敷公園ゲートボール大会を年2回開催し、市民の健康増進と地域のコミュニケーションの場を提供している。
実施状況	

4. 施設の維持管理・安全対策について

・清掃や除草を仕様書を上回る水準で実施し、良好な環境が維持されている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

・個人情報保護、心の健康、障がい者差別解消、SDGs、応急手当に関する社内業務研修を実施し、資質向上を図っている。