

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	斐川公園	施設所管課	都市計画課
指定管理者	三洋興産株式会社	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】	<ul style="list-style-type: none"> 管理が行き届き、総合公園にふさわしい美観が保たれている。 収入の範囲内で適切に管理業務を実施している。
	【改善すべき点】	<ul style="list-style-type: none"> 老朽化により、修繕や改修を必要とする設備が増加している。
指定管理者	【優れていると評価した点】	<ul style="list-style-type: none"> 利用状況の照会や申込みにWEBサイトやSNSを活用し、簡単でスピーディーな仕組みを構築している。
	【改善すべき点】	<ul style="list-style-type: none"> 老朽化により、修繕や改修を必要とする設備が増加している。

2. 施設利用について

総括	<ul style="list-style-type: none"> 野球場、テニスコートとも利用者数が令和2年度を上回り、利用料収入は17.1%の増となった。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

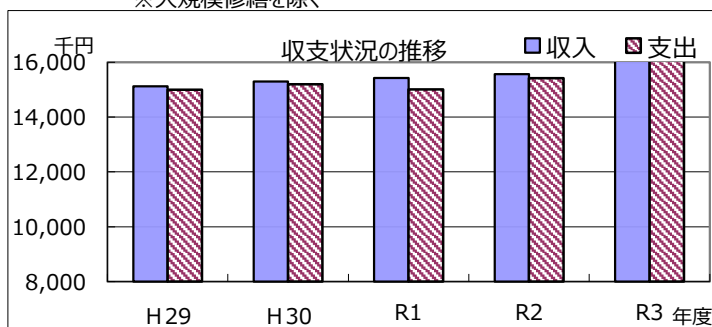
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
の 収 支	収入	15,128	15,295	15,431	15,564	16,722
	うち指定管理料	13,629	13,629	13,761	14,072	15,014
	うち利用料	977	952	1,210	1,025	1,201
	その他	522	714	460	467	507
	支出	15,002	15,194	15,012	15,423	16,526
	差引	126	101	419	141	196

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市の 収 支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
の 収 支	収入（使用料）	17	16	17	17	17
	支出	3,473	1,708	2,380	796	993
	うち修繕費	2,318	1,119	1,778	298	0

※大規模修繕を除く



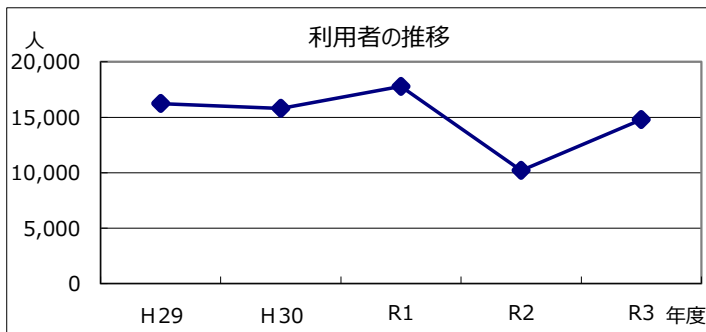
収入増・コスト削減に関する取り組み

・電力節減のため、グリーンカーテンの設置、LED電球への交換、芝生の植栽による地熱反射対策等を進めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	16,237	15,797	17,782	10,203	14,780



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

・ホームページ、ブログ、SNSを活用した利用促進に努めている。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

・通年実施した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
23 件	①非常に良い	0 件 0.0 %	・いつもきれいで気持ちよく散歩している。 ・テニスコートのフェンスが腐食していて危険である。 ・テニスコートに日よけがほしい。 ・テニスコートと野球場にナイター設備がほしい。 ・トイレを洋式化してほしい。
	②良い	17 件 73.9 %	
	③ふつう	6 件 26.1 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

・名物であるツツジの開花情報や手入れの状況などを小まめにSNSで発信している。

3. 自主事業について

総括	・LEDライトを用いてしだれ桜とモクレンのライトアップを実施し、施設の魅力をPRした。
実施状況	・しだれ桜とモクレンのライトアップ …令和4年3月

4. 施設の維持管理・安全対策について

・来園者目線で徹底した除草、清掃、剪定を行っている。
・夜間や休日の緊急時用に24時間直通電話を設置している。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

・個人情報保護に関する研修、遊具日常点検講習を受講している。
・公園管理運営士資格者を配置している。