

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	湖陵総合公園	施設所管課	都市計画課
指定管理者	株式会社M I しまね	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 ・リピーター獲得のための具体的な対応がとられている。 ・施設管理は適切に行われており、特に除草等の施設整備は仕様書を上回る水準で実施されている。 ・多様な研修を実施し、職員の資質向上に努めている。
	【改善すべき点】 ・老朽化により、修繕や改修を必要とする設備が増加している。
指定管理者	【優れていると評価した点】 ・除草等の施設整備を仕様書を上回る水準で実施しつつ、外部委託の一部直営化や職員の業務配分の見直しにより、コストを抑制した。
	【改善すべき点】 ・地域外からの新規利用者の確保のため、様々な媒体を活用したPRが必要である。

2. 施設利用について

総括	・野球場、テニスコートとも利用者数が令和2年度を上回り、利用料収入は24.2%の増となった。
----	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

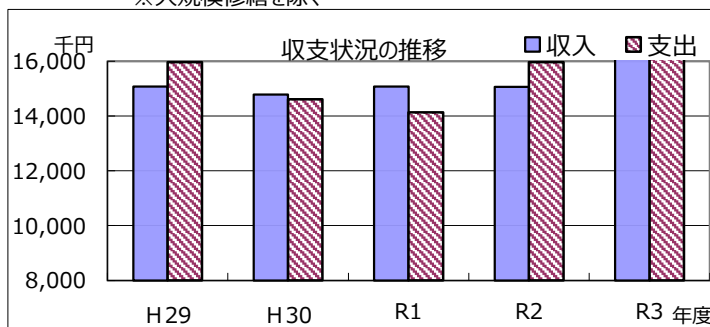
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
の 収 支	収入	15,077	14,777	15,066	15,058	16,109
	うち指定管理料	12,597	12,597	12,819	13,442	14,492
	うち利用料	2,107	1,792	1,868	1,189	1,477
	その他	373	388	379	427	140
	支出	15,966	14,612	14,126	15,965	16,176
	差引	△ 889	165	940	△ 907	△ 67

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収 支	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	1,214	584	545	755	1,049
	うち修繕費	497	0	22	0	526

※大規模修繕を除く



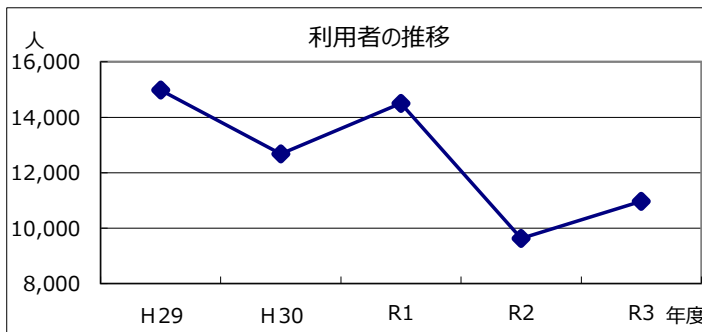
収入増・コスト削減に関する取り組み

・外部委託の一部直営化や職員の業務配分の見直しにより、コストを抑制している。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	14,975	12,674	14,499	9,623	10,964



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

・過去の利用者へのダイレクトメール発信により、翌年度の利用促進を図っている。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

・通年実施した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
10 件	①非常に良い	0 件 0.0 %	・多目的広場はよく整備されているが、グラウンドゴルフの球が転がりにくい。 ・野球場のホームベースが古くて見えづらい。 ・晴れ続きの際、野球場の散水がしづらい。
	②良い	10 件 100.0 %	
	③ふつう	0 件 0.0 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

・利用受付の際、内容や規模から優先度を判断し、利用者には不公平感が生じないように配慮している。

3. 自主事業について

総括	・「利用者の健康増進及び地域のコミュニケーションの場の提供」、「利用者ニーズに合った事業」、「低廉で気軽に参加できる事業」をテーマに、下記の事業を実施した。
実施状況	・テニスコート無料開放 (新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止したもの：グラウンドゴルフ大会、ウォーキング教室、テニス教室)

4. 施設の維持管理・安全対策について

・危機管理基本マニュアルや管理マニュアルを職員間で共有し、さらに実地訓練を実施している。
・巡視を徹底し、事故防止に努めている。
・除草等の施設整備を仕様書を上回る水準で実施し、良好な環境を維持している。

5. 職員(従業員等)の接遇・研修について

・応急手当、接遇、個人情報保護、人権に関する社内業務研修を実施し、資質向上を図っている。