

# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	平成スポーツ公園	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人 川と湖いきいき神西	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和5年03月31日 まで

## 1. 総合評価

市	<b>【優れていると評価した点】</b> 令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響から利用者が回復傾向にある中、経費の削減にも取り組み、収支面においても状況にあわせた対応ができた。施設の整備、管理について細かな対応を行っている。
	<b>【改善すべき点】</b> コロナのため利用自粛傾向にあった交流施設はじめ、施設のPRを積極的に行う必要がある。
指定管理者	<b>【優れていると評価した点】</b> 令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響から回復し、利用者の増となった。このような中、施設の点検清掃の徹底により、利用者に安心安全して利用していただけるよう務めた。また、経費の削減にも取り組み、収支面においても状況にあわせた対応ができた。また、GG場は地元団体と連携し、細かい整備を行っている。
	<b>【改善すべき点】</b> 野球場、テニスコートの劣化が進み修繕の必要があると考えている。

## 2. 施設利用について

総括	令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響から回復し、利用者の増となった。今後は、自主イベント等（大会）開催や施設のPRを行うことで、さらなる利用者増を目指す必要がある。施設の老朽化も進んでいる状況であり、今後の大規模な修繕等が必要になる。
----	---

### (1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

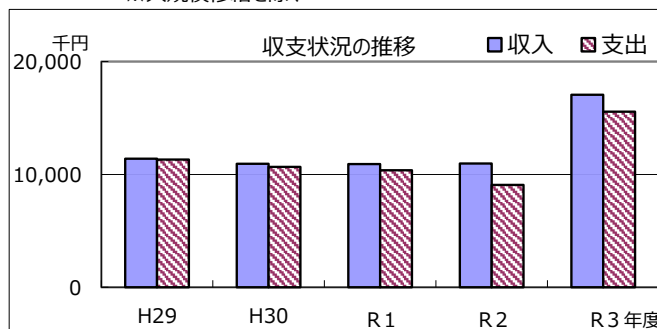
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
の	収入	11,380	10,945	10,909	10,957	17,044
	うち指定管理料	7,921	7,922	8,111	8,399	13,856
	うち利用料	3,398	2,957	2,739	2,505	3,070
	その他	61	66	59	53	118
支	支出	11,323	10,665	10,357	9,066	15,551
	差引	57	280	552	1,891	1,493

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市の	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収入	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	94	7	856	1,711	1,125
支	うち修繕費	29	0	849	1,704	965

※大規模修繕を除く



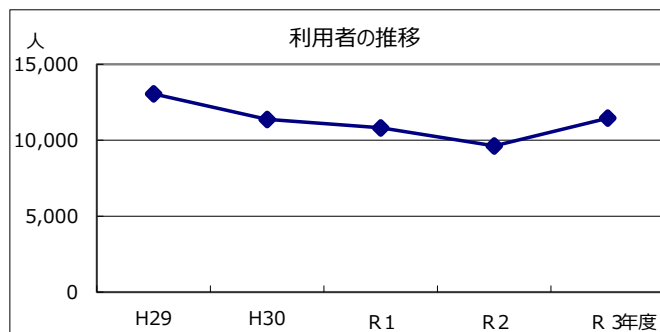
### 収入増・コスト削減に関する取り組み

・除草作業について、委託料が上昇しているため、一部、従業員により実施し、経費削減に努めた。

## (2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	13,052	11,372	10,813	9,629	11,459



### 利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

- ・コロナ禍からの回復傾向にはあるが、今後も多くの人に認知されるよう周知方法を工夫し、利用者の増加及びリピーターの確保に努める。
- ・コロナ対策をしっかりと行い、使用者に安心安全に利用していただけるよう努める。

## (3) 利用者アンケート

### アンケートの実施状況

1月下旬～3月においてアンケート調査を実施した。今後もアンケート調査を実施し、施設管理の向上に活かしていく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
18 件	①非常に良い	1 件 5.6 %	こまめに消毒していて、安心して利用できます。
	②良い	16 件 88.9 %	
	③ふつう	1 件 5.6 %	
	④悪い	件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	件 0.0 %	

## (4) 住民サービス向上の取り組み・事例

コロナ対策を施し、安心安全して利用していただけた。

## 3. 自主事業について

総括	R3年度は、平成温泉杯グラウンドゴルフ大会が実施できた。
実施状況	例年より規模を縮小して開催した。

## 4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。
- ・施設の老朽化により、修繕費がかさむ傾向にある。
- ・危機管理マニュアルを作成し、避難訓練を実施している。その際に従業員への周知徹底を図っている。
- ・コロナ対策（消毒など）をこまめに行っている。

## 5. 職員（従業員等）の待遇・研修について

- ・待遇マナーについて、職員の意識向上に努めており、利用者アンケートにおいても概ね良い意見となっている。