

# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	平田スポーツ公園	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人ひらたスポーツ・文化振興機構	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

## 1. 総合評価

市	<b>【優れていると評価した点】</b> 親しまれる施設であり続けるため住民サービスの向上を目的に、全職員を対象に接客研修を実施しており、利用者アンケートにおいて、職員の対応・マナーが良いと評価されている。
	<b>【改善すべき点】</b> 施設利用者増加に向けた対策が急務である。ナイト設備が完備されている施設として広く周知し、例えば、社会人サッカーの利用を促すなど利用者増の取組が必要である。
指定管理者	<b>【優れていると評価した点】</b> 法令等の遵守及び事業計画等に定めた管理業務について計画通り実施した。また、法人内で接客研修や救命救急講習、個人情報の取扱いに関する研修を実施し、住民サービス向上を目的とした取組を行っている。
	<b>【改善すべき点】</b> 新型コロナウイルスの影響等により減少した利用者数を回復させていくことが課題である。

## 2. 施設利用について

総括	自主イベント等を積極的に開催し、施設の利用促進に努めた。さらなる事業内容を見直し、より効果的なイベント等の開催が必要である。
----	--

### (1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

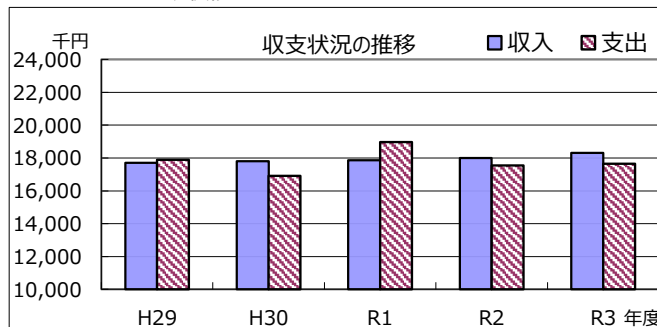
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収支	収入	17,716	17,797	17,856	18,002	18,316
	うち指定管理料	15,416	15,388	15,604	15,855	16,140
	うち利用料	1,443	1,463	1,386	1,131	1,279
	その他	857	946	866	1,016	897
	支出	17,898	16,912	18,967	17,540	17,657
	差引	△ 182	885	△ 1,111	462	659

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収入	収入（使用料）	0	0	0	0	0
	支出	56	20	891	55	20
	うち修繕費	0	0	871	0	0

※大規模修繕を除く



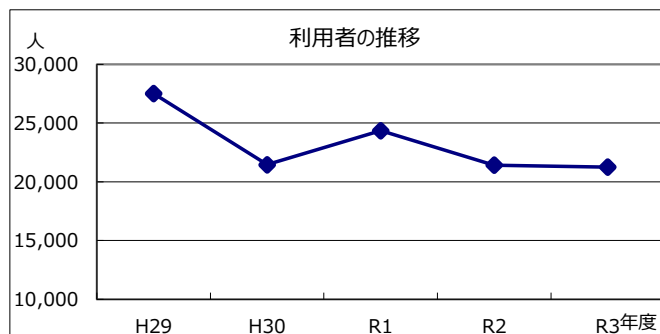
### 収入増・コスト削減に関する取り組み

施設の環境整備など可能な限り職員で対応し、外部委託経費を抑え、コスト削減に努めている。

## (2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	27,509	21,455	24,352	21,422	21,256



### 利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

陸上教室等を開催し、施設の利用促進に努めた。今後は自主事業内容の検証を行い、より効果的なイベントの開催を検討する。

## (3) 利用者アンケート

### アンケートの実施状況

アンケートの取得数を増やし、今後の施設管理の向上に活かしていく必要がある。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
22 件	①非常に良い	5 件 22.7 %	・サッカー場の利用期間を延ばしてほしい ・サッカー場の地面のでこぼこをなおしてほしい ・きれいな施設でよい
	②良い	12 件 54.5 %	
	③ふつう	4 件 18.2 %	
	④悪い	1 件 4.5 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

## (4) 住民サービス向上の取り組み・事例

職員を対象に接客研修を行うことで、住民へのサービス向上に取り組んだ。

## 3. 自主事業について

総括	自主事業については、新型コロナウイルスの影響を受けながらも、定期的を開催することで施設全体の利用者数の維持に貢献した。今後はイベント参加者の対象年齢を広げるなどして、新規利用者獲得に向けた事業の改良を検討する必要がある。
実施状況	平田陸上教室、キッズスポーツ教室

## 4. 施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。

施設の老朽化により、修繕費が増加の傾向にある。

## 5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

接遇マナーや個人情報の取扱いに関する職員研修を実施し、利用者へのサービス向上を図っている。