

# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	長浜中央公園	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人出雲スポーツ振興21・出雲市長浜地区自治協会共同事業体	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

## 1. 総合評価

市	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>園内バスケットコートを気軽に利用してもらうためにバスケットボールの無料貸し出しを行う等、利用者の利便性向上につながる取組を行った。</p> <p>様々な種類の研修を実施し、職員の資質向上に積極的に取り組んだ点が評価できる。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>今後も利用促進のため、施設の特性を活かした自主事業を積極的に実施し、施設PRに努める必要がある。</p>
指定管理者	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>ホームページ上で予約情報を公開し、空き時間・曜日の情報提供を行うことで利用促進を図った。</p> <p>コロナ禍で大会等が中止になったが、例年と同程度での利用実績が維持ができています。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>利用者アンケートの実施期間が短いため、今後、より多くの意見を聴取するよう努める必要がある。</p>

## 2. 施設利用について

総括	<p>利用料金、利用人数ともに前年に比べ増加した。</p> <p>自主事業を実施して施設PRを行う等、新たな利用者の開拓やリピーターの確保に努める必要がある。</p>
----	---

### (1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

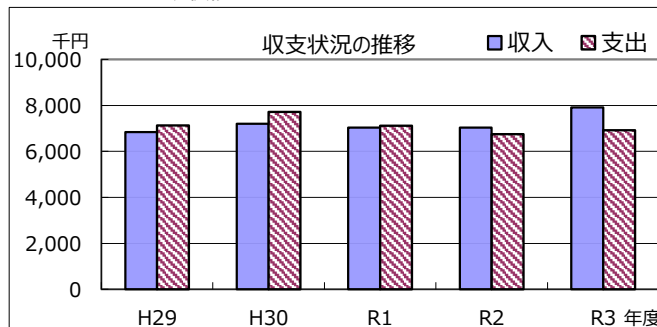
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	6,846	7,209	7,036	7,035	7,916
	うち指定管理料	5,678	5,835	5,822	6,016	6,777
	うち利用料	1,165	1,362	1,173	978	1,139
	その他	3	12	41	41	0
	支出	7,128	7,720	7,123	6,748	6,919
	差引	△ 282	△ 511	△ 87	287	997

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3	
収入	収入（使用料）	0	0	0	0	0	
	支出		0	1,367	0	462	727
		うち修繕費	0	1,367	0	462	727

※大規模修繕を除く



### 収入増・コスト削減に関する取り組み

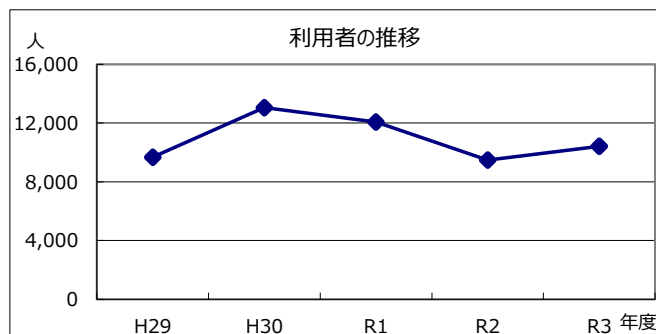
施設HPで施設PRを行い、利用者の増加に向けた取組を行った。

委託業務について、指名競争入札を取り入れるなど、コスト削減に努めた。

## (2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	9,667	13,057	12,070	9,480	10,426



### 利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

昨年に比べ利用者数は増加したが、全体的には減少傾向にある。今後も施設の特徴を活かした効果的なイベントを実施し、多くの人に認知されるよう周知方法を工夫する等、利用者の増加及びリピーターの確保に努める。

## (3) 利用者アンケート

### アンケートの実施状況

アンケートの実施期間が短く、多くの意見を聞くことができなかった。アンケートの取得数を増やし、今後の施設管理の向上に活かしていく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
17 件	①非常に良い	5 件 29.4 %	・感染対策がしっかりとある ・外灯が点灯しないところがある
	②良い	8 件 47.1 %	
	③ふつう	4 件 23.5 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

## (4) 住民サービス向上の取り組み・事例

より多くの人ができるよう、年間利用調整を行った。

接遇研修等を実施することで、職員のマナーアップに努めた。

## 3. 自主事業について

総括	天然芝生でのレクリエーションイベントを予定していたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、中止した。
実施状況	未実施

## 4. 施設の維持管理・安全対策について

危機管理マニュアルにより、職員一同緊急時の連絡体制と対応について徹底を図るとともに、恒常的に職員間で緊急時の対応について話し合いを行っている。

## 5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

職員マナー向上のために接遇研修を実施した。

また、人権啓発研修、個人情報保護に関する研修を実施した。