

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	出雲健康公園	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人出雲スポーツ振興21	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>様々な種類の研修を実施し、職員の資質向上に積極的に取り組んだ点が評価できる。 新型コロナウイルス感染症対策として入場定員の遵守やサーマルカメラの貸出を行い、利用者が安心して利用できるよう取組を行った。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>施設が老朽化しているため、計画的な修繕を行う必要がある。 利用が減少傾向にあるため、自主イベントの充実を図ることや、施設のPRを実施することにより利用促進を図る必要がある。</p>
指定管理者	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>新型コロナウイルス感染症の感染拡大が懸念されたが、対策をしっかり講じたことで施設で感染が拡大することを防ぐことができた。利用促進の取組やSNSを活用して園内状況を発信したことで、利用件数・利用料ともに前年度を大きく上回ることができた。 また、多くの研修会を受講し、職員の資質向上を図ることができた。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>施設や備品の老朽化が進行しているため、計画的に更新を行う必要がある。</p>

2. 施設利用について

総括	利用が回復し、昨年に比べ利用件数・利用料金が大きく増加した。しかし、新型コロナウイルスの影響により中止されたイベントもあったため、引き続き感染防止対策を実施し、利用促進に努める必要がある。
----	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

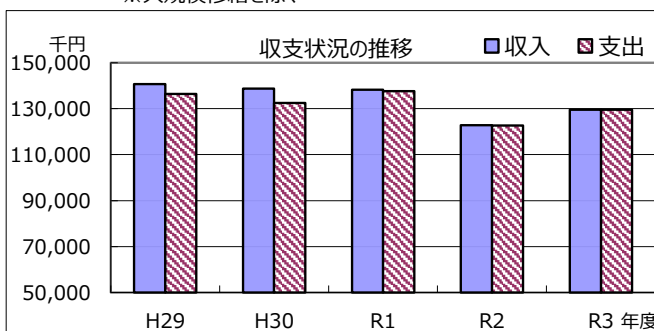
施設の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入		140,683	138,790	138,221	122,863
	うち指定管理料	75,075	75,639	77,459	89,544	81,372
	うち利用料	58,845	56,838	54,687	26,708	42,332
	その他	6,763	6,313	6,075	6,611	5,909
支出		136,431	132,484	137,596	122,703	129,613
差引		4,252	6,306	625	160	0

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入（使用料）		2,756	2,806	2,827	2,847
支出		8,287	7,991	2,560	9,490	2,702
	うち修繕費	7,289	5,147	1,320	7,659	1,694

※大規模修繕を除く



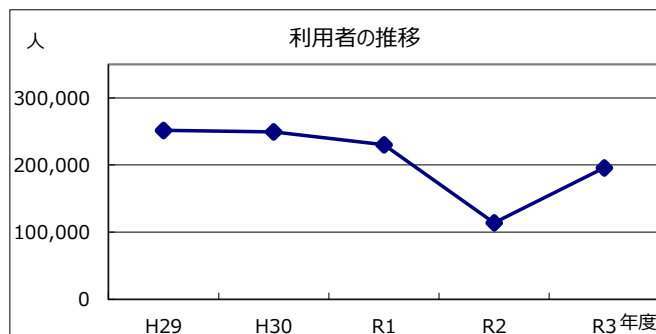
収入増・コスト削減に関する取り組み

SNSを利用した施設PRやリアルタイムの利用状況発信し、利用促進のための取組を行った。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	251,727	249,526	229,999	113,762	195,838



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

園内掲示板やホームページに利用状況をアップし、利用促進に取り組んだ。屋外施設である多目的運動場は年々利用が増加しており、非常に稼働率が高い施設となっている。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケートの実施期間が短いため、今後実施期間を延長することでアンケートの取得数を増やし、施設管理の向上に活かしていく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
168 件	①非常に良い	77 件 45.8 %	・駐車場の拡大、外部駐車場の確保 ・コロナ対策がしっかりとされている (クラブハウス) ・安い料金で使いやすい ・トレーニング機器がもう少し増えるとありがたい など
	②良い	85 件 50.6 %	
	③ふつう	6 件 3.6 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

部活動を引退した中学3年生を対象とした野球教室を実施し、切れ目のないスポーツ支援を行った。

3. 自主事業について

総括	・高校球児養成スクールを開催。部活動を引退した中学3年生を対象に、高校入学までの期間の体力低下の防止や硬式野球をプレーするための基礎知識や技術を学ぶ場を提供し、スポーツ支援を行った。 ・「出雲ドームdeナイト」と題し、園内照明設備の整備を行った。コロナ禍においても夜間に安心してウォーキングの運動ができるよう整備し、日常的な健康づくりを支援した点については評価できる。
実施状況	・高校球児養成スクール 24名参加（令和3年10月～12月実施） ・園内北側の園路及びメインアプローチを照らす4台の照明設備を設置。（令和4年2月実施）

4. 施設の維持管理・安全対策について

危機管理マニュアルにより、職員一同緊急時の連絡体制と対応について徹底を図るとともに、恒常的に職員間で緊急時の対応について話し合いを行っている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

職員マナー向上のために接遇研修を実施した。
また、人権啓発研修、個人情報保護に関する研修を実施した。