

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	アクティーひかわ体育館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人斐川体育協会	指定管理期間	平成30年04月01日 から 令和5年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 利用者からの要望に真摯に対応した。 また、自主事業を積極的に実施してスポーツ振興に取り組み、利用促進に努めたことが評価できる。
	【改善すべき点】 施設の維持管理経費が増加していることから、良好な施設管理を実施しながらコスト削減に努める必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 利用促進のため、ホームページを活用しPRを行った。 利用者の要望に応え、備品を整備し、使いやすい環境を整えた。
	【改善すべき点】 施設の維持管理経費が増加しているため、コスト削減に努める。

2. 施設利用について

総括	自主イベント等を積極的に開催し、施設利用促進に努めたが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、利用が減少した。今後も、感染対策を実施しながら利用促進に努める必要がある。
----	--------------------------------------------------------------------------------------

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

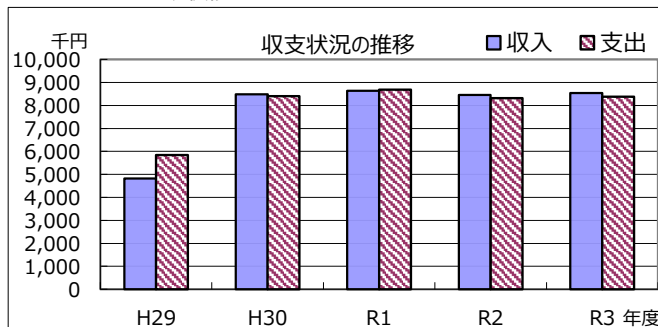
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収支	収入	4,822	8,493	8,642	8,459	8,541
	うち指定管理料	1,469	4,343	4,420	4,762	4,402
	うち利用料	3,353	3,365	3,599	3,145	3,563
	その他	0	785	623	552	576
	支出	5,850	8,405	8,684	8,323	8,380
	差引	△ 1,028	88	△ 42	136	161

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3	
収入	収入（使用料）	0	0	0	0	0	
	支出		168	18	81	19	220
		うち修繕費	150	0	0	0	201

※大規模修繕を除く



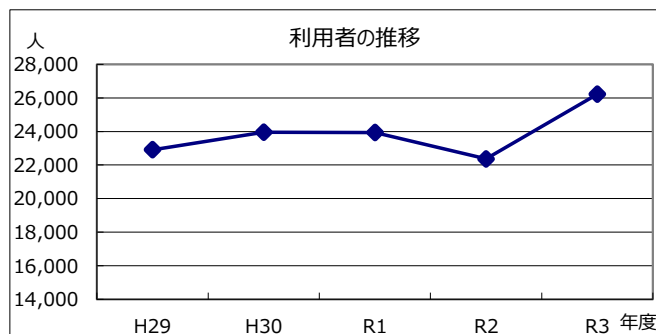
収入増・コスト削減に関する取り組み

平成30年度から事務職員を増員したため、人件費が増加し、維持管理経費が増加した。除草業務等職員で実施可能な業務については直営で実施することで外部委託費を削減し、コスト削減に努めた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	22,912	23,951	23,934	22,370	26,219



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

令和元年度末から、新型コロナウイルス感染症の影響により利用者が減少したが、令和3年度は利用を再開する団体も増え、利用者が増加した。今後も引き続き感染対策を実施し、自主事業を継続して行うなど、利用促進に向けた取り組みが必要である。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

通年でアンケートを実施しているが、取得件数が少ない。今後は積極的に利用者へアンケートの記入をお願いし、さらに良好な施設管理・運営につなげていく必要がある。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
35 件	①非常に良い	13 件 37.1 %	・照明をLEDに変えてほしい ・夏場は暑いため、冷房がほしい ・卓球台、ネットの更新をしてほしい
	②良い	19 件 54.3 %	
	③ふつう	3 件 8.6 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

各種スポーツ教室を実施し、住民との相互交流を図るとともに、幼い頃からスポーツに触れる機会をつくることで地域のスポーツ振興に寄与した。

3. 自主事業について

総括	各種スポーツ教室を実施し、地域のスポーツ振興に寄与したことが評価できる。
実施状況	各種スポーツ教室 1, 920人/年

4. 施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。
危機管理マニュアルを作成し、避難訓練を実施している。その際に従業員への周知徹底を図っている。

5. 職員（従業員等）の待遇・研修について

定期的に業務連絡会で、利用者に好印象を与えるよう職員同士で確認をしている。