

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	斐川第2体育館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人斐川体育協会	指定管理期間	令和2年04月01日 から 令和4年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 植栽管理や除草作業等、職員で対応可能な業務について直営で実施し、維持管理経費削減に努めた。
	【改善すべき点】 施設・設備の老朽化が進んでいるため、安全に施設を利用できるよう、より適切な維持管理が必要である。
指定管理者	【優れていると評価した点】 年間利用調整を実施し、利用促進に努めている。
	【改善すべき点】 施設の老朽化が見られるため、適切に管理を行っていく必要がある。

2. 施設利用について

総括	同指定管理者が管理・運営する体育館と利用調整する等、施設利用促進に努めたが、新型コロナウイルスの影響による利用自粛や自主事業の中止などにより、利用者数が減少した。今後も感染防止対策を行いながら安全に利用できるよう、引き続き利用促進に取り組む必要がある。
----	--

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

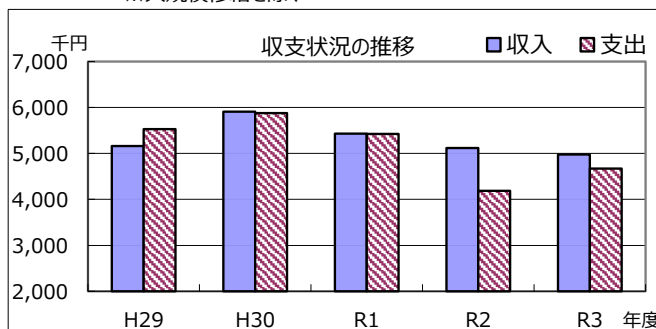
施設の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入		5,162	5,911	5,433	5,120
	うち指定管理料	2,244	2,590	2,731	3,236	2,967
	うち利用料	2,797	2,804	2,425	1,808	1,880
	その他	121	517	277	76	130
支出		5,527	5,881	5,427	4,187	4,669
差引		△ 365	30	6	933	308

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入（使用料）		0	0	0	0
支出		59	165	170	250	97
	うち修繕費	10	116	45	198	47

※大規模修繕を除く



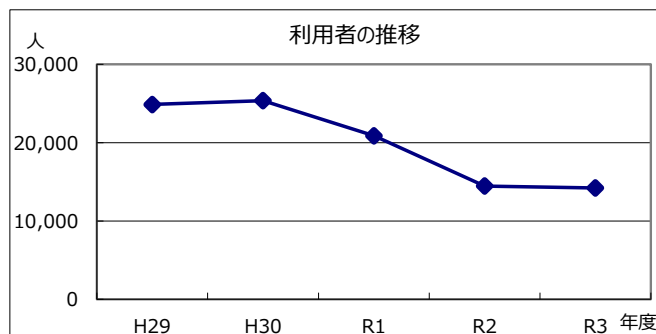
収入増・コスト削減に関する取り組み

施設的环境整備など可能な限り職員で対応することで外部委託経費を抑え、コスト削減に努めた。新型コロナウイルス感染症の影響により利用が減少したため、光熱水費や人件費を抑えることができた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	24,879	25,358	20,871	14,458	14,212



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

新型コロナウイルスの影響による利用自粛などにより、利用者数が減少した。今後も感染防止対策を実施しながら、施設の特性を生かしたPRに努める必要がある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケートの実施期間が短く、多くの意見を聞くことができなかった。アンケートの取得数を増やし、今後の施設管理の向上に活かしていく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
46 件	①非常に良い	22 件 47.8 %	・とてもいい施設であり、閉館になるのが残念 ・第2体育館で支払いできるようにしてほしい
	②良い	19 件 41.3 %	
	③ふつう	3 件 6.5 %	
	④悪い	1 件 2.2 %	
	⑤非常に悪い	1 件 2.2 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

接遇研修を実施し、窓口等住民と接する際、気持ちよく施設を利用してもらえよう努めた。

3. 自主事業について

総括	ミニバス交歓会とバスケットボールカーニバルを予定していたが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため中止した。
実施状況	

4. 施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。

危機管理マニュアルを作成し、避難訓練を実施している。その際に従業員への周知徹底を図っている。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

定期的に業務連絡会で、接遇に関する研修を実施している。