

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	大社健康スポーツ公園	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	大社健康スポーツ公園杵築体育協会管理委員会	指定管理期間	令和3年04月01日 から 令和8年03月31日 まで

1. 総合評価

市	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>年間を通して、事業計画通りの管理業務を行い、安定した収支状況となっている。窓口で利用者と積極的にコミュニケーションを図るなどして、利用者からの声を施設管理に幅広く取り入れ、管理者では対応できない要望については市へすみやかに報告し、利用者が快適に施設を利用できるよう努めた点を評価した。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用が減少したことを受け、今後は自主事業の実施を検討し、施設のPR活動に努める必要がある。</p>
指定管理者	<p>【優れていると評価した点】</p> <p>事業計画に定めた管理業務を計画的に行うことができた。また、指定管理者では対応できない利用者からの要望については市へ報告し、住民サービスの向上に努めた。</p>
	<p>【改善すべき点】</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用が減少したことを受け、消毒液の設置等の感染対策を引き続き行うとともに、新たな施設のPR活動について検討する必要がある。</p>

2. 施設利用について

総括	新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用が減少している。今後は新規利用者の獲得にとどまらず、リピーター、定期利用者の獲得に向けて、施設のPRや自主事業の実施について検討していく必要がある。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

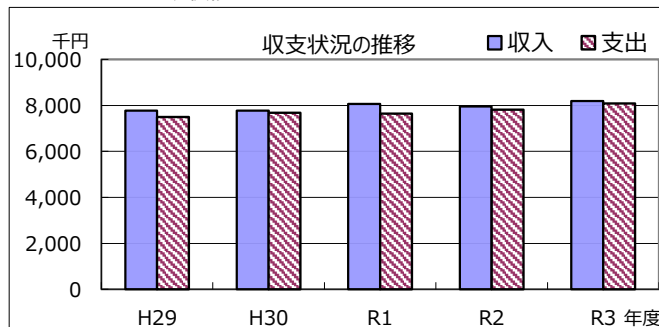
施設の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入		7,771	7,777	8,068	7,962
	うち指定管理料	4,569	4,569	4,705	4,875	5,160
	うち利用料	3,052	3,057	3,219	2,886	2,840
	その他	150	151	144	201	201
支出		7,496	7,683	7,648	7,818	8,084
差引		275	94	420	144	117

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入（使用料）		0	0	0	0
支出		115	960	86	141	1,189
	うち修繕費	0	831	0	110	1,158

※大規模修繕を除く



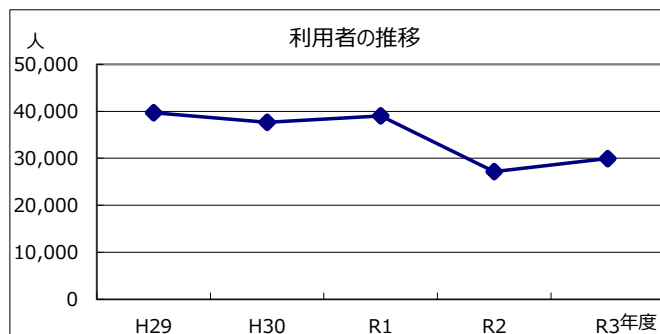
収入増・コスト削減に関する取り組み

事務室では主に扇風機やファンヒーターを使用し、光熱費の削減に努めている。また、施設の草刈りについても、職員が積極的に実施し、外部委託費を抑えた。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	39,704	37,647	39,049	27,171	29,957



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

事前の年間利用受付やご縁ネットを活用し、利用促進に努めた。今後はより多くの人に認知されるよう周知方法を工夫すると共にリピーターの確保に努める必要がある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

アンケートの取得数を増やし、今後の利用者サービスの向上に活かしていく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
46 件	①非常に良い	31 件 67.4 %	・更衣室がない ・テニスコートは早朝から使用できてよい ・職員の対応がよい ・テニスコートを補修してほしい
	②良い	8 件 17.4 %	
	③ふつう	6 件 13.0 %	
	④悪い	1 件 2.2 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

利用者への公平な対応を促し施設利用ルールを守って貰うよう職員に周知している。また、利用者に対しては丁寧な言葉づかいで接することを徹底している。

3. 自主事業について

総括	今年度は自主事業を実施しなかったが、今後は自主事業の実施を検討する必要がある。
実施状況	未実施

4. 施設の維持管理・安全対策について

体育館については、毎日床に傷がないか確認し、定期的に内壁、手摺、外壁の点検を行っている。
テニスコートについては、適宜コートブラシ等備品の損傷の確認やフェンス回りの清掃(草刈等)を行っている。
グラウンドについては、適宜草刈、グラウンド内は車両による整地と除草を行っている。

5. 職員(従業員等)の待遇・研修について

利用者に対しては丁寧な言葉づかいで接することを徹底している。今後はより高いレベルの待遇に向けて、研修等への参加を検討する必要がある。