

# 指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	古志スポーツセンター	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	古志スポーツセンター管理委員会	指定管理期間	平成30年04月01日 から 令和5年03月31日 まで

## 1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 施設の維持管理については、仕様書どおりの水準で実施されている。利用者拡大に向け例年実施していた自主事業については新型コロナウイルス感染拡大の影響で中止した一方で、施設における新型コロナウイルス感染予防対策（施設の消毒、手指消毒液の設置等）を積極的に行った。
	【改善すべき点】 利用者アンケートを通年で実施し、より多くの利用者から意見を聴取する必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 利用者アンケートにあった利用者からの要望に対し、真摯に対応した。
	【改善すべき点】 利用者数が減少したため、自主事業の充実や施設PRにより利用促進を図る必要がある。

## 2. 施設利用について

総括	新型コロナウイルスの影響もあり利用者数は減少した。今後はより一層の施設利用促進を図るため、より効果的なイベント等の開催や施設のPR方法について検討する必要がある。
----	---

### (1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

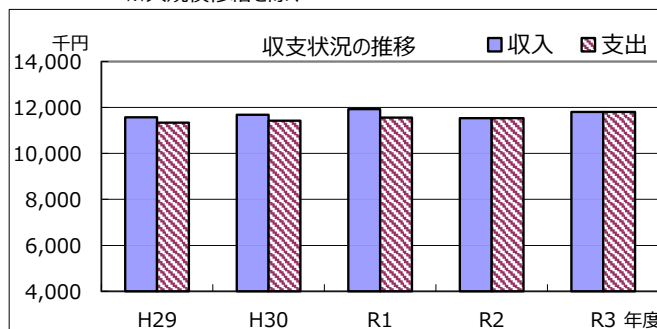
施設の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入		11,579	11,686	11,931	11,536
	うち指定管理料	6,235	6,112	6,326	6,819	6,697
	うち利用料	5,328	5,211	5,223	4,296	4,766
	その他	16	363	382	421	340
支出		11,336	11,432	11,560	11,536	11,803
差引		243	254	371	0	0

＜上記以外の市の収入、支出＞

（単位：千円）

市の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3
	収入（使用料）		0	0	0	0
支出		177	58	416	61	60
	うち修繕費	119	0	287	0	0

※大規模修繕を除く



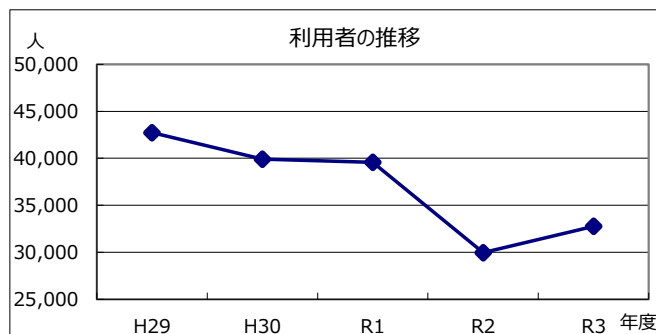
### 収入増・コスト削減に関する取り組み

・施設の維持管理経費の削減のため、物品が破損した際に安易に購入することなく修繕により対応している。その他、徹底したコスト管理により収支改善に取り組んだ。

## (2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	42,730	39,911	39,585	29,965	32,766



### 利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

令和2年度に新型コロナウイルス感染拡大の影響で大幅に減少した利用者数が若干回復した。  
利用の少ない平日の利用を促進する等、今後も多くの人に認知されるよう周知方法を工夫し、利用者の増加及びピーターの確保に努める。

## (3) 利用者アンケート

### アンケートの実施状況

さらにアンケートの取得数を増やし、今後の施設管理の向上に活かしていく。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
100 件	①非常に良い	80 件 80.0 %	・インターネット予約を導入してほしい。 ・駐車場の台数が少なく、駐車できないときがある。
	②良い	15 件 15.0 %	
	③ふつう	5 件 5.0 %	
	④悪い	0 件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件 0.0 %	

## (4) 住民サービス向上の取り組み・事例

駐車場の台数が少ないため、混雑するときはグラウンド内に駐車してもらうなど、安全に配慮しながら臨機応変に対応している。

## 3. 自主事業について

総括	今年度は新型コロナウイルス感染拡大の影響で自主事業を実施しなかった。
実施状況	未実施

## 4. 施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。  
危機管理マニュアルを作成し、年2回の避難訓練を実施している。その際に従業員への周知徹底を図っている。

## 5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

職員の接遇等について、アンケートや窓口等で利用者から対応が良いと評価いただいている。  
また、職員間でも更なる接遇の向上のため意見を交換している。