

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	佐田スポーツセンター	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人ササノオの風	指定管理期間	令和2年04月01日 から 令和4年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 出雲市体育協会佐田支部の事務局を担うなど、地域のスポーツ団体と連携し、佐田地域のスポーツ振興を図っている点は評価できる。施設の維持管理についても良好に管理されている。
	【改善すべき点】 出雲市公共施設のあり方指針では、廃止を視野に検討するにあたって、老朽度、安全性のほか利用状況を検証することになっているため、更なる利用促進に向けた対策が必要である。
指定管理者	【優れていると評価した点】 新型コロナウイルス感染症の予防対策の徹底。（手指消毒、使用済み用具の消毒、トイレの手洗いの自動化など） 利用しやすい環境づくりと、情報発信による周知の徹底。
	【改善すべき点】 昼間の利用の拡大を図る。

2. 施設利用について

総括	新型コロナウイルス感染症の影響が引き続き考えられるが、感染予防の対策をしつつ、積極的に自主事業を計画・実行するとともに、施設の老朽化や佐田地域の高齢化、昼間利用の減少などの課題に取り組む必要がある。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

（単位：千円）

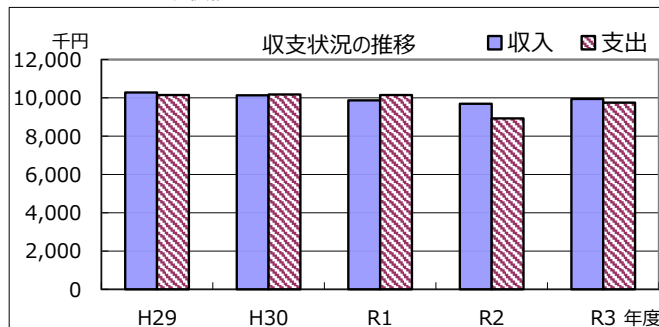
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
施設の収支	収入	10,281	10,138	9,864	9,698	9,935
	うち指定管理料	8,117	8,418	8,536	8,870	8,734
	うち利用料	1,592	1,432	1,134	759	1,061
	その他	572	288	194	69	140
	支出	10,152	10,178	10,154	8,922	9,755
	差引	129	△ 40	△ 290	776	180

<上記以外の市の収入、支出>

（単位：千円）

市の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3	
収入	収入（使用料）	0	0	0	0	0	
	支出		56	324	396	57	56
		うち修繕費	0	270	248	0	0

※大規模修繕を除く



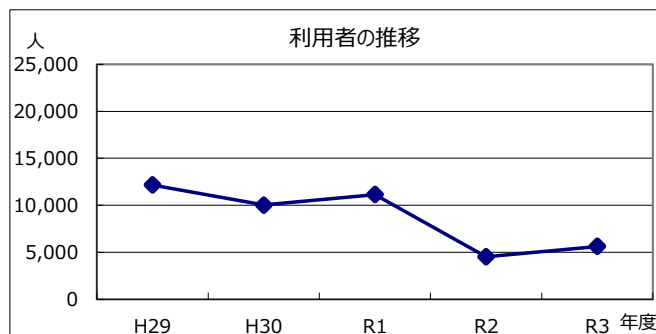
収入増・コスト削減に関する取り組み

最小の経費運営を心がけてきた。
環境に配慮し、空調の温度設定、照明の点灯、消灯に留意した。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	12,169	10,030	11,143	4,536	5,628



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響は続いており、例年開催されている大会の不開催や開催中止、また通常の利用も減少しているスポーツもあった。逆に、少人数での利用は増加傾向である。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

利用者にアンケート等で声を把握し、運営に反映した。

回答数	職員の対応・マナー・説明、施設管理・サービス	主な意見	
19 件	①非常に良い	9 件 47.4 %	・時期的にですが、非常に寒かった。 ・もう少しアピールすれば、良いと思う。
	②良い	9 件 47.4 %	
	③ふつう	1 件 5.3 %	
	④悪い	件 0.0 %	
	⑤非常に悪い	件 0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

自主事業等を企画することで、市民のスポーツへの関心を培い、スポーツに親しむ場の提供及び若者たちの交流の場づくりを図った。

3. 自主事業について

総括	軽スポーツ体験などを実施し普段体験できない体験を通し、スポーツへの関心を高めたり、親しむ場を提供している点は、評価できる。
実施状況	スローエアロビック教室 ゆるスポ等の軽スポーツ体験 100円で遊ぶDAY さだっこ見守りサマースクール

4. 施設の維持管理・安全対策について

- ・日々の施設点検、清掃を重点的に実施した。
- ・修繕箇所を早期発見と市担当課との連絡調整を密に実施した。
- ・災害時、緊急時に備えた管理運営を徹底し、避難訓練・消火訓練を2回実施した。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

- ・笑顔の対応を基本として親切丁寧な対応に心がけた。
- ・社員会議で接遇の大切を指示するとともに、日々の業務の中で指導した。