

指定管理施設の管理運営状況にかかる評価表

【 令和3年度分 】

施設名	平田体育館	施設所管課	文化スポーツ課
指定管理者	NPO法人ひらたスポーツ・文化振興機構	指定管理期間	令和2年04月01日 から 令和4年03月31日 まで

1. 総合評価

市	【優れていると評価した点】 施設の老朽化が進行し、修繕箇所が増加するなか、職員による修繕、補修を積極的に実施し修繕コストの削減を図っている。また、新型コロナウイルス感染症対策を適切に行い、安心安全な施設利用に努めている。
	【改善すべき点】 今後は新規利用者やリピーター、定期利用団体の獲得のため、新たな自主事業の展開などを検討する必要がある。
指定管理者	【優れていると評価した点】 法令等の遵守及び事業計画等に定めた管理業務について計画通り実施した。また、緊急時マニュアルの恒常的な確認や避難訓練を実施するなど有事の際に迅速に行動できるようにした。
	【改善すべき点】 より多くの利用者を獲得するため、新規自主事業や施設のPRを行う必要がある。

2. 施設利用について

総括	新型コロナウイルスの影響で減少した利用者数が若干回復した。今後も感染症対策を適切に実施し、利用者数の回復に努める。
----	---

(1) 収支状況の推移（自主事業を含む）

(単位：千円)

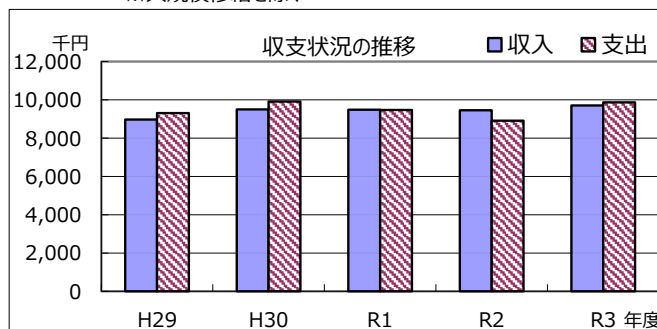
施設	項目	H29	H30	R1	R2	R3
収支	収入	8,971	9,507	9,492	9,456	9,702
	うち指定管理料	5,800	6,410	6,577	7,123	6,864
	うち利用料	2,930	2,881	2,713	2,005	2,686
	その他	241	216	202	328	152
	支出	9,309	9,913	9,464	8,912	9,861
	差引	△ 338	△ 406	28	544	△ 159

<上記以外の市の収入、支出>

(単位：千円)

市の収支	項目	H29	H30	R1	R2	R3	
収入	収入（使用料）	0	0	0	0	0	
	支出		283	1,364	176	880	83
		うち修繕費	0	1,198	0	798	0

※大規模修繕を除く



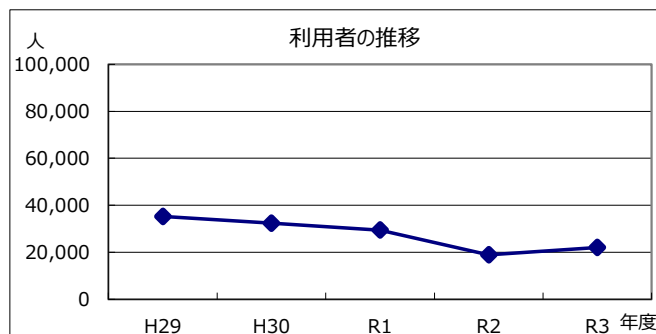
収入増・コスト削減に関する取り組み

利用者に対し、照明の節電を呼びかけするなどして、光熱費をできるだけ抑えるようにしている。

(2) 利用者の推移

(単位：人)

利用者	H29	H30	R1	R2	R3
	35,315	32,386	29,467	18,920	22,049



利用者の増に向けた取り組み・利用の動向

利用促進のため新規自主事業の実施を検討していく必要がある。

(3) 利用者アンケート

アンケートの実施状況

利用者にアンケート等で声を把握し、運営に反映した。

25 件	①非常に良い	3 件	12.0 %	・インターネット予約ができるとうい。 ・床が滑る。 ・設備、用具を更新してほしい。
	②良い	15 件	60.0 %	
	③ふつう	7 件	28.0 %	
	④悪い	0 件	0.0 %	
	⑤非常に悪い	0 件	0.0 %	

(4) 住民サービス向上の取り組み・事例

使用許可申請書をHPからダウンロードできるようにするなど、利用者の利便性の向上に努めている。

3. 自主事業について

総括	利用者増加のために新たな自主事業の開催が必要である。
実施状況	キッズスポーツ教室(体操・ダンス・あそび)の実施 ※対象者3～5歳児

4. 施設の維持管理・安全対策について

設備等の保守点検を計画通り実施し、安定した施設運営ができています。

5. 職員（従業員等）の接遇・研修について

接遇マナーや施設管理について従業員研修を実施し、サービスの質の向上を図っている。